

安防综合管理平台

操作指南



目录

第 1 章概述	1
1.1 软件简介	1
1.2 软件架构	1
1.3 系统组成介绍	2
1.3.1 系统组成框图	2
1.3.2 前端接入	2
1.3.3 后台监控	2
1.3.4 中心机房	2
1.4 版本介绍	2
第 2 章配置需求	3
2.1 硬件配置需求	3
2.2 防火墙要求	4
2.3 安装环境确认	4
2.4 服务器网络配置	4
第 3 章软件的安装与卸载	6
3.1 软件安装	6
3.1.1 安装数据库	6
3.1.2 安装服务器	8
3.1.3 安装客户端	9
3.2 软件卸载	11
第 4 章登录客户端	12
4.1 运行服务器	12
4.2 登录客户端	12
4.3 主界面介绍	13
第 5 章资源管理	16
5.1 添加编码设备	16
5.1.1 快速添加	16
5.1.2 手动添加	17
5.1.3 主动上报	17
5.1.4 快速添加主动上报设备	18
5.2 查看、更改和删除设备	18
5.3 转发服务器设置	19
5.4 存储服务器设置	20
5.5 批量导入/导出编码设备	21
5.6 设备升级	21
5.7 设备设置	21
5.8 区域设置	22
5.9 通道组设置	22

5.10	级联平台设置	23
第 6 章	组织管理	26
6.1	人员管理	26
6.1.1	添加组织	26
6.1.2	添加人员	27
6.2	权限管理	29
6.3	任务布控	31
第 7 章	人脸智能管理	33
7.1	人脸布控	33
7.1.1	人脸布控配置	33
7.1.2	实时查看抓拍和比对结果	34
7.1.3	查询检索	36
7.1.4	以图搜图	38
7.1.5	系统设置	39
7.1.6	人脸门禁平板接入及配置	40
7.2	人脸迎宾	43
7.3	人脸考勤	45
7.3.1	考勤设置	45
7.3.2	考勤查询	49
7.3.3	考勤数据统计	50
7.4	智能工地视图	50
7.5	智能看板视图	51
第 8 章	视频预览	52
8.1	实时预览	52
8.1.1	监控点预览	53
8.1.2	轮巡预览	54
8.1.3	视图预览	56
8.2	多屏预览	57
8.3	云台控制	57
8.4	即时回放	58
第 9 章	录像设置及回放	59
9.1	录像设置	59
9.1.1	排程录像	59
9.1.2	报警联动录像	60
9.2	录像回放	60
9.2.1	监控点回放	61
9.2.2	人脸智能回放	63
9.2.3	车牌智能回放	65
9.3	时间切片	66
9.4	录像事件	67

9.5	录像标签.....	68
9.6	录像备份.....	69
9.7	图片检索.....	69
第 10 章	报警管理	71
10.1	报警服务设置.....	71
10.2	报警配置.....	71
10.3	SOP 设置	72
10.4	报警任务.....	74
10.5	邮件设置.....	75
10.6	报警预览.....	76
10.7	报警日志查询.....	77
10.8	手动报警输出.....	78
10.9	防盗报警.....	78
10.9.1	添加报警主机.....	78
10.9.2	子系统	79
10.9.3	防区	79
10.9.4	报警联动设置.....	79
第 11 章	电子地图	80
11.1	电子地图设置.....	80
11.1.1	创建地图.....	80
11.1.2	添加热点.....	80
11.2	电子地图监控.....	81
第 12 章	电视墙管理	83
12.1	电视墙服务器设置.....	83
12.2	添加解码设备.....	83
12.3	解码器创建与连接.....	84
12.4	电视墙管理.....	84
12.4.1	电视墙设置.....	85
12.4.2	解码上墙.....	87
12.4.3	解码器输入解码.....	94
12.4.4	回放解码.....	94
12.4.5	电视墙任务配置.....	96
12.4.6	电视墙系统配置.....	97
第 13 章	门禁管理	99
13.1	远程开门.....	99
13.2	事件联动.....	100
13.3	记录查询.....	100
13.4	电子地图门禁.....	100
第 14 章	体温筛查	102
14.1	添加测温设备.....	102

14.2	体温筛查	102
14.2.1	配置	102
14.2.2	实时预览测温结果	103
14.3	记录查询	105
14.4	历史统计	106
第 15 章	过线统计	107
15.1	任务管理	107
15.2	实时统计	108
15.3	热度分析	110
15.4	历史统计	111
15.5	人员/车辆管控	111
15.6	历史图片查询	113
第 16 章	访客管理	115
16.1	添加访客管理设备	115
16.2	发起访客预约流程	115
16.3	访客记录查询及导出	119
16.4	访问异常处理	120
16.4.1	延期或修改门禁	120
16.4.2	超时未来访	121
第 17 章	停车场管理	123
17.1	添加车牌抓拍机	123
17.2	添加 LED 显示屏	123
17.3	停车场系统配置	123
17.3.1	出入口配置	123
17.3.2	临时车收费规则	124
17.3.3	排程配置	125
17.4	车辆管理	125
17.4.1	固定车辆	125
17.4.2	黑名单车辆	127
17.5	车辆监控	128
17.5.1	临时车辆	128
17.5.2	固定车辆	128
17.5.3	黑名单车辆	128
17.6	综合查询	128
17.6.1	通行记录查询	128
17.6.2	临时车辆收费查询	130
17.6.3	固定车辆缴费查询	130
17.6.4	超时停放临时车辆	130
第 18 章	1400 配置	131
18.1	1400 IN	131
18.2	1400 OUT	134

第 19 章	用户和权限	135
19.1	创建用户	135
19.2	权限设置	136
第 20 章	运维管理	137
20.1	查询和导出日志	137
20.2	备份和还原配置	137
20.3	实时状态查询	137
20.4	状态日志查询	138
第 21 章	本地配置	139
21.1	录像及抓图设置	139
21.2	本地配置	139
21.3	过载配置	140
21.4	报警预览设置	140
21.5	OSD 位置配置	141
21.6	系统配置	141
21.7	语音播报文件上传	142
第 22 章	Web 客户端	143
22.1	客户端运行环境	143
22.2	开启 Web 客户端	143
第 23 章	移动监控客户端	145
23.1	登录	145
23.2	现场	146
23.3	远程回放	147
23.4	报警信息	148
第 24 章	常见问题	149

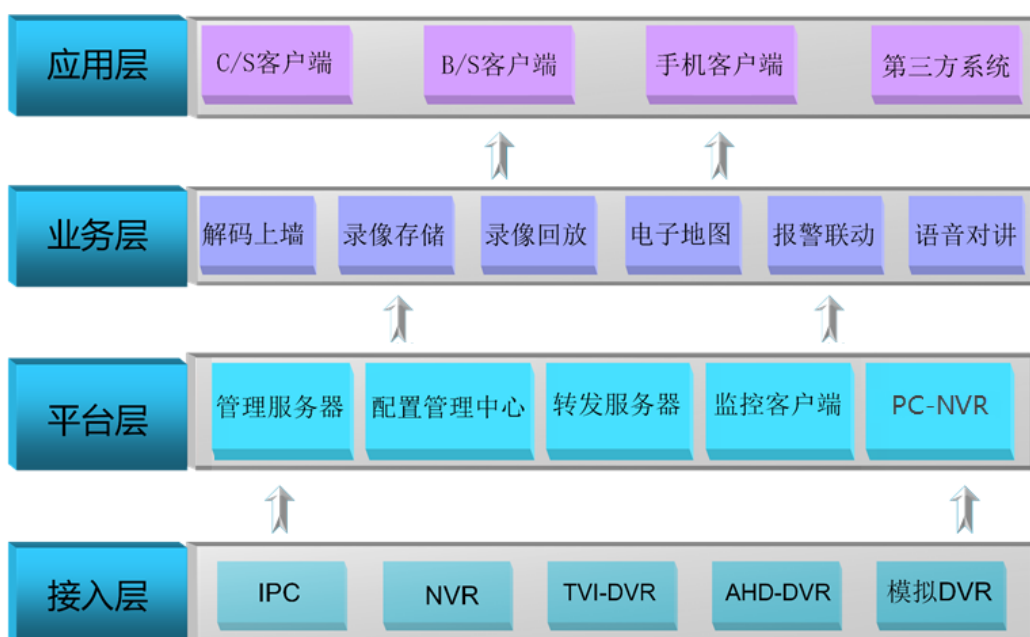
第1章 概述

1.1 软件简介

NVMS 企业版分布式联网监控管理平台（以下简称 NVMS）是面向大、中、小型 IP 视频监控系统，是一款综合视频监控管理平台，基于 windows\Linux 操作系统，具有前端视频设备管理、多硬盘管理、大容量视频存储、电子地图、视频监控和回放等多方面系统功能。采用了高性能的网络转发传输技术，实现了大数据量的视频数据综合业务处理，提供了高清视频、安全存储、高速高效转发等功能。

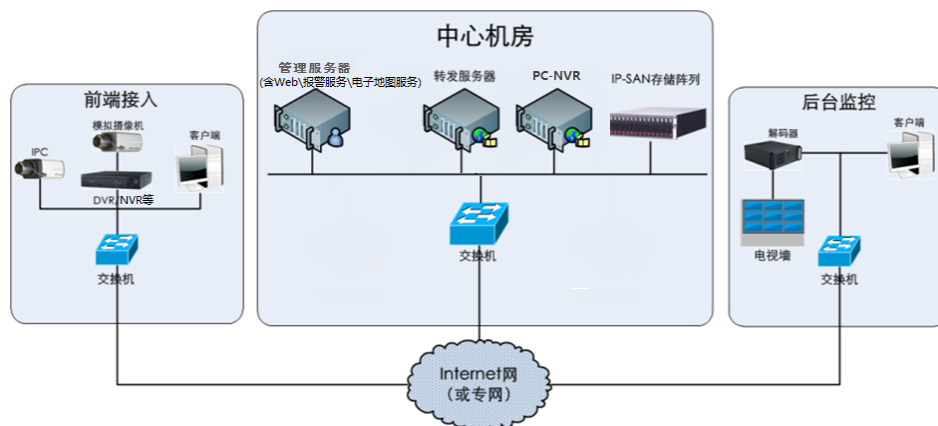


1.2 软件架构



1.3 系统组成介绍

1.3.1 系统组成框图



1.3.2 前端接入

- 设置 IPC、DVR 和 NVR 等监控设备，通过 5 类、超 5 类线（不超过 100 米）或光纤传输接至网络交换机。
- 若设备接入公网，请将交换机连接路由器，路由器连接公网。
- 设置本地 PC 运行监控客户端，实现本地视频监控、监控设备配置等。

1.3.3 后台监控

- 添加显示设备如监视器、电视墙、数字显示屏等，实现视频监控。
- 设置视频解码器，将图像解码上电视墙。
- 设置本地 PC 运行配置管理中心，配置和管理整个系统；运行电视墙客户端，配置电视墙输出图像。
- 设置本地 PC 运行监控客户端，实现对前端监控设备的实时视频查看、录像回放、远程配置管理等。

1.3.4 中心机房

- 配置服务器若干台，分别安装管理、转发等服务器，实现设备认证（含 Web 报警服务\电子地图服务）、视频转发、视频录像、解码上墙应用等服务功能。
- 添加 IP-SAN 存储阵列扩容集中存储容量。
- 服务器群和 IP-SAN 存储阵列通过交换机接入网络。
- 若服务器群接入公网，请将交换机连接路由器，路由器连接公网。
- 本手册以内网（或专网）搭建系统为例，分配服务器的 IP 地址如下（请根据实际环境分配 IP 地址）：

1.4 版本介绍

版本型号	试用接入数	基本接入数	最大接入数
NVMS	32 路视频信号	300-400 路视频信号	10000 路视频信号

第2章 配置需求

2.1 硬件配置需求

序号	组件	硬件配置推荐	系统配置推荐	数量
1	管理服务器 (含 Web\报警服务 \电子地图服务\接入服务/上/下级服务器等)	Inter(R) Core(TM)i5 4500 3.0GHZ 以上 16G 内存/1TGB SATA/ 千兆网卡或 AMD HD6570 以上显卡芯片, 512MB GDDR5 以上显存 (多屏推荐 1GB GDDR5 显存) /500GB SATA/千兆网卡	WinServer2012 WinServer 2016 Windows10 专业版/企业版	由客户需求定
2	智能服务器	服务器基础上建议 CPU 配置为 Inter(R) Core(TM)i5 7500 3.0GHZ 以上	WinServer2012 WinServer 2016 Windows10 专业版/企业版	由客户需求定
3	转发服务器	服务器基础上建议 CPU 配置为 Inter(R) Core(TM)i5 7500 3.0GHZ 以上	WinServer2012 WinServer 2016 Windows10 专业版/企业版	数量由同时预览的视频格式和路数决定
4	流媒体转发服务器	服务器基础上建议 CPU 配置为 Inter(R) Core(TM)i5 7500 3.0GHZ 以上	WinServer2012 WinServer 2016 Windows10 专业版/企业版	数量由同时预览的视频格式和路数决定
5	客户端	Inter(R) Core(TM)i5 7500 3.0GHz 以上 /16GB DDR3/Intel HD Graphics 530 2GB 显存以上/NVIDIA GeForce GTX 1060 6GB 以上, (多屏推荐 2GB GDDR5 显存) /500GB SATA/千兆网卡	Windows7 专业版/旗舰版 Windows10 专业版/企业版 /Home(家庭版)	
6	硬盘	硬盘容量: 500GB/1TB/2TB/3TB 等	——	由存储视频码流大小、路数、保存时间决定
7	IP-SAN	支持 SATA 盘位: 16/24/48	——	由硬盘数量决定

备注:人脸 IPC 推荐配置: 抓拍默认模式-安防布控模式。或者自定义设置 “IPC 抓拍间隔 1s 以上”。

所有接入并执行人脸抓拍/比对的 IPC, 上报的抓拍图片的数量不能超过 1000 张/分钟。

程序中包含 64bit 客户端, 可提高解码性能, 推荐硬件配置为:

序号	组件	硬件配置推荐	系统配置推荐	数量
1	监控客户端-64bit	Inter(R) Core(TM)i5 7500 3.0GHz 以上 /16GB DDR3/Intel HD Graphics 530 2GB 显存以上/NVIDIA GeForce GTX 1060 6GB 以上, (多屏推荐 2GB GDDR5 显存) /500GB SATA/千兆网卡	Windows7 专业版 / 旗舰版 SP1-64bit Windows10 专业版 / 企业版 /Home(家庭版) 64bit	由客户需求确定

2.2 防火墙要求

默认情况下，各服务器的端口如下表所示。若对各服务器的内部端口进行了修改，请以修改后的端口为准。请检查确保所有服务器的端口互不相同。

服务器	端口类型	端口	服务器	端口类型	端口
管理服务器	内部端口	6003	http 服务器	服务端口	8080
转发服务器	内部端口	6006	存储服务器 (PC-NVR / IP-SAN)	内部端口	6009
	主动上报端口	2009			
配置服务器	内部端口	7002	电视墙服务器	内部端口	6036
接入服务器	内部端口	6013	报警服务器	内部端口	6033
智能分析服务器	内部端口	6069	下级服务器	本地 SIP 服务端口	5061
上级服务器	内部端口	6073	流媒体网关	HTTP 端口	8090
				RTSP 端口	554
	本地 SIP 服务端口	5060		HLS 端口	8091
				RTMP 端口	1935

如果服务器群在内网（或专网）环境运行，不用接入公网 Internet，则不需要防火墙。

如果服务器群需要接入公网 Internet 环境，为了保障网络安全，需架设防火墙，建议使用硬防火墙。同时，需将上述表中的端口出口路由器、防火墙需配置端口映射。

2.3 安装环境确认

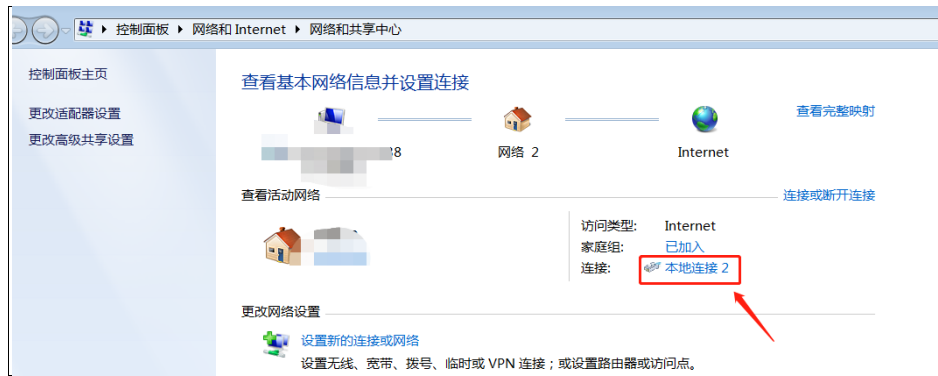
检查项	检查标准
硬件检查	检查硬件是否符合要求（包括 CPU、内存、硬盘等）。
软件检查	检查软件是否符合要求（包括操作系统类型及版本、NVMS 版本）。
前端设备检查	设备是否正常接入网络。
防火墙设置检查	检查防火墙开放端口是否符合要求。
网络连通性检查	检查前端设备、中心设备连接的网络是否连通。
TCP/IP 配置检查	检查设备的 IP 地址、子网掩码、网关以及 DNS 是否设置正确。

2.4 服务器网络配置

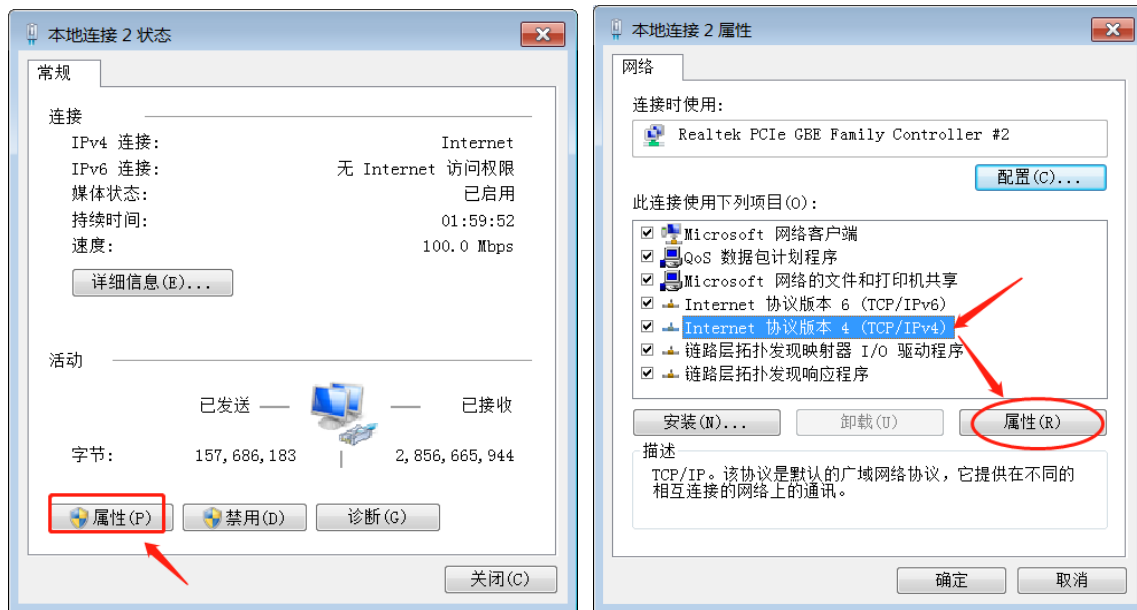
服务器（电脑）IP 地址就是平台软件的 IP 地址，请确保服务器和需要添加进平台的设备都可正常联网，建议都处于同一局域网中，便于添加管理。服务器地址设置如下：

第一步：将服务器接入网线，并启动。

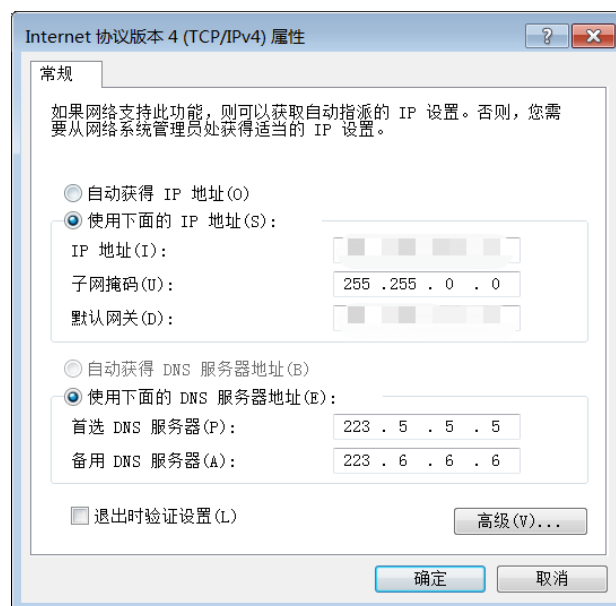
第二步：点击桌面右下角  图标→打开网络和共享中心。点击“本地连接”。



第三步：点击“属性”，根据实际网络选择 IPv6 或 IPv4，下图以 IPv4 为例，然后再点击“属性”。



第四步：选择“使用下面的 IP 地址”，根据实际网络情况，设置 IP 地址、子网掩码、网关和 DNS 服务器，设置完毕后点击“确定”即可。



第3章 软件的安装与卸载

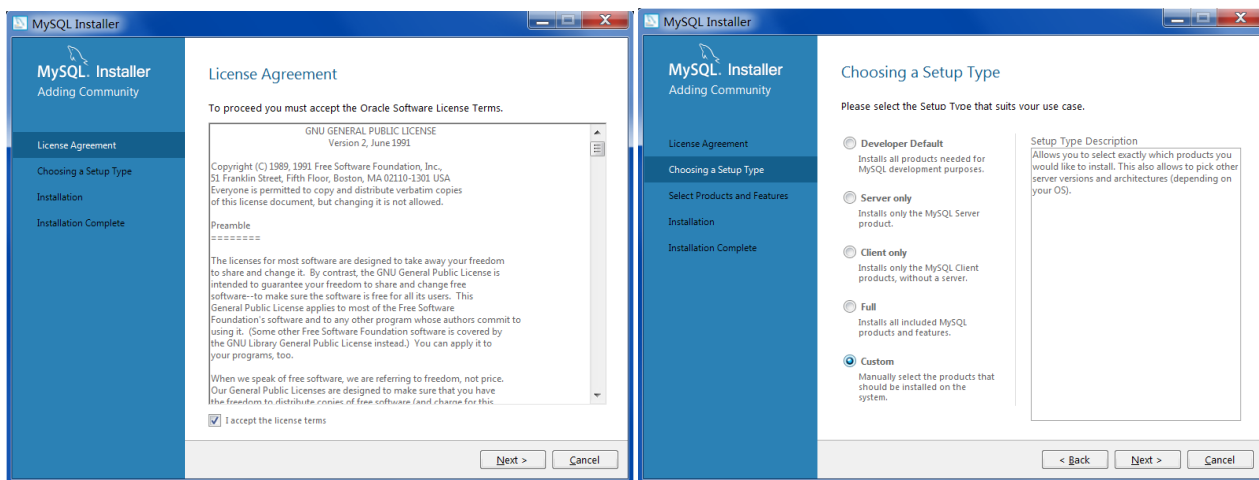
3.1 软件安装

共需安装三个软件安装包，分别是数据库安装包，服务器安装包，客户端安装包。

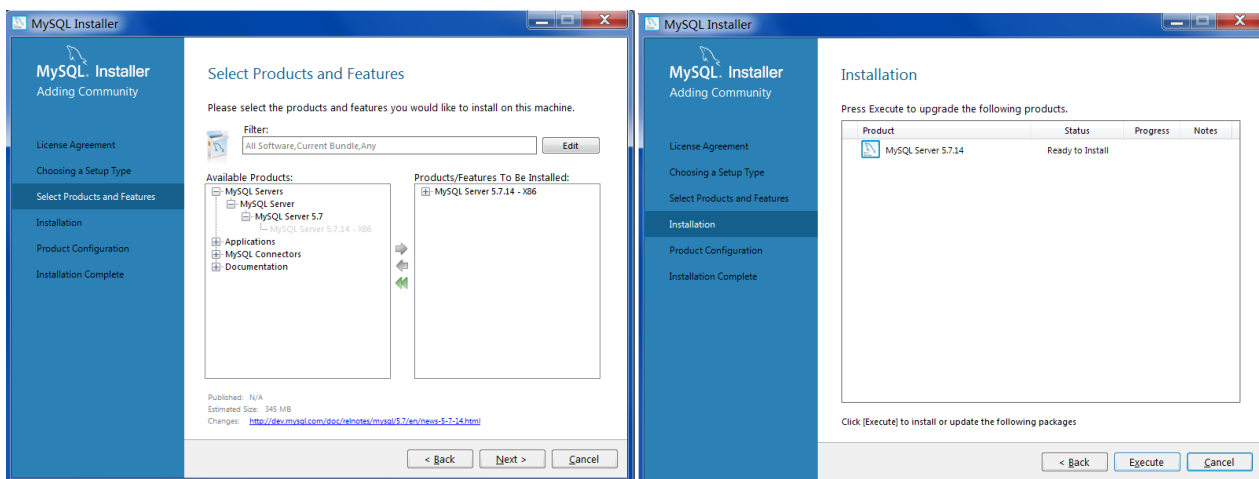
3.1.1 安装数据库

双击 MySQL 安装包。

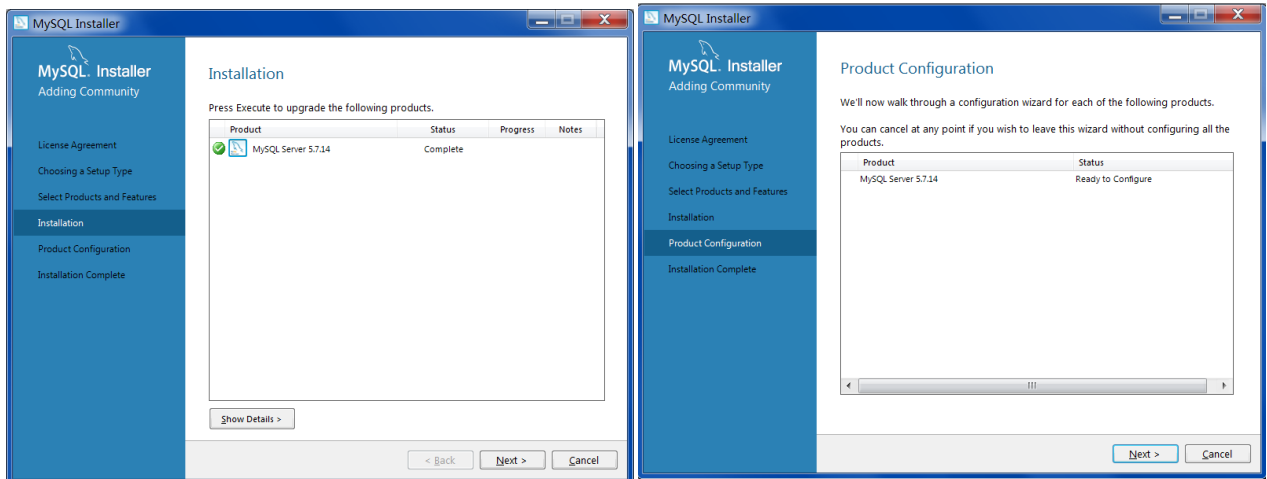
- 1) 选择“I accept the license terms”, 点击【Next】，选择“Custom”然后点击【Next】；



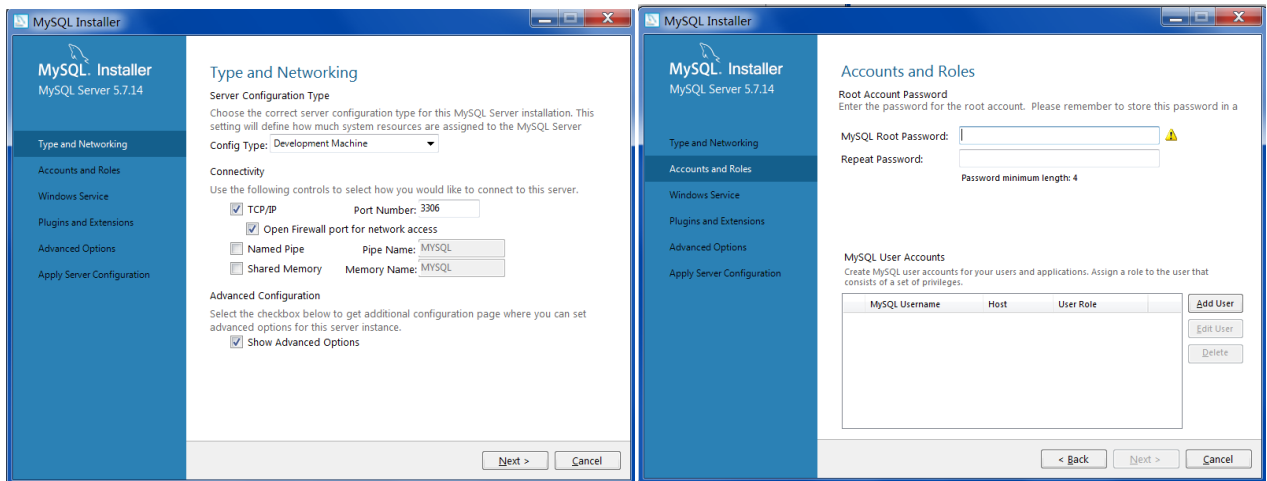
- 2) 选择 MySQL Servers, 展开后选择“MySQL Server 5.7”, 点击向右箭头, 添加至右侧框中, 然后点击【Next】, 然后再点击【Execute】；



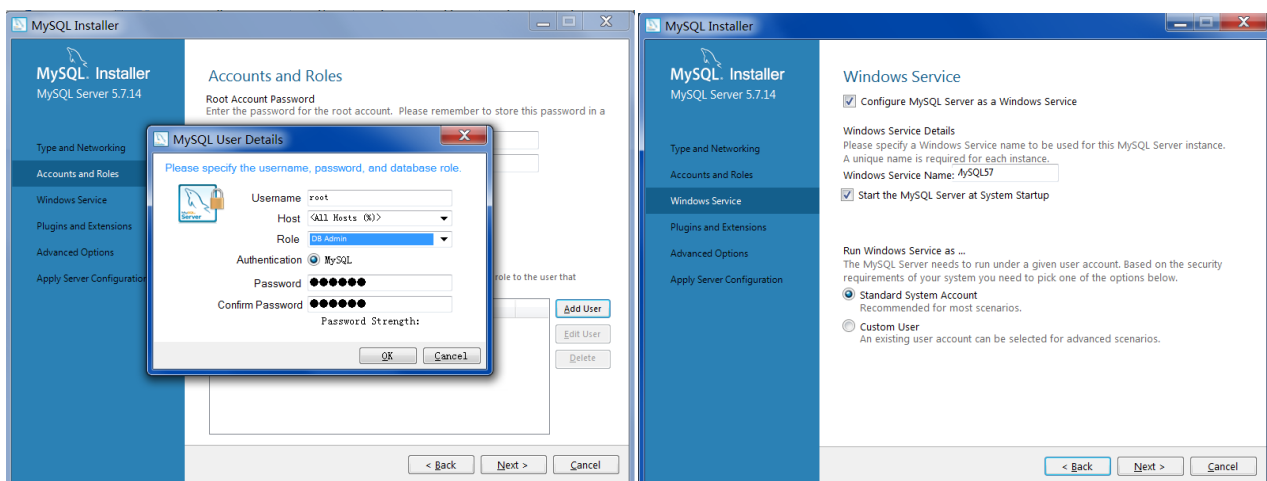
- 3) 点击【Next】→【Next】，如下图所示；



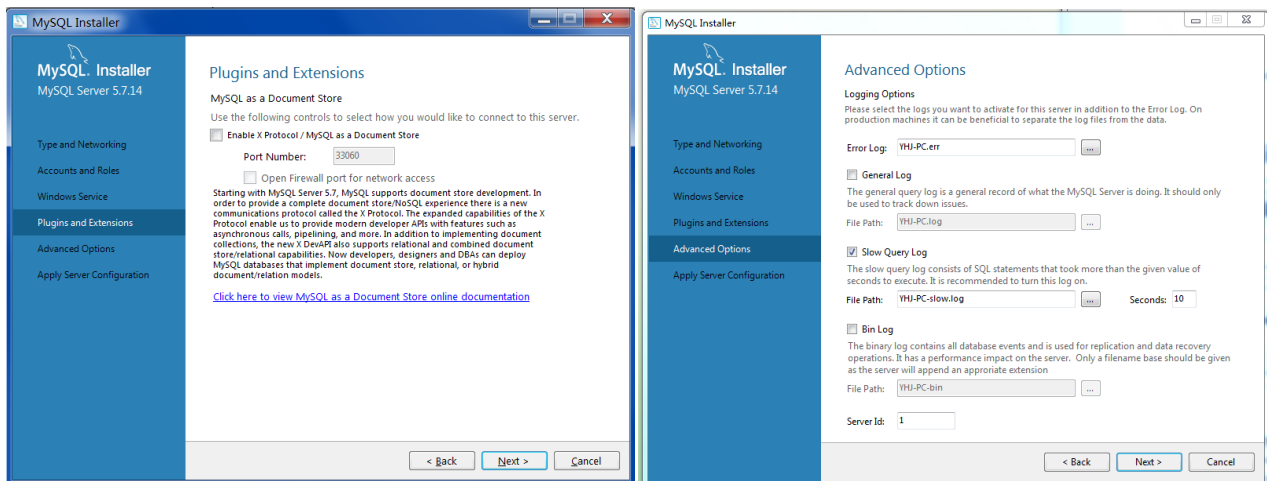
- 4) 默认勾选“TCP/IP”和“Open Firewall port for network access”并勾选“Show Advanced Options”,如下所示,然后输入 MySQL Root Password, 最少填入 4 个字符;



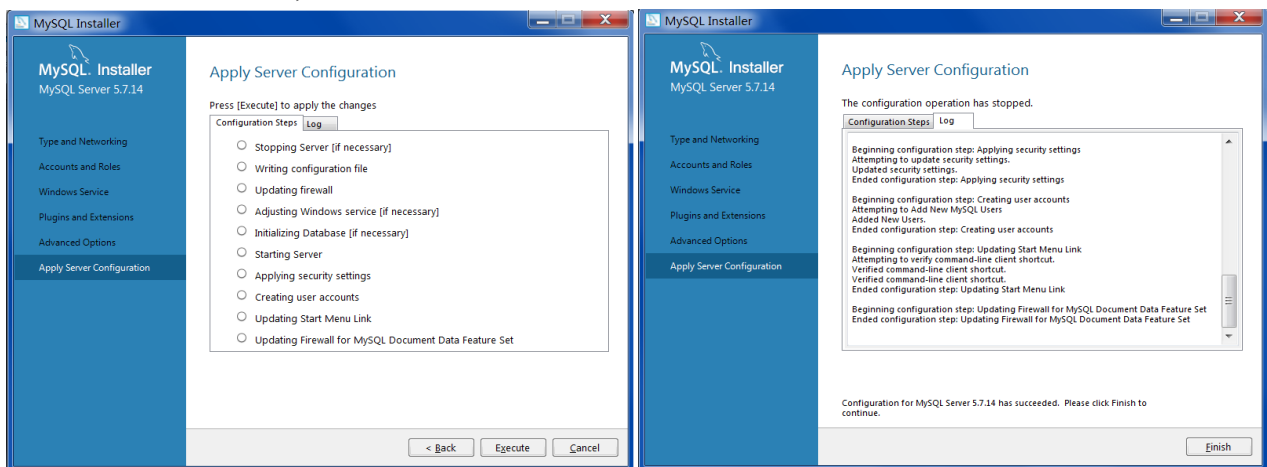
- 5) 点击【Add User】,自定义用户名和密码,为避免遗忘,可输入用户名“root”,及上述输入的密码。输入完成点击【OK】,然后点击【Next】;



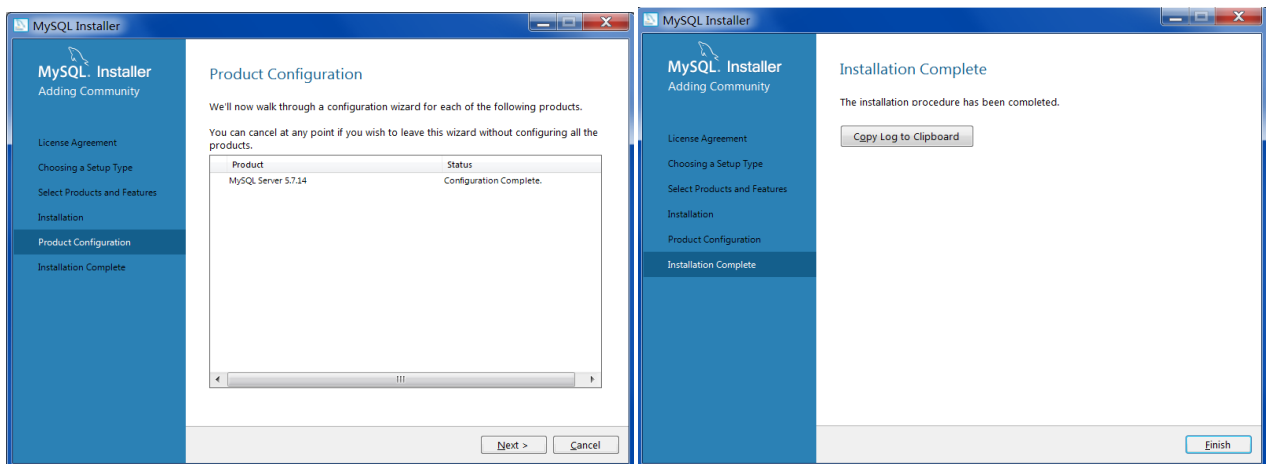
- 6) 点击【Next】,进入“Advanced Options”页面,默认勾选项,无需更改,然后点击【Next】;



7) 点击【Execute】→【Finish】；

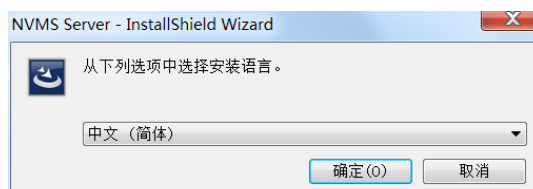


8) 点击【Next】→【Finish】，完成数据库安装。



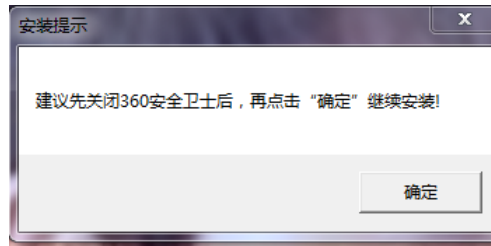
3.1.2 安装服务器

1) 双击安装包，弹出安装语言选择框，选择中文（简体）

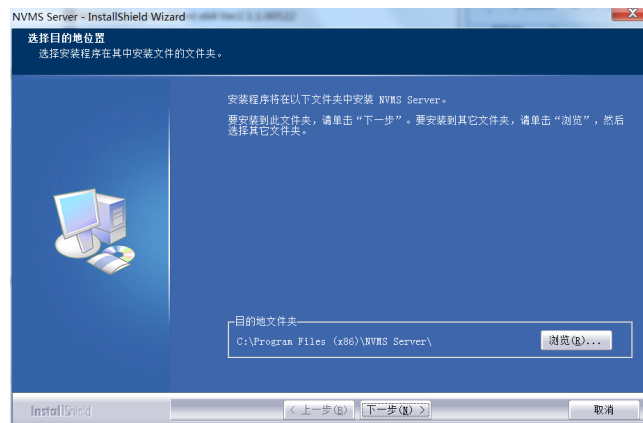


- 2) 点击确定，弹出如下图所示对话框（安装包检测到 360、QQ 电脑管家，会有关闭杀毒软件的提示，别的杀毒软件运行时不做检测提示）

注意：金山毒霸与本平台软件相冲突，若安装有金山毒霸，需要卸载金山毒霸后，方可继续安装。



- 3) 选择“我接受许可证协议中的条款”，点击【确定】，弹出如下图所示对话框，选择默认路径安装，或点击【浏览】按钮选择安装路径，单击【下一步】按钮，进行安装。



- 4) 默认勾选立即启动软件，点击【完成】按钮。

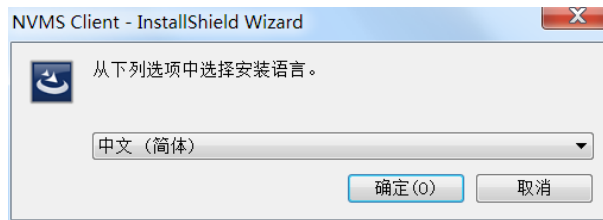


服务托盘任务栏最小化显示



3.1.3 安装客户端

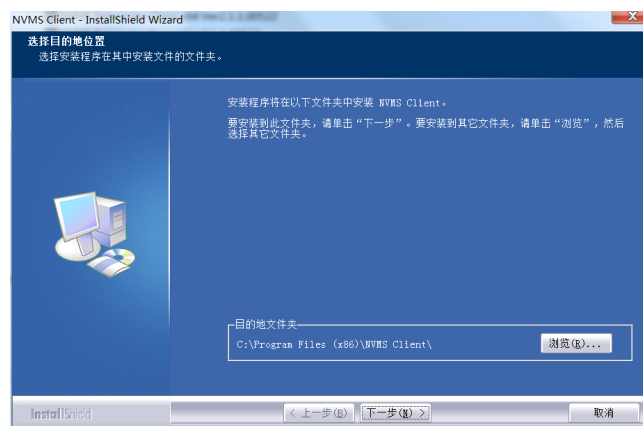
- 1) 双击客户端安装包，弹出安装语言选择框，选择中文（简体）



2) 点击【确定】，弹出如下图所示对话框（安装包检测到 360、QQ 电脑管家、金山毒霸，会有关闭杀毒软件的提示，别的杀毒软件运行时不做检测提示）。



3) 选择“我接受许可证协议中的条款”，点击【确定】，弹出如下图所示对话框，选择默认路径安装，或点击【浏览】按钮选择安装路径，单击【下一步】按钮，进行安装。



5) 默认勾选立即启动软件，点击【完成】按钮。



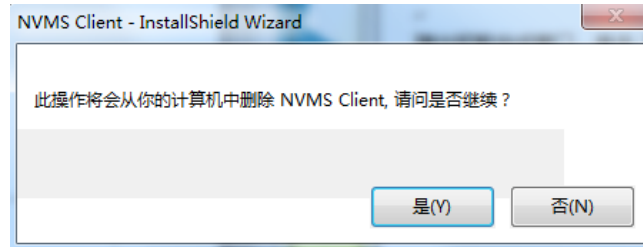
系统将自动弹出监控客户端登陆界面。

3.2 软件卸载

适用于用户安装新版本或不再使用本软件，安装新版本前请先备份系统配置数据。

服务器和客户端的卸载方法类似，以下以卸载客户端为例进行说明。

点击桌面左下角“开始”按钮→所有程序→NVMS Client→卸载软件，弹出卸载确认框,选择【是】开始卸载。



弹出卸载完成窗口，请根据需要勾选删除数据库或智能数据，然后点击【下一步】，最后，单击【完成】按钮即可完成软件的卸载。



第4章 登录客户端

4.1 运行服务器

登录客户端前，请确保各服务器运行正常。

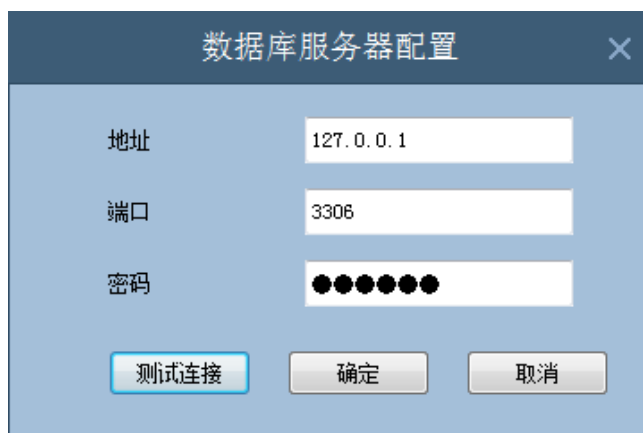
首次安装成功后，服务托盘任务栏最小化显示，双击任务栏托盘，或任务栏托盘上右键点选显示主界面，可以显示托盘界面，如下图所示：



用户可通过此托盘查看各个服务器的工作状态，停止和启用各个服务器，使用过程中请确保各服务器一直处于正常运行状态。

此外用户还可在此对各个服务器的端口进行配置，点击端口位置即可进行更改，鼠标移开自动保存。

点击数据库【配置】，弹出如下窗口。



用户可根据数据库服务器实际参数进行配置并测试连接状态。

4.2 登录客户端

运行客户端，输入用户名、密码、管理服务器地址，用户名默认为 admin、密码默认为 123456，输入正确的管理服务器地

址、端口默认 6003，点击【登录】即可登录客户端，登陆成功后自动保存输入的管理服务器地址--端口--用户名，如下图所示



The login dialog box has a title bar '登录' with a close button. It contains the following fields and controls:

- 用户名 (Username): A dropdown menu showing 'admin'.
- 密码 (Password): A text input field with masked characters (dots).
- 管理服务器 (Management Server): A dropdown menu showing '10.20.52.7' and a port input field showing '6003'.
- Remember Password: A checked checkbox labeled '记住密码'.
- Auto Login: An unchecked checkbox labeled '自动登录'.
- Buttons: '登录' (Login), '取消' (Cancel), and '重置密码' (Reset Password).

勾选“记住密码”，下次登录可以不用输入密码直接登录。勾选“自动登录”，下次启动客户端时可自动登录进入客户端。首次登陆后，对超级管理员进行密保设置以便找回密码，具体设置请参见用户管理章节。



The Password Protection Question dialog box has a title bar '密保问题' and a tab '密保问题'. It contains the following fields and controls:

- 问题 (Question): A dropdown menu.
- 答案 (Answer): A text input field.
- 问题 (Question): A dropdown menu.
- 答案 (Answer): A text input field.
- 问题 (Question): A dropdown menu.
- 答案 (Answer): A text input field.
- Buttons: '确定' (Confirm) and '跳过' (Skip).

若忘记密码，登录时可点击【重置密码】，回答之前设置的相应的密码保护问题即可找回密码。

登录后弹出录像分区设置。如下图所示，请勾选分区，点击【确定】保存。



The Video Partition Setting dialog box has a title bar '录像分区设置' and a close button. It contains a table with the following data:

☐	分区符号	分区大小	剩余空间
☐	C(系统盘)	100GB	61GB
☒	D	183GB	84GB
☐	E	182GB	127GB

Buttons: '确定' (Confirm) and '取消' (Cancel).

4.3 主界面介绍



主界面主要分五个部分，各部分说明如下表：

区域	说明	区域	说明
1	菜单栏	4	状态栏
2	标签栏（显示已启动的功能页面）	5	报警信息栏
3	功能区；点击  显示更多菜单		

菜单栏

菜单	说明
视图	现场视频、整理现场视图、切换到主页视图、切换到智能看板视图、切换到智能工地视图
系统	包含切换用户、主页、视频预览、录像回放、资源管理、防盗报警、人脸布控、过线统计、运维管理和本地配置等
帮助	包含注册、关于 MonitorClient、用户手册

功能区

：点击查看更多菜单。

菜单	说明
视频预览	可进行实时预览、本地录像，对讲，云台控制等。
存储回放	回放设备录像（远程和本地），录像剪辑备份
电子地图	添加地图、热点等
电视墙管理	设置电视墙并解码上墙
资源管理	可对区域、设备及通道中进行创建、修改、删除或配置等操作
组织管理	可对人员进行管理、对进出人员分配权限。
用户和权限	用户的添加、修改或删除，操作员用户的权限设置

处警中心	设置联动报警，排程并查询报警日志
防盗报警	对报警服务器子系统、防区、联动报警进行设置
门禁管理	可进行远程开门，事件联动设置，查看电子地图门禁并查询记录
人脸布控	对人脸进行识别、对比查询、告警等
人脸迎宾	通过识别人脸对进入人员进行迎宾
人脸考勤	通过识别人脸对员工进行考勤管理
过线统计	对人流进行实时统计分析汇总等
停车场管理	可进行车辆监控、车辆管理、综合查询、系统配置、查询超时停放车辆，配置黑名单车辆。
运维管理	查询和导出日志并对日志进行维护
本地配置	对录像及抓图路径，系统启动和维护，过载及报警预览进行设置
编辑常用功能	可选择主页显示的功能模块

其它按钮说明

按钮	说明
	最小化客户端
	放大窗口
	关闭客户端
	添加实时预览页面
	折叠窗口图标，当标签栏数量大于可显示数量时出现，点击可查看隐藏的标签栏

常用按钮说明

按钮	说明
	修改或编辑
	删除当前项
	添加通道
	点击移除
	加全部可选通道
	点击移除全部

第5章 资源管理

5.1 添加编码设备

在主界面，点击“设备管理”菜单，进入设备管理界面，如下图所示：



点击【添加】按钮，如下图所示：



用户可通过快速添加、手动添加以及主动上报等方式添加监控设备（例如：普通 IPC/NVR/DVR，人脸 IPC/人脸 NVR/人脸盒子，人脸平板，警戒 IPC，车牌识别 IPC 等）。

5.1.1 快速添加

快速添加界面如上图所示。点击【刷新】按钮，快速搜索同一局域网内的设备，勾选搜索到的设备，然后选择所属转发（转发服务器具体设置请参考转发服务器设置章节）、所属存储（存储服务器具体设置请参考存储服务器设置章节）和所属区域，点击【确定】。点击【添加区域】可快速创建区域（具体设置请参考区域设置章节）。

点击【默认密码】可设置标准设备，Hikvision, Dahua, ONVIF, PMS 等厂商的设备默认密码。我司标准设备默认用户名为：admin，密码为：123456

5.1.2 手动添加

- ① 输入 IP 地址/IP 区间/域名，协议类型，默认用户名和密码，填写完毕后，点击【测试连接】测试设备是否可以成功连接。
- ② 选择所属转发、存储、区域，点击【确定】添加设备。

选择“URL”即通过 RTSP 方式添加设备。输入设备的 RTSP URL、用户名、密码，可点击测试连接，成功后确定添加设备。

URL 获取方式：

以我司 IPC 为例，登录 IPC 网页，进入网络-RTSP 设置。

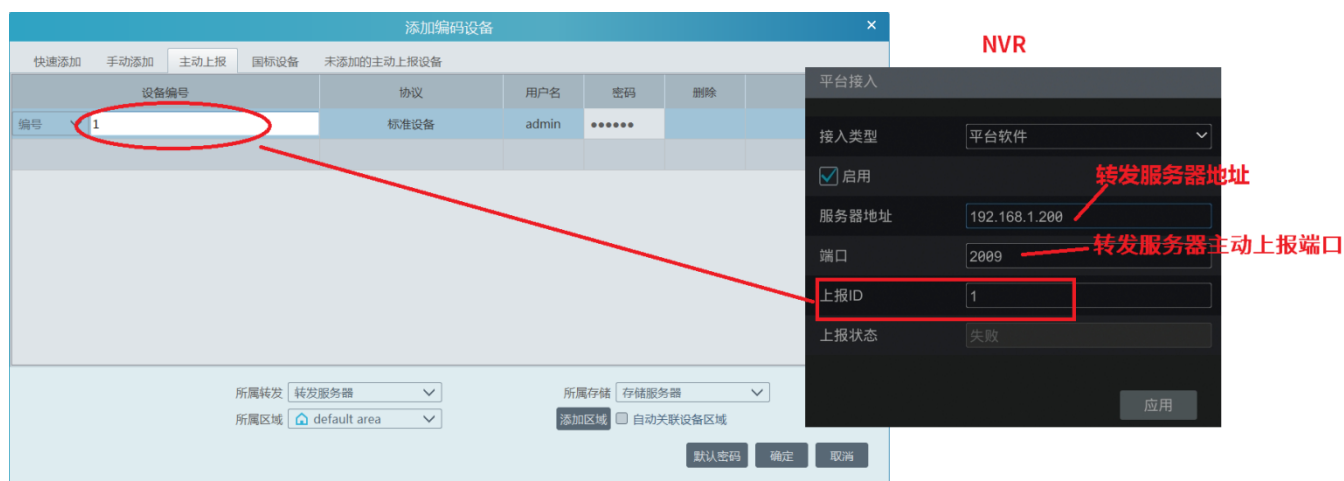
可见端口为 554，地址格式为 rtsp://IP or domain name:port/profile1。

示例地址：rtsp://192.168.1.1:554/profile1 其中 profile1 代表第 1 码流，profile2 代表第 2 码流，profile3 代表第 3 码流。

其他厂家设备 URL 请通过设备网页或第三方工具例如 ODM 获取。

5.1.3 主动上报

选择“主动上报”便签，界面将切换到以下界面：



- ① 输入主动上报的设备编号(与设备上报 ID 或设备 ID 一致), 选择设备协议。
 - 硬盘录像机设备进入网络配置→平台接入, 勾选启用, 填入本软件所在的转发服务器 IP 地址和主动上报端口号 2009, 并填入设备编号。
 - 网络摄像机设备进入网络配置→中心服务器, 勾选“是否要 IPCamera 主动连接服务器”, 填入本软件所在的转发服务器 IP 地址和主动上报端口号 2009, 并填入设备 ID。
- ② 选择所属转发、存储、区域, 点击【确定】添加设备。

5.1.4 快速添加主动上报设备

对于与平台软件处于同一局域网的设备, 想要通过主动上报方式添加的, 可在设备端启用平台接入功能并配置好转发服务器地址和上报 ID 后, 可在“未添加的主动上报设备”界面查看到主动上报信息。勾选设备, 选择所属转发、存储、区域, 点击【确定】添加设备。



5.2 查看、更改和删除设备

设备添加完毕后, 如下图所示:



用户可在此界面查看设备通道数，报警，在线/离线/其他状态等。

勾选设备，点击【选择转发服务器】或【选择存储服务器】，可批量设置已添加设备的所属转发服务器或存储服务器。

5.3 转发服务器设置

转发服务器负责接收前端设备的视频信号，将信号转发给客户端预览或存储服务器录像；客户端或存储服务器发送的查看前端设备视频（或录像）的指令，由转发服务器传递给前端设备。安装后会自动生成一条以所在机器实际地址为地址的服务。进入主界面→设备管理→转发服务器界面，如下图所示：



点击【添加】，显示如下界面，点击【刷新】，快速搜索同一局域网内的转发服务器，勾选搜索到的转发服务器，点击【确定】。也可以点击“手动添加”按钮手动添加转发服务器名称，IP地址和端口。



可编辑选择是否为热备服务器；挂有设备的转发服务不能修改是否为热备服务；

添加热备转发服务器设备后：

当设备所属转发服务离线并达到故障离线判定时间，且热备转发在线，设备将切换所属转发为热备转发服务；设备原转发服务显示关联的热备服务；

当设备所属原转发服务上线并达到故障离线判定时间，则设备切回原转发服务。

服务因故障离线的判定时间，在本地配置->系统配置界面中配置，可根据实际场景设置 1~5 分钟；

5.4 存储服务器设置

存储服务器负责存储视频录像信息，存储内容包括设备的排程录像、传感器报警、移动侦测报警、智能侦测报警等的联动录像；支持存储路径的自定义设置；支持外部专业存储设备 IP-SAN。存储服务器还会响应客户端对所存储录像数据的检索和回放。

进入主页→设备管理→存储服务器界面，如下图所示：



点击【添加】，显示如下界面，点击【刷新】，快速搜索同一局域网内的存储服务器，勾选搜索到的存储服务器，点击【确定】。也可以点击“手动添加”按钮手动添加存储服务器名称，IP地址和端口。



添加存储服务，可编辑选择是否为热备服务器；挂有设备的存储服务不能修改是否为热备服务；

添加完成后，点击  设置录像分区。在录像分区设置界面，勾选分区，点击【确定】即可。



添加热备存储服务器后：

当设备所属存储服务离线并达到故障离线判定时间，且热备存储在线，设备将切换所属存储为热备存储服务；设备原存储服务显示关联的热备服务；

当设备所属原存储服务上线并达到故障离线判定时间，则设备切回原存储服务。

服务因故障离线的判定时间，在本地配置->系统配置界面中配置，可根据实际场景设置 1~5 分钟；

5.5 批量导入/导出编码设备

批量导入：若需要加入的编码设备密码各不相同或者与服务器不在同一局域网段，用户可采用批量导入方式添加设备。

导入步骤如下：

步骤一：新建一个 Excel 文档，按照如下示例编辑需要导入的设备的相关信息。

	A	B	C	D	E
1	ip	port	protocol	userName	password
2	192.168.226.201	9008	ipc	admin	123456
3					

Protocol (协议)：可输入四种类型协议：“ipc”，“标准设备”，“NVR”或“TVT”。

第一行英文照抄，后续请根据实际需要添加设备的 IP 地址、端口号、协议、用户名和密码填写（以上举例仅供参考）。

第二步：将编辑好的文档另存为 csv 或 xlsx 格式的文档。

第三步：在设备管理界面点击【批量导入】，选择该文件后批量导入设备。



导出编码设备：勾选需要导出的设备，点击【导出】按钮，可导出设备详细信息清单。

5.6 设备升级

在设备管理界面，勾选需要升级的设备，点击【升级】，选择升级的设备类型进行批量升级。

注意：设备进行批量升级时，升级包相同的设备才可同时升级。



5.7 设备设置

进入主页→设备设置菜单，可对已添加设备进行设备设置和通道设置。



不同的设备，设置菜单不同，具体设置方法和步骤请参考相应设备的用户手册。

5.8 区域设置

进入主页→区域设置菜单，如下图所示。



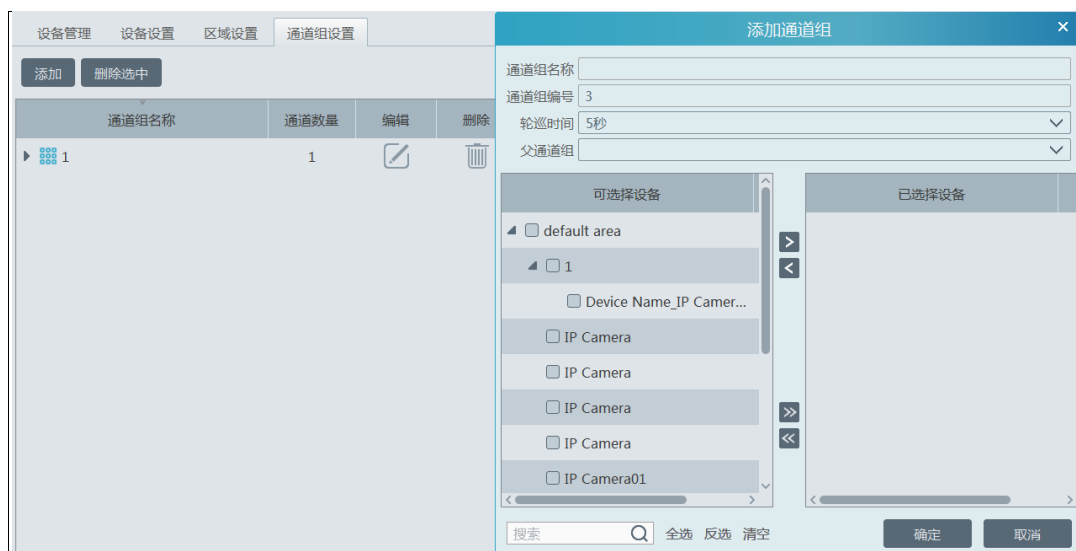
点击【添加】按钮，进入添加区域信息界面，输入新区域名称，创建一级区域（此时上级区域为空），点击【确定】按钮保存设置。创建二级区域，点击【添加】按钮，选择一级区域为上级区域，输入新区域名称，点击【确定】。



创建三级区域，二级区域为上级区域，……以此类推。

5.9 通道组设置

进入主页→通道组设置菜单，如下图所示。



- ① 点击【添加】按钮，弹出添加通道组窗口。
- ② 输入通道组名称，通道组编号（如果有），轮询时间并选择父通道组。
- ③ 为通道组添加通道。勾选通道，点击 ➤ 添加通道；点击 < 移除；点击 >> 添加全部可选通道；点击 << 移除全部已选通道。
- ④ 点击【确定】保存设置。

5.10 级联平台设置

打开 ServerTrayUI，点击上级网关【配置】，弹出如上图的上级网关配置项。其中本地 SIP 服务 ID 为上级网关服务 ID，本地 SIP 服务端口 5060 为上级网关服务的端口，本地服务 IP 为管理服务器 IP 地址。

通常情况下，NVMS 作为上级平台时只需提供本地 SIP 服务 ID 和本地 SIP 服务端口给对方下级平台即可。

注：NVMS 平台目前支持 2016 版 GB28181 协议。



例：此处上级平台本地 SIP 服务 ID 为 44030500042030900000；本地 SIP 服务端口为 5060；上级 IP 为 10.100.10.35

如下图则是下级网关服务配置项。

红圈表示下级平台需要配置的上级服务参数；绿圈表示下级平台服务自身的参数。

当 NVMS 作为下级平台时，首先要把绿圈内容配置正常；再把上级平台参数填写进红圈中。

如 NVMS 作为下级平台，在 ServerTrayUI 里配置完下级网关参数即结束。

例：此处下级平台本地 SIP 服务 ID 为 44030500042030900001；本地 SIP 服务 ID 为 5061；下级 IP 无需使用

作为上级平台，还需打开客户端，添加并检查级联服务器是否在线：

设备管理 设备设置 区域设置 通道组设置									
设备类型									
添加 删除选中 搜索									
编码设备 (在线/总数:1/1)	☐	服务器	IP地址	端口	与客户端连接状态	与管理服务器连接状态	编辑	删除	
解码设备 (在线/总数:0/0)	☐	上级网关	10.20.52.7	6073	在线	在线			
报警主机 (在线/总数:0/0)									
门禁系统 (在线/总数:0/0)									
下级平台 (在线/总数:0/0)									
LED显示屏 (在线/总数:0/0)									
智能分析服务器 (在线/总数:1/1)									
存储服务器 (在线/总数:1/1)									
转发服务器 (在线/总数:1/1)									
接入服务器 (在线/总数:1/1)									
报警服务器 (在线/总数:1/1)									
电视墙服务器 (在线/总数:1/1)									
级联服务器 (在线/总数:1/1)									
1400服务器 (在线/总数:0/1)									

然后在“下级平台”配置项里，输入下级平台国标编号、端口进行添加。正常情况下，会显示已添加的下级平台在线，编码设备里会生成默认名称“下级平台 1”的新区域，里面会带有下级平台上报的设备。

如果发现设备数目、在线情况与下级不一致，可点击【同步】按钮进行手动同步数据。

添加下级平台

平台名称

下级平台1

下级平台2

国标编号

44030500042030900001

0

协议

国标平台

国标平台

端口

5061

5060

删除



所属级联

CascadeGateway Serv

确定

取消

设备管理

设备设置

区域设置

通道组设置

设备类型

添加

删除选中

搜索

编码设备 (在线/总数:159/170)

解码设备 (在线/总数:0/0)

报警主机 (在线/总数:1/1)

门禁系统 (在线/总数:1/1)

下级平台 (在线/总数:1/1)

☐	平台名称	类型	国标编号	端口	在线状态	同步	编辑	删除
☐	下级平台1	国标平台	4403500042030900000	5060	在线			

设备管理

设备设置

区域设置

通道组设置

设备类型

添加

删除选中

选择区域

选择转发服务器

选择存储服务器

升级

批量导入

导出

国标

编码设备(在线/总数:130/140)

解码设备(在线/总数:0/0)

报警主机(在线/总数:1/1)

门禁系统(在线/总数:1/1)

设备名称	类型	通道数量	报警输入数量	报警输出数量	IP地址/IP区间/域名	端口	所属区域	所属转发	所属存储	在线状态	型号
IPCamera	国标设备	1	0	0	3402000001130000...	主动上报	default area		存储服务器	在线	

第6章 组织管理

6.1 人员管理

6.1.1 添加组织

用户可分别对人员管理、VIP 管理、访客管理、黑名单四个人员库添加相应的组（或组织）。以下以人员管理为例进行介绍：

- 添加一级组（人脸库）：

进入主页→组织管理，在人员管理栏空白处右键单击，弹出“添加”按钮，点击该按钮添加组织名称。



- 添加子组（人脸库）：

将鼠标放置在父组织名称后，出现如下所示标签。点击“+”添加子组织名称。



点击 ，修改组织名称；点击 ，删除组织；点击 ，绑定权限。

组织权限绑定：将该组织（人脸库）中的图片下发到绑定的摄像机中。



在组织管理界面，点击“权限管理”，点击“人员”或“设备”标签，选择相应的人员或设备，则可查看到相应的下发状态。



6.1.2 添加人员

用户可分别对人员管理、VIP 管理、访客管理、黑名单四个人员库中的组添加相应的人员。

➤ 单个人员添加：

选择组织（人脸库）名称，点击【添加】按钮，弹出如下图所示的添加目标框。



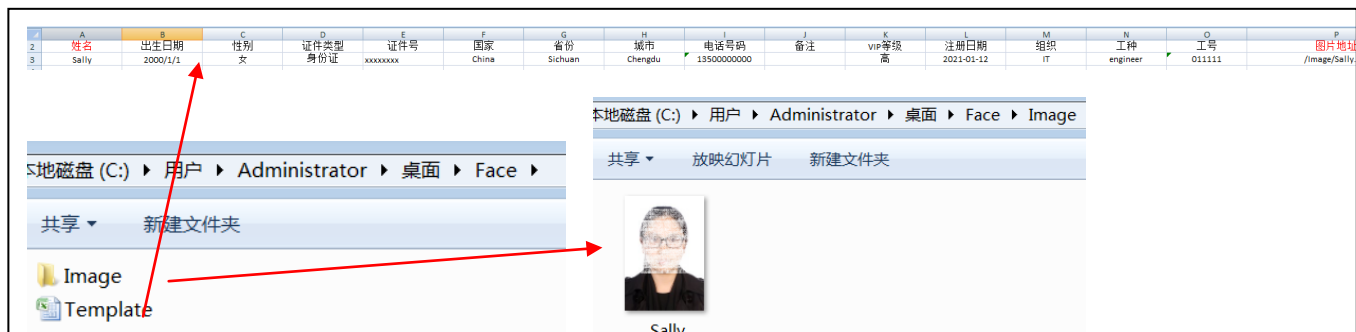
点击  添加，选择本地存储的人脸图片，点击【打开】，然后输入该人员对应的相关信息，点击【确定】保存。

注意：添加的人脸图片分辨率小于 3840*3840。

VIP 管理添加人员还需要填入注册日期、VIP 等级。

➤ 批量导入

在上述界面，点击【导出模板】，导出 Excel 模板，根据模板中的提示填入相应的信息，如下图所示。然后创建一个 Image 文件夹，将图片命名（与图片地址对应）放置在 Image 文件夹下，如下图。



最后将人员信息的 Excel 文件和 Image 文件放在同一文件夹下。然后，点击【导入】，选择“导入 Excel”，自动导入相应人员信息和图片。



点击【导入】，选择批量导入，则可批量导入人员图片，人员相关信息需要在人员管理界面手动进行修改。

点击【导入】，文件夹导入，可选择搜索子目录。搜索子目录--当目标放置于不同目录，例如公司考勤应用时，将员工按目录归档，可方便导入目标，将所有子目录都作为搜索目标。不搜索子目录--当目标放置于不同目录，例如公司考勤应用时，将员工按目录归档，可方便导入目标，仅搜索主目录。

➤ 图片转换 Excel 后导入

1. 将需要转换的人脸图片根据需要命名，不同字段用 _ 隔开（例如：David_男_1989-01-03_工程师_人脸库1）
2. 点击  按钮，在弹出的窗口中选择图片（可选择多个），命名规则和表头内容。



注意：每个图片的命名顺序必须一致，图片命名规则根据图片的命名先后顺序进行选择。

表头内容需要包含图片命名规则项，不分先后顺序。

表头内容必须包含名称和组织，用户可在图片名上写入，也可在导出的 Excel 表格中进行编辑。

➤ 删除或修改目标



添加目标完成后，点击 ，对目标信息进行修改。点击 ，删除目标。点击 ，权限绑定。

点击 ，可对目标进行列表显示，如下图所示。



可通过点击  修改目标信息，也可双击标题下方对应的各目标信息修改，修改后点击“应用”即保存成功，若中途想取消修改，可点击“重置”按钮。

勾选目标，点击【删除选中】，或点击【清空目标】，可进行批量删除。

此外用户还可以通过上图中的按钮，进行更换组织、自定义字段、导出目标等操作。

勾选“显示子组织成员”，子组织中的目标会显示在主组织中。

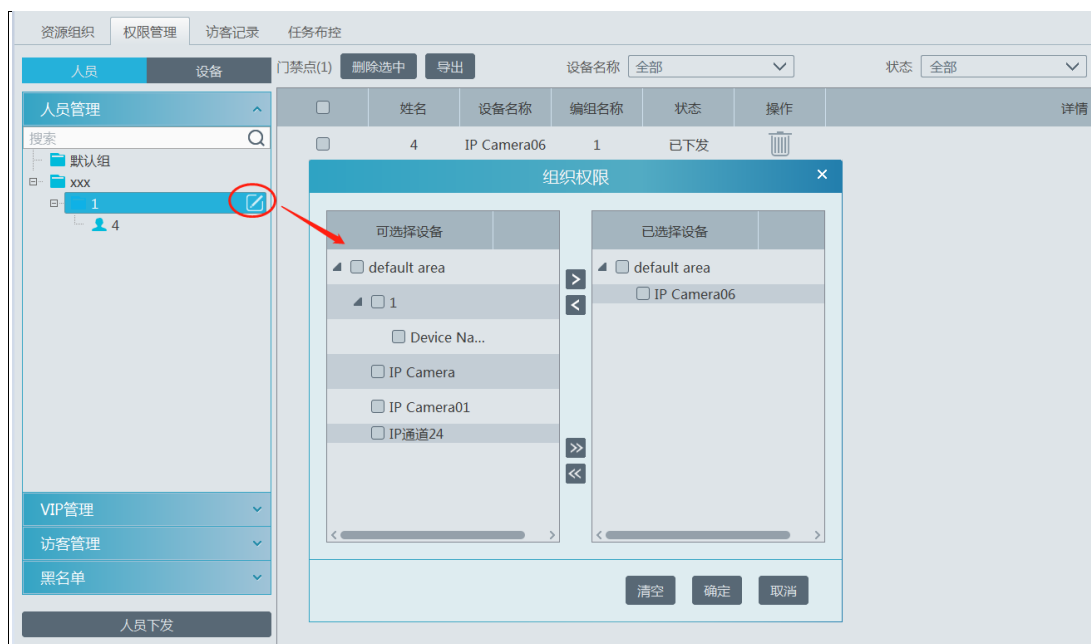
6.2 权限管理

点击主页→组织管理→权限管理→人员，进入如下界面。

用户可在该界面对组织、人员进行权限绑定设置。

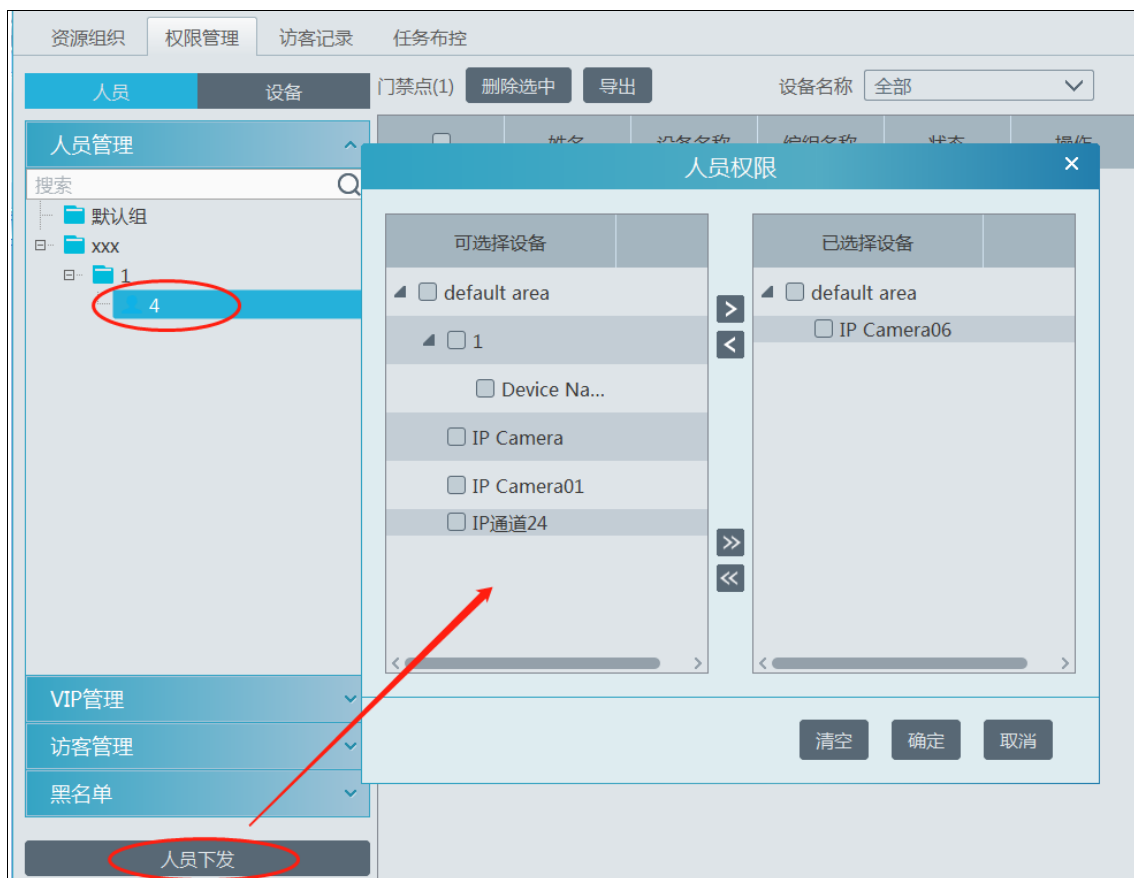
➤ 组织权限绑定：

将鼠标悬停在组织名称后，出现  按钮，点击进行组织权限绑定。



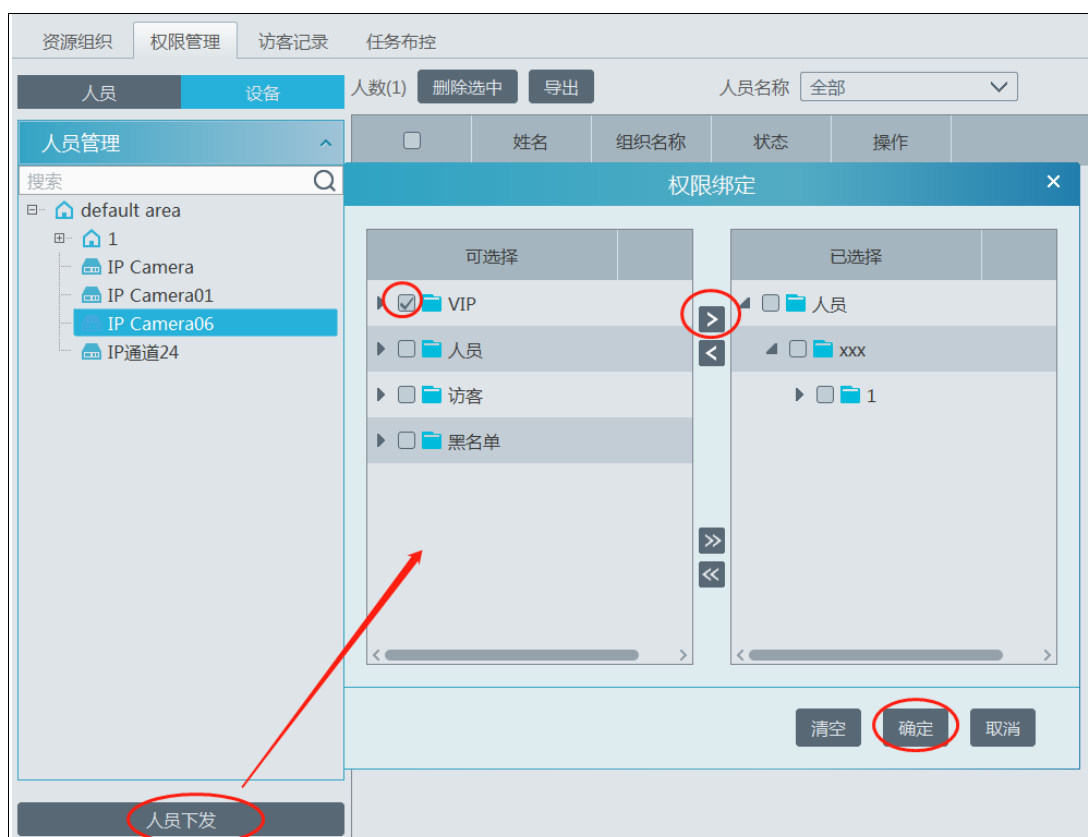
➤ 人员权限绑定：

选择需要绑定或修改权限的人员，点击左侧底部的“人员下发”按钮，在弹出的人员权限框，进行设置。



➤ 设备绑定组织和目标

点击“设备”标签，选择设备，然后点击“人员下发”，然后在弹出的权限绑定框中勾选相应的库或人员进行添加。



权限绑定完成后，用户可点击  删除下发记录。



注：目标绑定的设备不在线时，删除目标会失败，在此界面中可强制删除下发记录，再进行删除目标操作，就会成功。

6.3 任务布控

对添加的智能摄像机进行排程并设置适用场景等。如下图所示。



人脸抓拍源选择：

IPC 抓拍人脸：默认方式，如果是支持人脸检测的 IPC 可配置此方式

IPC 比对：如果是支持人脸比对的 IPC 可配置此方式

注：人脸比对 NVR、测温人脸 IPC、测温人脸平板、不支持人脸检测的 IPC 不可在此处配置

服务器抓拍人脸：通过智能服务器进行人脸抓拍，所有 IPC 均可配置为服务器抓拍人脸，但启用后会占用大量内存，一般不建议全部开启。若摄像机不支持人脸抓拍，可选择开启服务器抓拍人脸。

适用场景：根据需要选择人脸布控，人脸迎宾，人脸考勤或门禁。

出入口设置：过线统计时，无过线统计功能的设备需在此进行设置。

点击【设置】按钮，进行更多配置。如下图所示：

设置

人脸比对阈值设置

相似度(%) 44

刷新 确定

智能分析服务器配置

智能分析服务器

☐ 启用服务器以图搜图

☒ 启用人脸比对IPC人脸检测

☐ 启用服务器人脸比对

刷新 确定

FTP上传抓图设置

☐ 启用FTP

FTP服务器地址

FTP服务器端口 21

保存文件路径 /

☐ 匿名登录

用户名 密码

刷新 确定

人脸比对阈值设置：可进行默认比对相似度的配置，默认 75%。

智能分析服务器配置：

启用服务器以图搜图：启用后，在以图搜图界面会显示搜索来源项，可选择服务器以图搜图、NVR 以图搜图。

启用人脸比对 IPC 人脸检测：启用后，若某通道配置了 ipc 比对+排程后，智能服务也会获取该通道所有人脸抓图，即可以在查询检索-抓图检索里搜到这些图片。不启用，若某通道配置了 ipc 比对+排程后，智能服务不会获取到该通道的不匹配时的抓拍图，只能获取到匹配成功后的抓拍图。匹配成功后的抓拍图可以在查询检索-抓图检索里搜到。

启用服务器人脸比对：通过智能服务器进行人脸比对。

FTP 配置：配置后人脸抓图的图片会自动保存在 FTP 服务器。

第7章 人脸智能管理

智能应用前，需确认智能分析服务器已创建并在线。

进入主页→资源管理→智能分析服务器，创建智能分析服务器，默认为本机服务器，需配置智能分析服务器的 IP 等信息，保证服务器在线，如图。

设备管理		设备设置	区域设置	通道组设置			
设备类型		服务器	IP地址	端口	与客户端连接状态	与管理服务器连接状态	编辑
编码设备 (在线/总数:1/1)		智能分析服务器	10.20.52.7	6069	在线	在线	
解码设备 (在线/总数:0/0)							
报警主机 (在线/总数:0/0)							
门禁系统 (在线/总数:0/0)							
下级平台 (在线/总数:0/1)							
LED显示屏 (在线/总数:0/0)							
智能分析服务器 (在线/总数:1/1)							
存储服务器 (在线/总数:1/1)							

7.1 人脸布控

7.1.1 人脸布控配置

首次配置人脸布控，建议按照如下顺序流程进行配置：

添加组织>添加人员>任务布控>实时布控查看抓拍和比对结果>查询结果

1. 创建组织、添加人员及任务布控，请查看组织管理章节的相关配置。
2. 对于添加的人脸比对 NVR 设置，还需要进入资源管理→设备设置→人脸比对界面选择进行比对的组织（组）并应用配置。



根据需要启用“识别成功”或“陌生人”，配置识别成功或陌生人排程，勾选分组，点击“应用”即可。

如在上述位置无法配置排程，可直接登录人脸 NVR 的设备或 Web 端进行排程配置，如下图



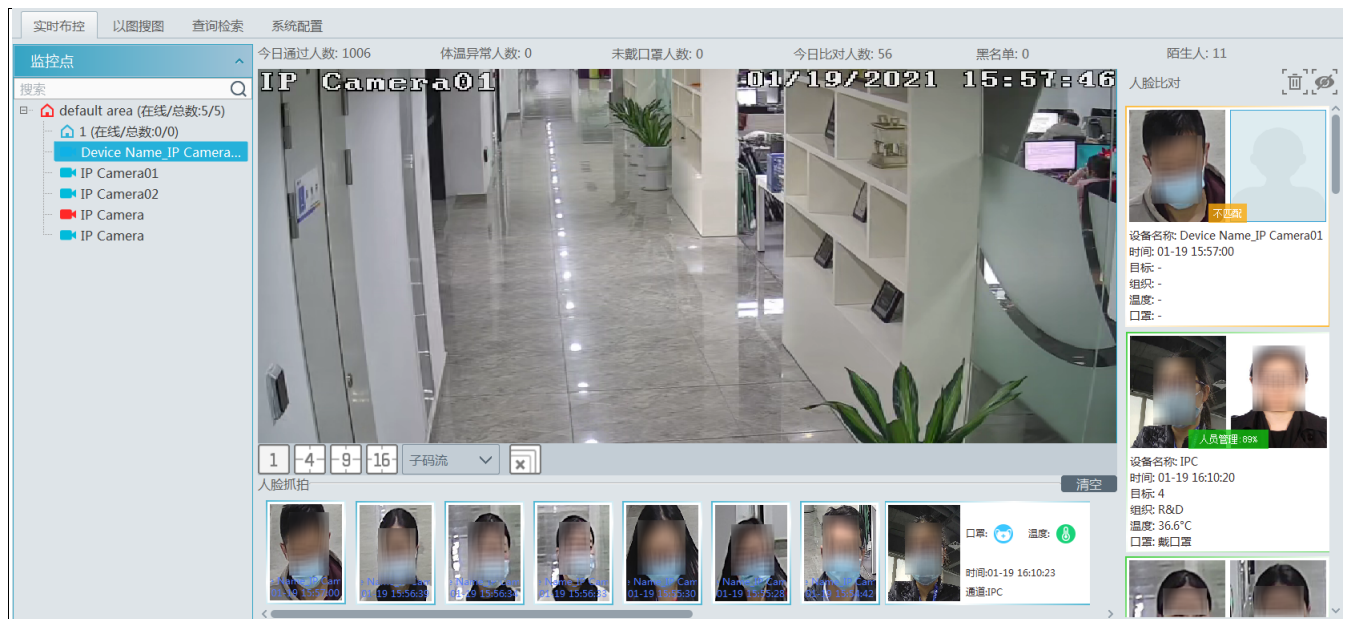
同时确认在人脸侦测中开启了 IPC。



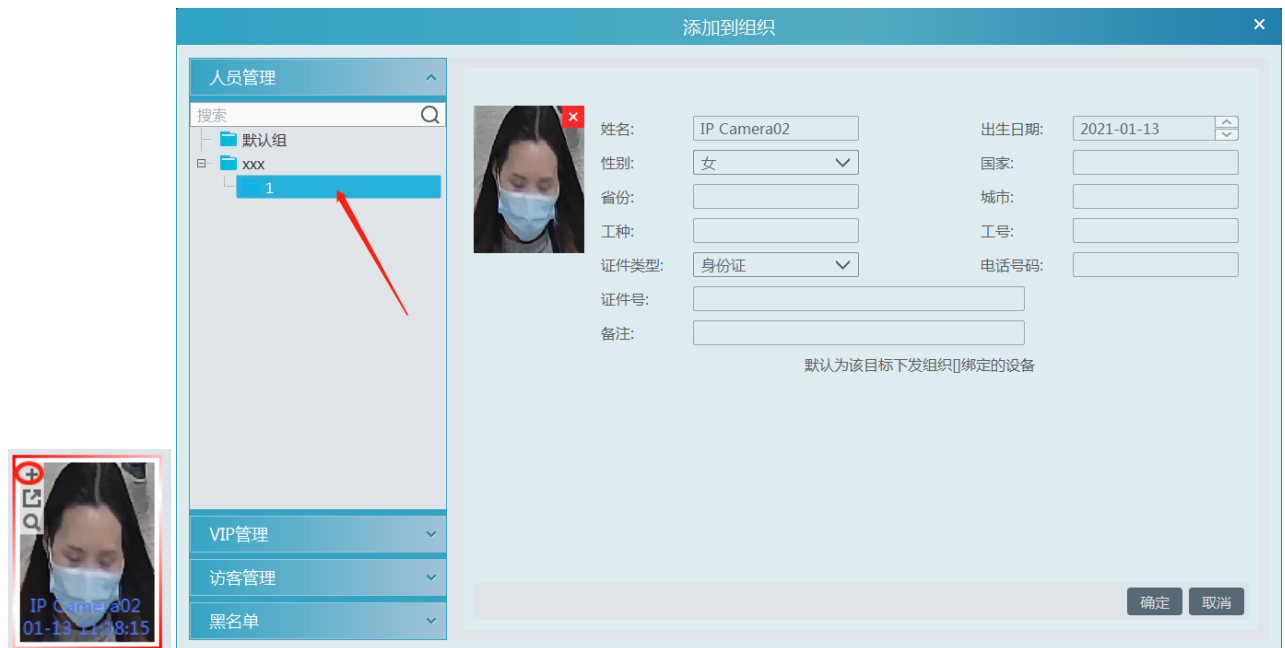
7.1.2 实时查看抓拍和比对结果

预览支持人脸检测的 IPC，可查看人脸抓拍结果。

实时预览可 1/4/9/16 画面分割预览。

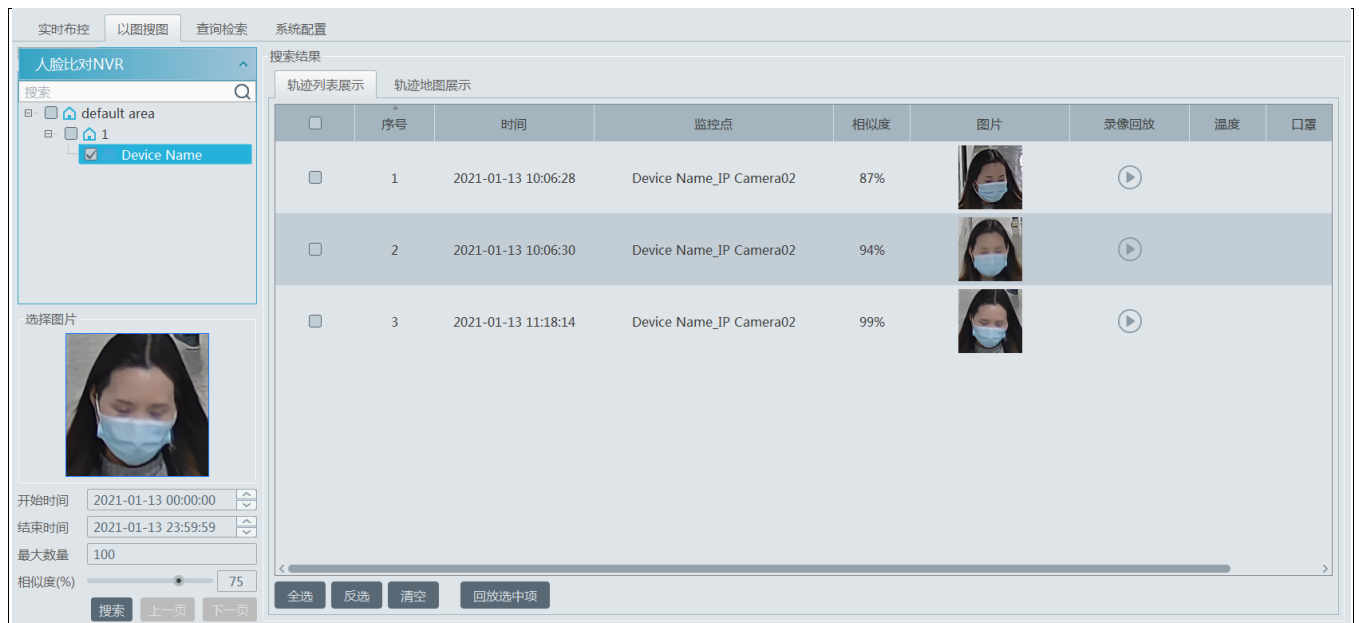


抓拍图片快捷导入到目标库。



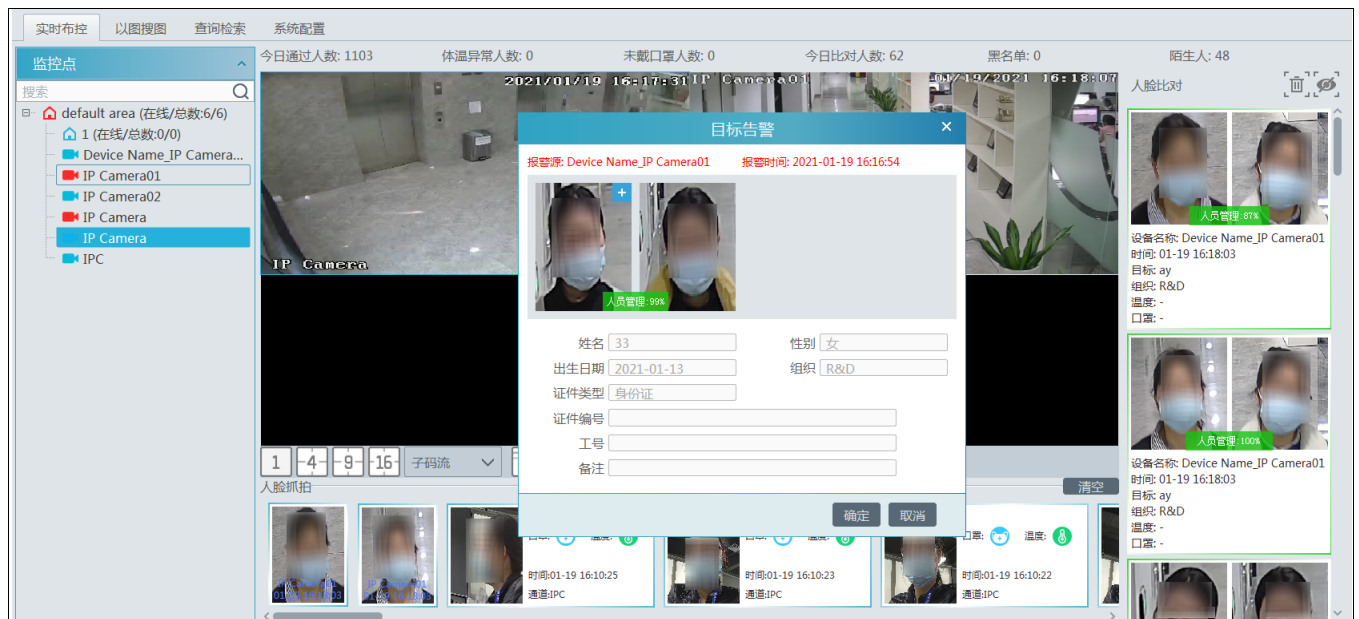
单击+号按钮弹窗添加目标。在人员管理栏，选择抓拍图片要加入的组，然后输入相应信息，点击【确定】。

抓拍图片进行快捷以图搜图。单击搜索按钮自动链接到以图搜图页签，加载该图片。



抓拍图片支持保存图片到本地。单击  按钮可下载到本地硬盘。

查看比对结果：右侧展示区为比对结果。双击可查看详情。



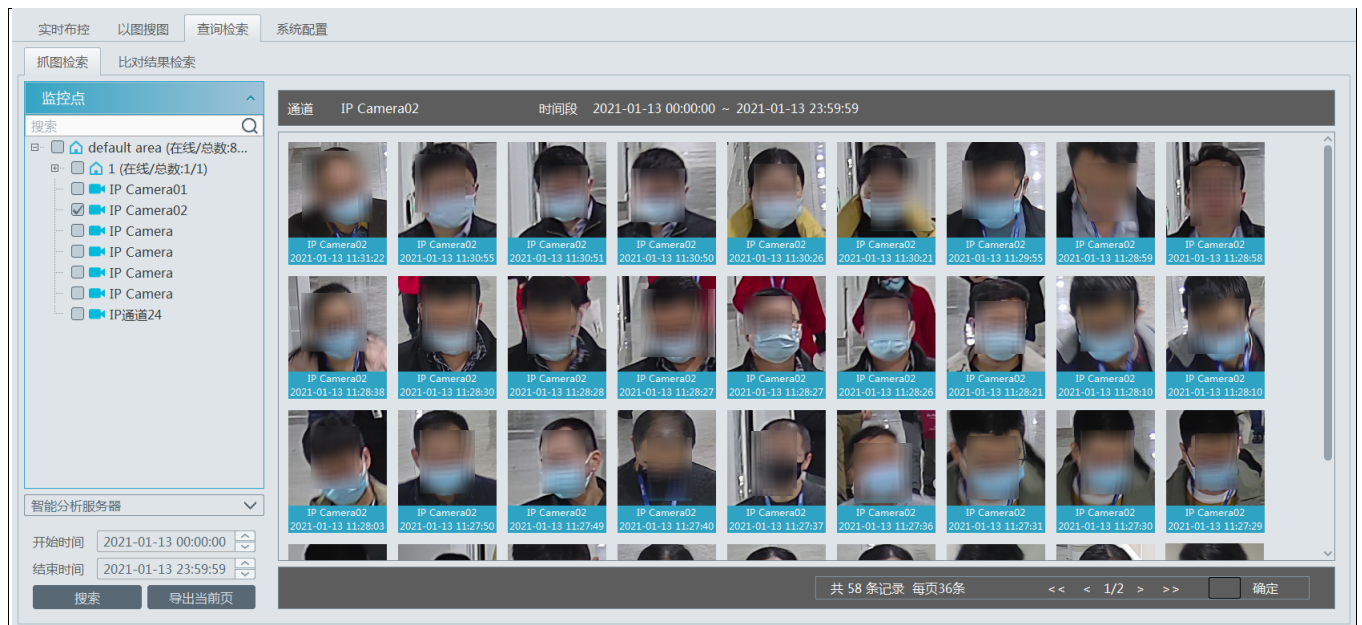
：点击，清空人脸比对结果。

：点击，不显示未匹配的结果。

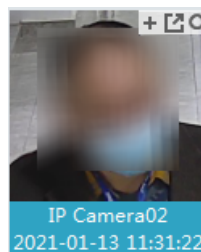
7.1.3 查询检索

● 抓图检索

用户可搜索智能分析服务器和人脸比对 NVR 内的抓图结果。选择通道，设置开始和结束时间，然后选择从智能分析服务器或人脸比对 NVR 检索图片，点击【搜索】查询图片。



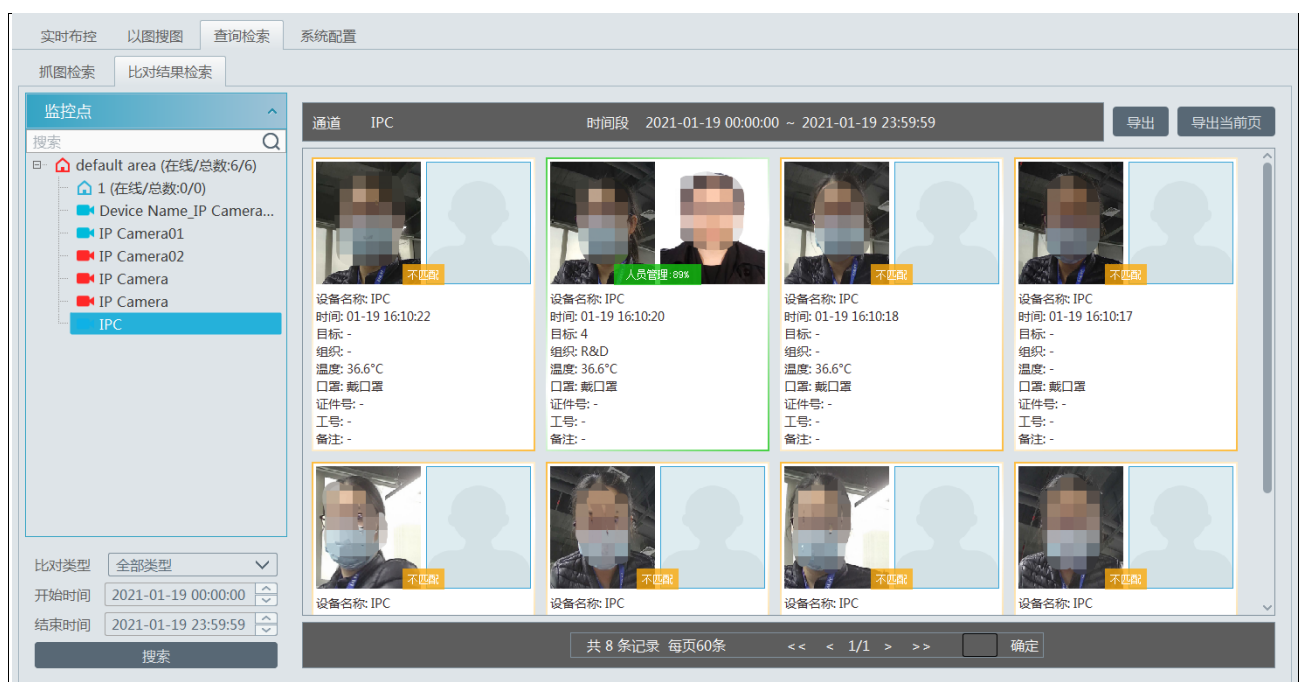
将鼠标放置在搜索到的图片上，出现如下快捷按钮。



点击+按钮将目标图片快捷添加到目标库；单击搜索按钮自动链接到以图搜图页签，加载该图片；单击按钮可下载到本地硬盘。

● 比对结果检索

只搜索智能分析服务器内的比对结果。选择通道，设置开始和结束时间，点击【搜索】查询比对图片。



7.1.4 以图搜图

具体设置步骤如下:

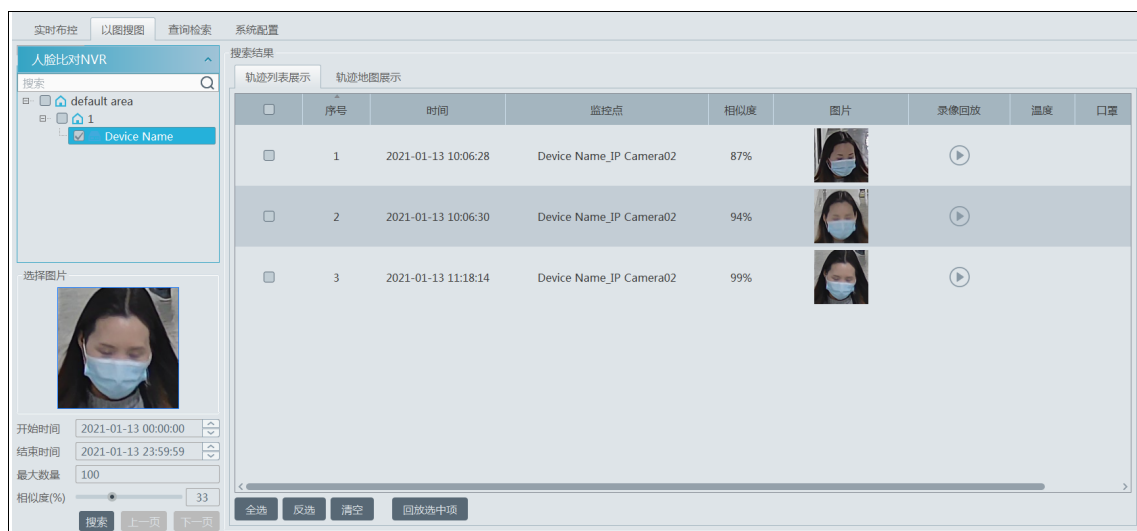
1) 配置排程录像

首先确定已配置了排程，待测通道均正常录像。



2) 选择图片

通过手动添加图片，或者添加抓拍图片或组织图片（添加方式与智能回放章节中添加图片方法一样）。

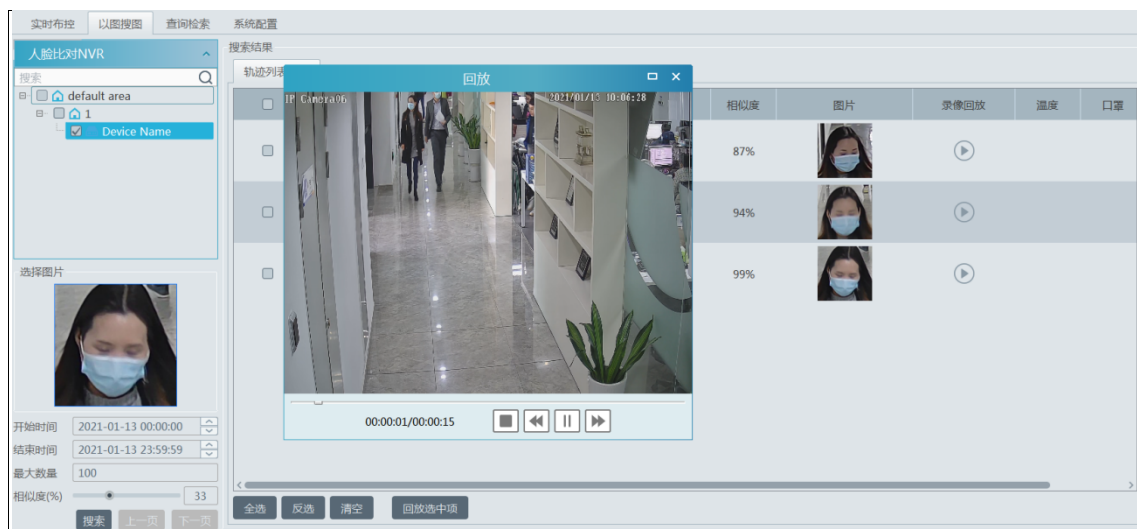


3) 选择搜索源。

从设备搜索：从人脸 NVR 设备搜索抓拍结果

从服务器搜索：从智能分析服务器搜索抓拍结果。（人脸布控→系统设置→智能分析服务器配置→启用服务器以图搜图）

4) 选择通道(支持多选)，设置开始和结束时间、最大数量和相似度，点击【搜索】即可开始搜索对应图片。点击 按钮，即可开始小窗口回放。



4) 轨迹地图展示

◆ 创建地图

支持增删改电子地图，可将待测通道热点添加到地图，便于查看人员行动轨迹。



按轨迹回放：点击该按钮，可按轨迹进行回放。

播放轨迹线：点击【播放轨迹线】，可播放该人员在地图上行动的轨迹线。



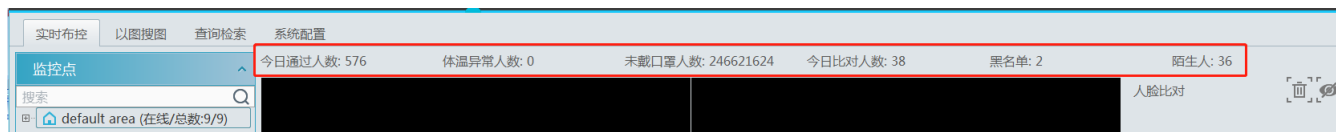
7.1.5 系统设置

实时布控	以图搜图	查询检索	系统配置
黑名单弹框设置	☐ 弹框	☒ 不弹框	
白名单弹框设置	☐ 弹框	☒ 不弹框	
陌生人弹框设置	☐ 弹框	☒ 不弹框	
弹框保持时间 (s)	☒ 保持弹框	☐ 自动隐藏(3s)	☐ 自动隐藏(5s) ☐ 自动隐藏(10s)
☒ 今日通过人数	☒ 体温异常人数	☒ 未戴口罩人数	
☒ 今日比对人数	☒ 黑名单	☒ 陌生人	
应用			

弹框设置：

用户可在此界面，设置黑名单、白名单、陌生人比对成功后弹框或不弹框设置，以及弹框保持时间。

勾选今日通过人数、体温异常人数、为戴口罩人数、今日比对人数、黑名单、陌生人，在实时布控界面会显示选择项。



人脸比对告警类型设置：启用黑名单告警、陌生人告警，如产生报警，可在实时告警列表及告警日志中查询。



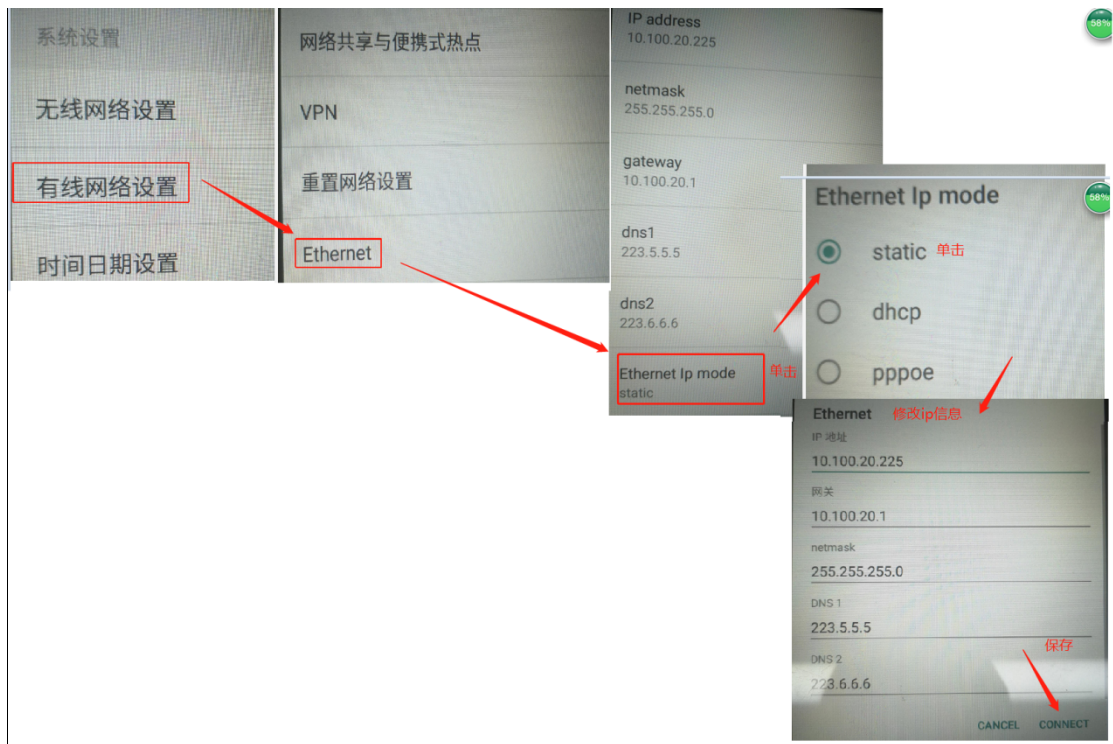
7.1.6 人脸门禁平板接入及配置

设置步骤如下：

1. 登录人脸门禁平板：人脸门禁平板第一次使用，首先要配置 IP，点击平板上右下角按钮，弹出登录提示，输入默认管理员密码 admin。



2. 修改平板 IP 地址：系统设置—>有线网络设置—>Ethernet—>Ethernet ip mode—>static—>修改 IP 保存



3、平台网页端创建 API 获取接入用户名和密码。

注意：只能使用 Google chrome 浏览器登陆，用户名密码 admin/admin，http://ip:8081。

点击 API 接口—>创建 API 接口，说明可任意填写，ClientId 和 ClientSecret 即为账户与密码。

例如，下图获取的 API 接入登录用户名密码分别是：

ClientId:e2b4394d351be020b93cd929832ca128

ClientSecret:96eba79be88cc6b3

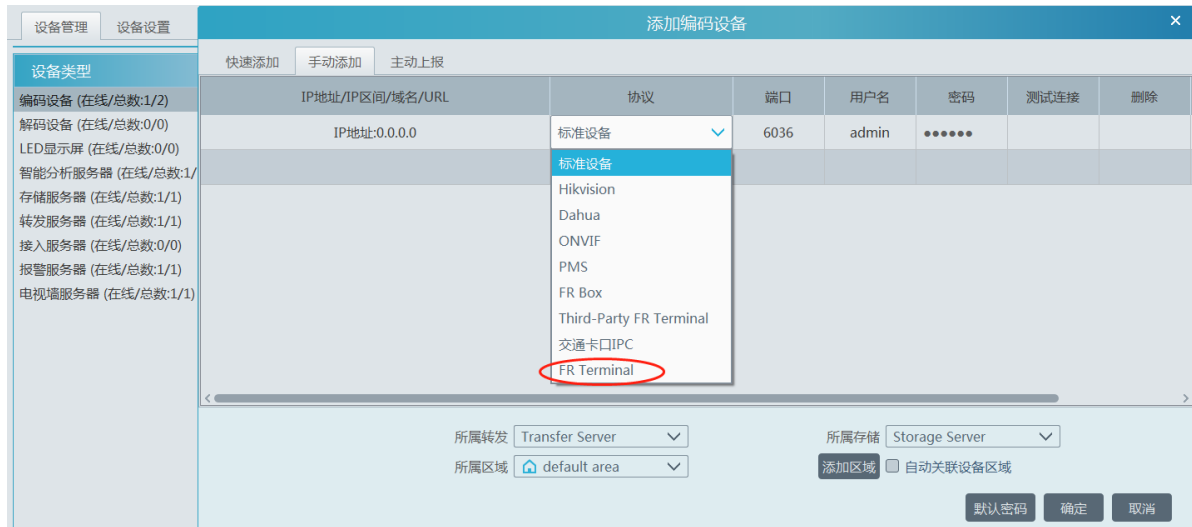


4、平台接入

注意：平板只能被 1 台服务管理使用，请勿用多个管理平台连接同一台平板。

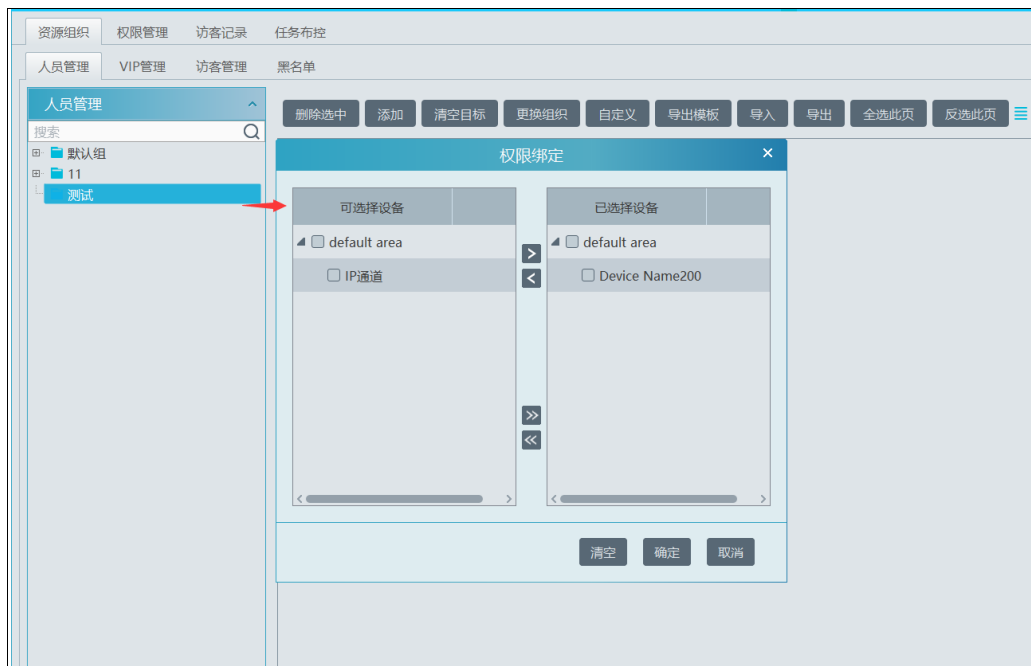
进入添加设备界面，选择“手动添加”：

[资源管理]→编码设备→手动添加→协议选择 FR Terminal→端口默认 8081→用户名密码信息需要网页端获取，见步骤 3。



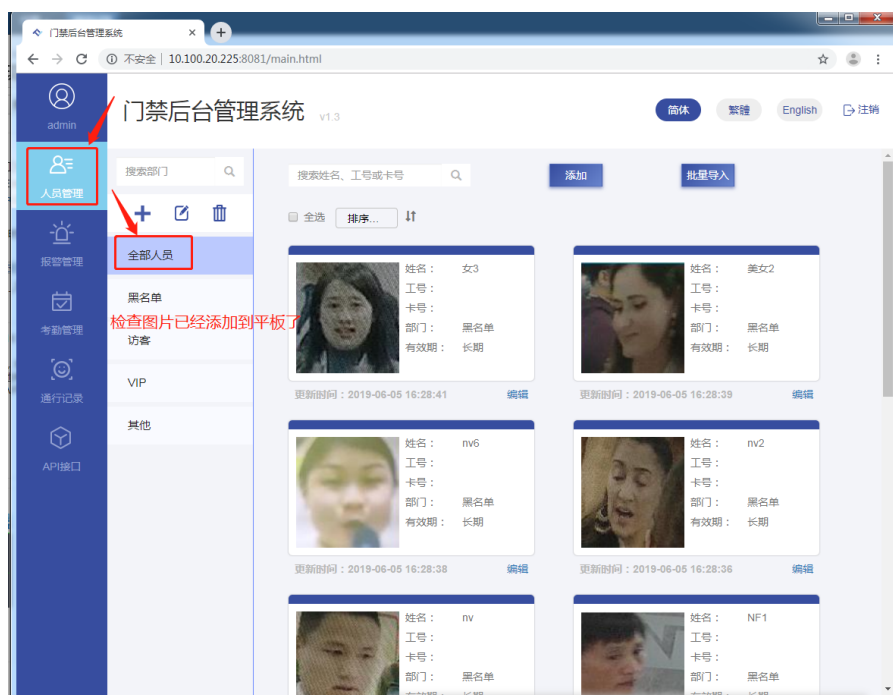
5、添加平板绑定的组织、目标；

(1) 添加组织，并绑定平板



添加目标，目标会自动继承组织的设备权限，也支持添加之后再自定义修改为其它设备权限。

(3) 返回平板的 web 客户端查看目标图片是否添加成功。

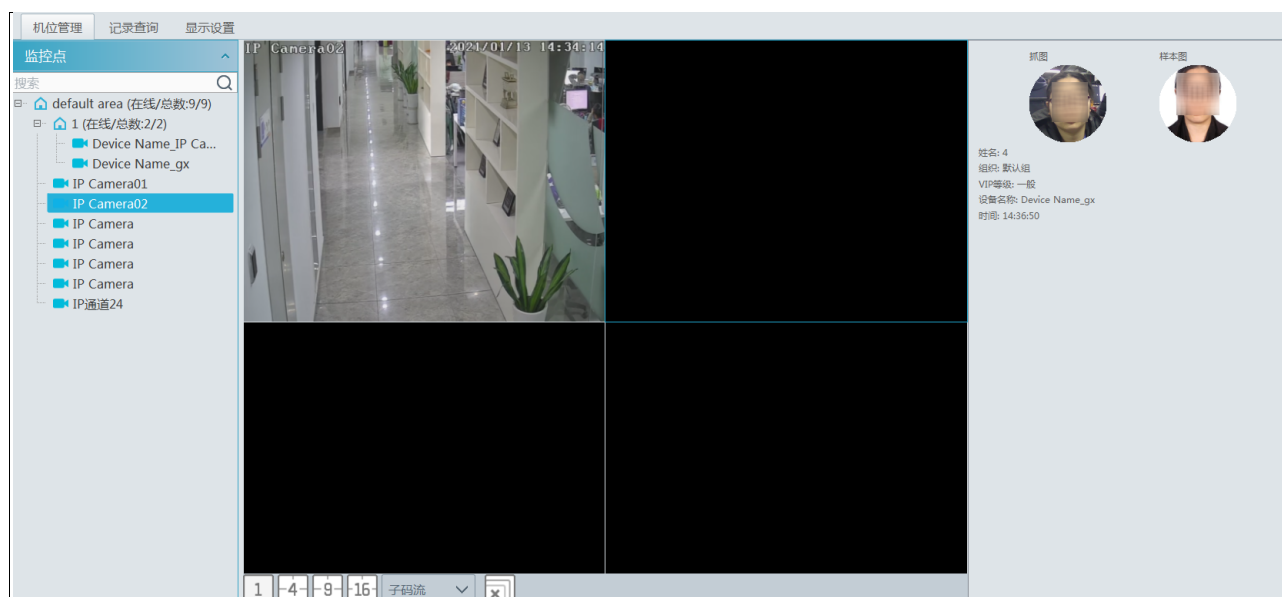


以上配置完成后，人脸门禁平板上触发了报警，在平台人脸布控→实时布控右侧即可收到平台上传的报警信息，也可以在平板网页→报警管理查看。

7.2 人脸迎宾

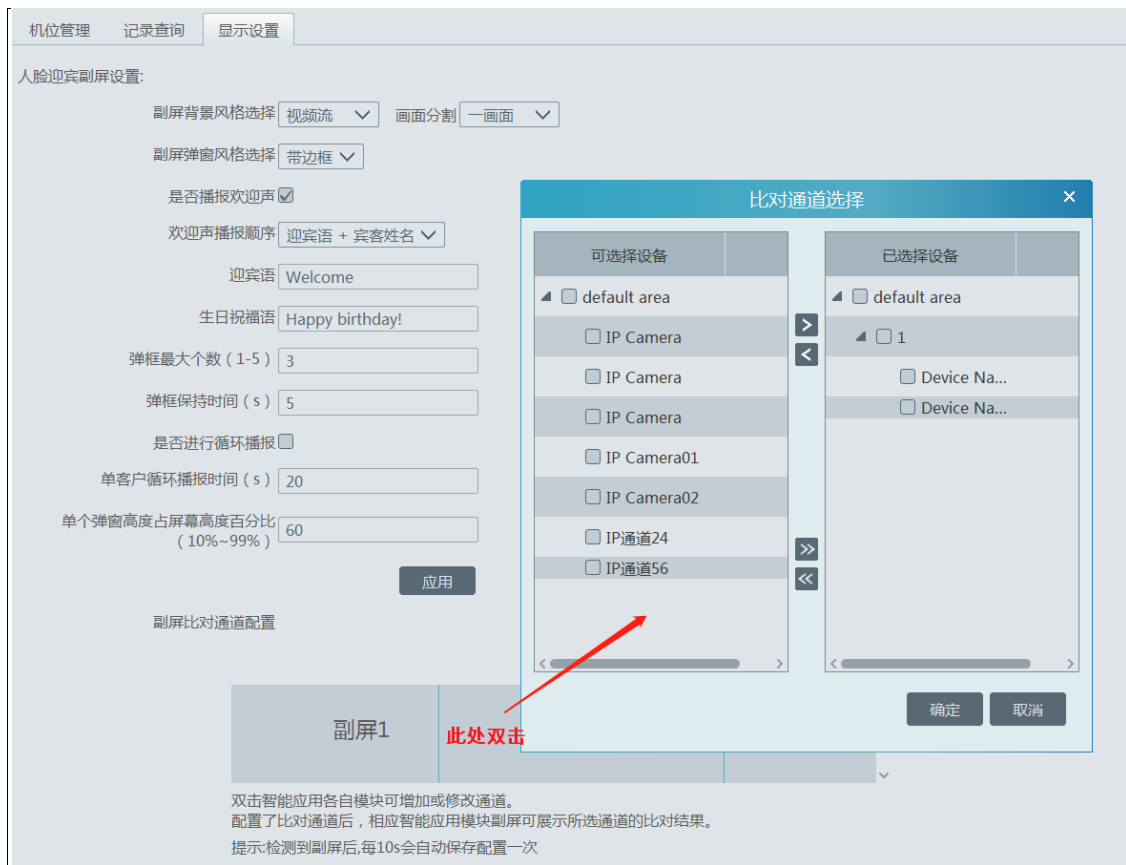
设置步骤如下：

1. 创建组织及目标。进入组织管理→资源组织→VIP 管理。在该界面添加组织、目标图片并将目标和相应的设备绑定。具体设置方法参见组织管理章节。
2. 配置抓拍和比对方式。进入组织管理→任务布控界面进行设置。具体设置方法参见组织管理任务布控章节。
3. 机位管理。进入人脸迎宾→机位管理，可查看主屏比对。拖动待测通道到机位预览窗口预览，可见比对结果。



副屏查看比对：需在人脸迎宾→显示设置，配置人脸迎宾副屏相关显示及比对通道。

副屏比对通道配置：双击副屏框，弹出比对通道选择窗口。选择需要比对的通道，点击【确定】保存。



画面右键画面选择投射到副屏。



投屏后比对结果上报效果(左侧为副屏)。



副屏背景风格选择：视频流--1/4/9/16 分割预览；背景图片--设置背景图片，是否显示 logo 图片；
纯色图片--设置纯色颜色，是否显示 logo 图片。

副屏弹窗风格选择：带边框/纯图片

是否播报欢迎声：开启/关闭声音

欢迎声播报顺序：迎宾语+宾客姓名或宾客姓名+迎宾语

迎宾语：副屏显示在上方的迎宾文字。

生日祝福语：如果当天为某宾客的生日，会播报生日祝福语

弹窗最大个数：副屏比对弹窗同时显示的最大数量。

弹框保持时间(s)：副屏比对结果弹窗后保持显示的时间(s)。

是否进行循环播报：副屏语音播报迎宾语，VIP 姓名。可设置是否循环播报。

单客户循环播报时间(分钟)：副屏语音播报迎宾语，VIP 姓名，循环播报的时间。

单个弹窗高度占屏幕高度百分比：配置比对弹窗的高宽占比。

4. 记录查询。选中智能库的目标搜索比对结果。



点击 , 可回放比对录像。

7.3 人脸考勤

7.3.1 考勤设置

设置步骤如下：

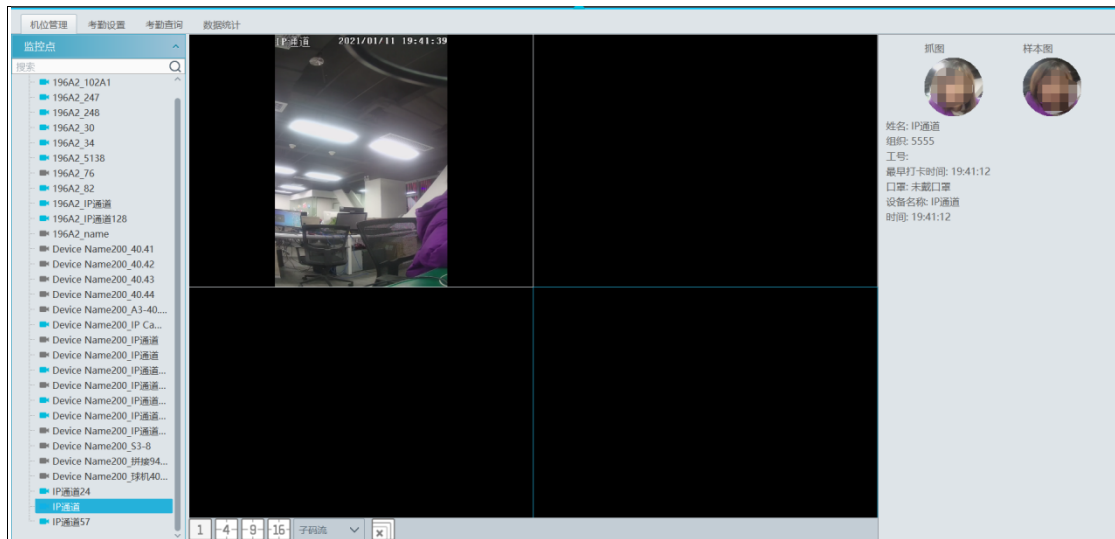
1. **创建组织及目标。**进入组织管理→资源组织→人员管理。在该界面添加组织、目标图片并将目标和相应的设备绑定。具体设置方法参见组织管理章节。

2. **配置抓拍和比对方式。**进入组织管理→任务布控界面进行设置。具体设置方法参见组织管理任务布控章节。

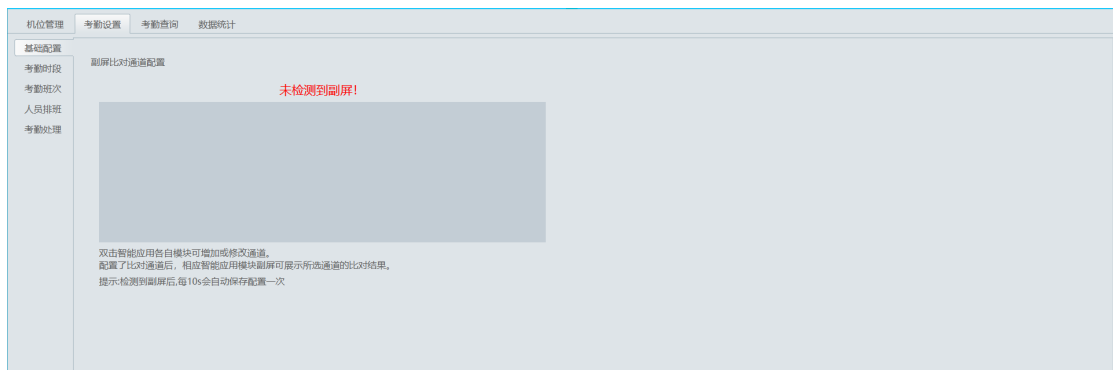
3. **机位管理。**进入人脸迎宾→机位管理，可查看主屏比对。拖动待测通道到机位预览窗口预览，可见比对结果。

主屏查看比对：可拖动待测通道到机位预览窗口预览，可见比对结果。

注意：考勤需要比对的人员，为人员管理中添加的人员。人员只可添加在一个组织中，若该人员图片还在其他组织中添加（如：VIP 管理组织中），则无法进行比对显示。



副屏查看比对：需在人脸考勤→考务设置→基础配置，配置人脸考勤的比对通道列表。



双击副屏框，弹出比对通道选择窗口。选择需要比对的通道，点击【确定】保存。

在机位管理预览窗口，右键点击画面，选择投射到副屏。



投屏后比对结果上报效果(左侧为副屏)。



4. 考勤时段设置

若公司有多不同的上下班时段，可在此添加不同的上下班时段以及迟到、早退以及加班规则。

点击【添加】按钮，然后添加考勤时段名称及上下班时间等，设置完毕后点击【保存】。再次点击【添加】，添加下一个上下班时段。

上下班时间：正常上下班时间

签到/签退有效时间：打卡有效时间，在此时间段外打卡无效，打卡时间均记为未打卡

工作时长：由设置的上下班时间决定，自动生成，不可手动修改

必须签入/必须签退：第一个时段的必须签入和最后一个时段的必须签退默认勾选。若勾选则必须打卡，不勾选，即时不打卡也不会记为旷工

超过 XX 分钟为迟到/早退：超过设置的上班时间和比设置的下班时间提前 XX 分钟，第二天的考勤数据会记为迟到或早退

迟到/早退超过 XX 为旷工：超过设置的上班时间和比设置的下班时间提前 XX 分钟，第二天的考勤数据会记为旷工

加班设置：分为三个加班等级，加班时长依次递增

晚餐时长：若勾选晚餐时长，加班时长会自动减去晚餐时长，加班等级由减去晚餐时长后的数值而定

5. 考勤班次设置

班次周期分为天、周、月，设置班次后，考勤会按照所设置的周期进行循环。

例如：某公司按大小周轮休，即一周休息一天，一周休息两天，则可分别设置大小周班次。或者直接设置班次周期为 2 周，一周设置休息一天，一周设置休息两天，即可。

6. 人员排班

针对不同组织的人员可设置不同的排班，也可对单个人进行单独排班。

选择需要排班的组织或者个人，点击【排班】按钮，然后选择班次和开始和结束时间，若有子组织，可根据需要选择子组织，点击【确定】即可完成组织或者个人排班。

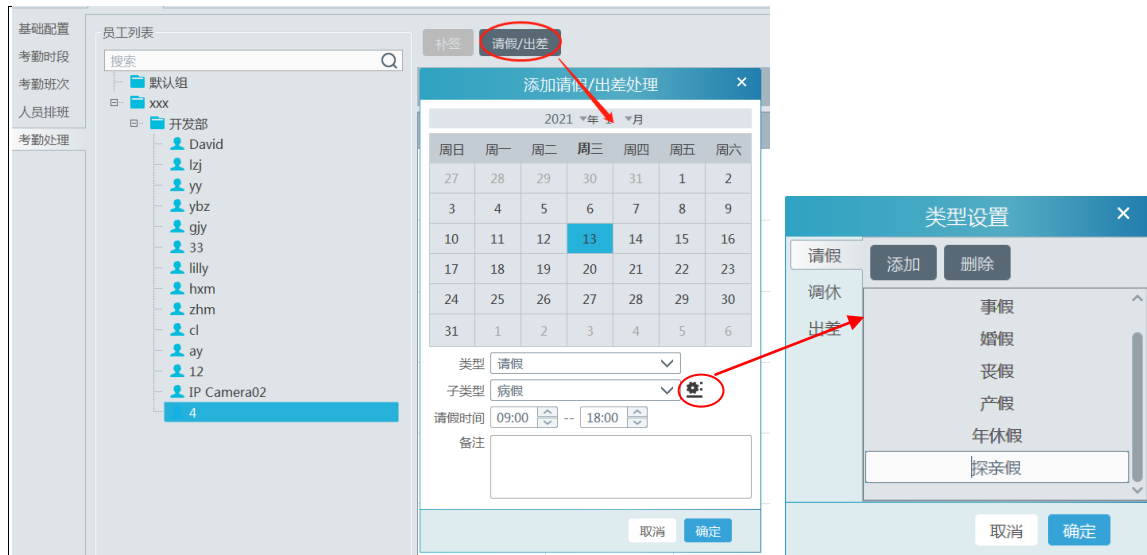
若排班有误，需要更改，则可在左侧员工列表栏选择组织或者个人，点击【删除排班】，删除当前排班。

7. 考勤处理

当某人需要请假/出差/补签考勤时，可进入考勤处理界面进行设置。

请假/出差设置：

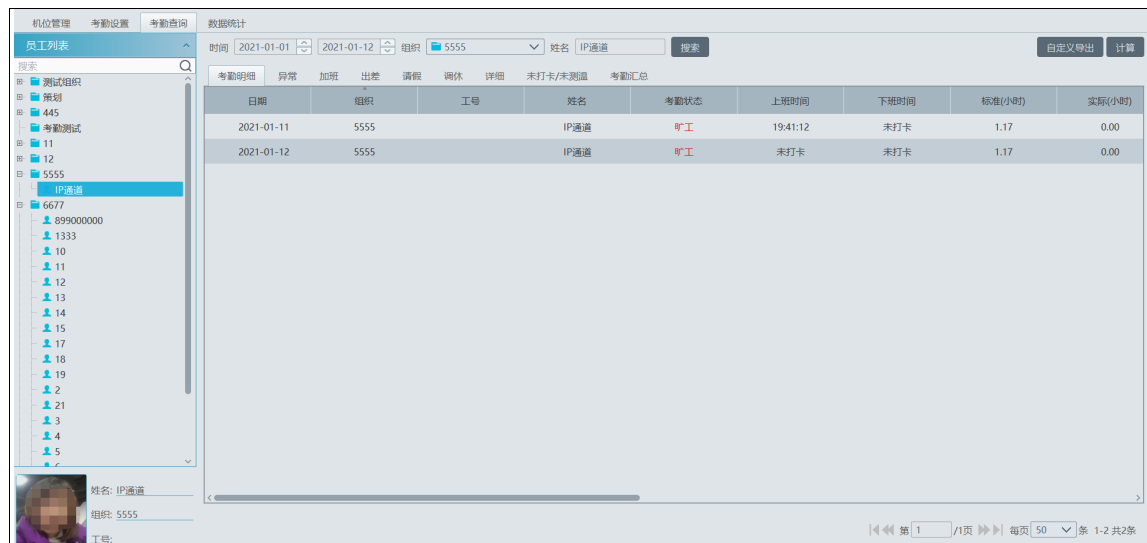
在左侧员工列表中选择人员，点击【请假/出差】，在弹出的窗口中设置请假、调休或出差类型。此处设置完成后，考勤查询中的请假、调休、出差列表中会显示处理结果。点击  可以设置请假/出差的子类型。



用户可自行添加其他的子类型，以添加请假子类型为例，点击【添加】按钮，在新增的请假条目上双击，输入新的请假子类型，然后点击【确定】即可。

7.3.2 考勤查询

在人脸考勤页面，点击“考勤查询”，选中员工，设置时间，点击【搜索】，进行查询。



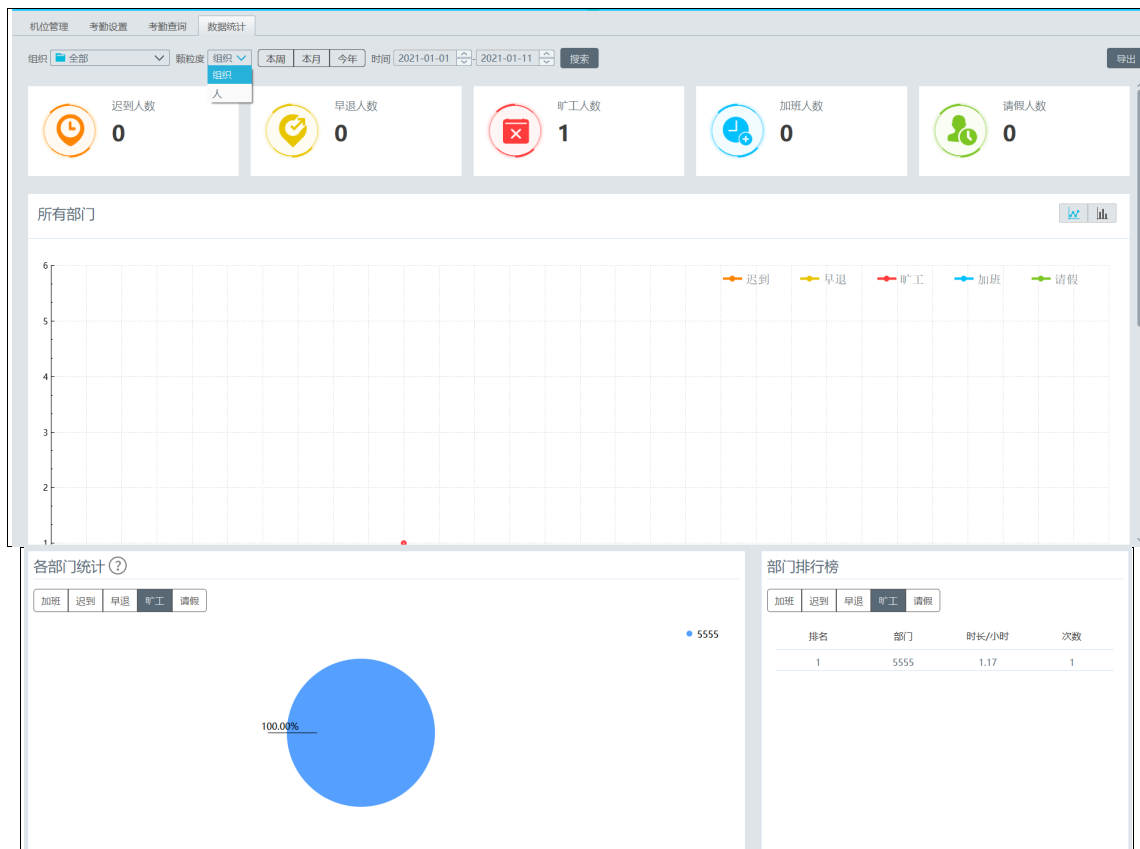
用户可查询到每天的考勤明细，考勤异常（迟到、早退等），加班，出差，请假，考勤汇总数据等。

点击【导出】，可导出考勤结果 EXCEL 表格。支持自定义字段导出。



7.3.3 考勤数据统计

支持以图表的形式展示考勤数据。



颗粒度：选择组织，可查看各部门间的考勤数据对比；选择人员，可查看部门中各员工间的考勤数据对比。

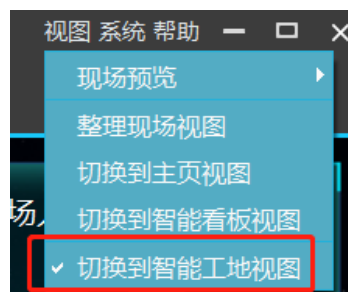
支持快速查看本周、本月、今年的考勤数据，也支持查看自定义时间的考勤数据。

各部门统计：饼图区域最多展示 10 项，未显示的项归类为其他。

部门排行榜：考勤数据与饼图数据对应。

7.4 智能工地视图

主页右上角，视图-切换到智能工地视图，即可将主页视图切换。



人脸考勤配置

- 1、打开组织管理-任务布控，可配置通道的出入口配置类型为“进入”或“离开”
- 2、排程任务布控，将通道配置好排程并应用，开启比对结果上报。
- 3、当产生比对结果，且配置类型为“进入”，在主页可看到打卡记录，并且实时场内人数就会变化；反之配置“离开”，今日出场人数就会变化。



右下角小标签说明:



: 点击切换目标库



: 点击全屏显示



: 进入目标库配置界面

7.5 智能看板视图

主页右上角，视图-切换到智能看板视图，即可将主页视图切换。

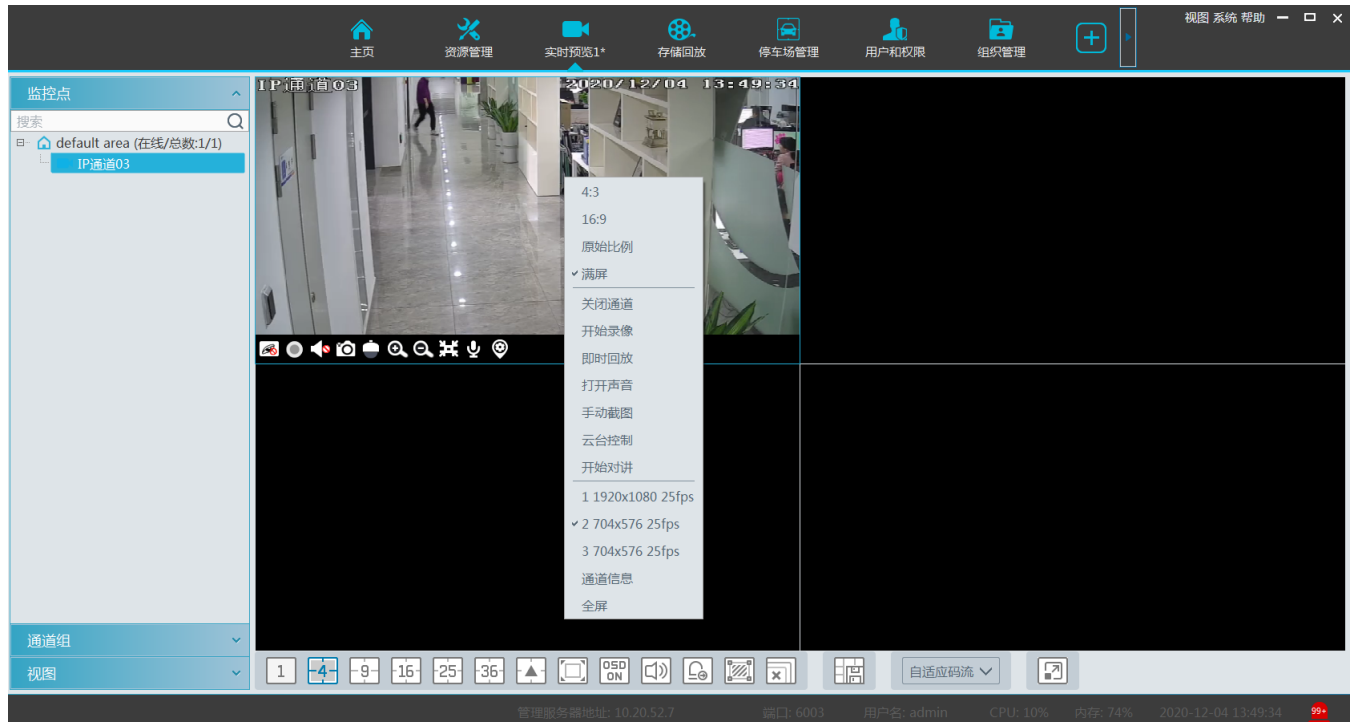


在智能看板主页，可查看车牌统计、人脸识别统计、人数/车辆统计、抓拍统计等。点击 ，可直接进入相应统计的配置界面。

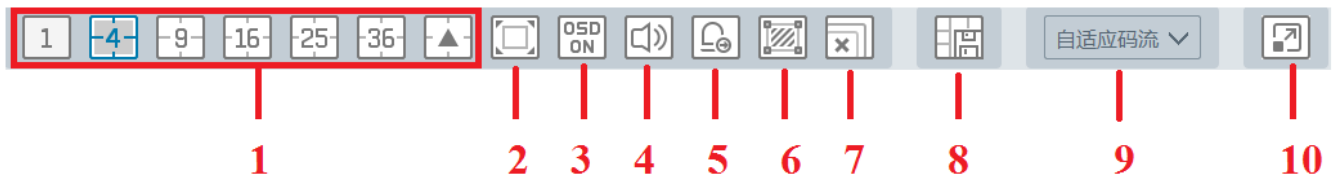
第 8 章 视频预览

8.1 实时预览

进入主页→视频预览，如下图所示。



现场预览按钮说明如下：



序号	说明	序号	说明
1	画面分割模式	6	显示智能功能侦测区域
2	全屏；全屏状态下，点击右键选择“退出全屏”，即可退出全屏显示状态。	7	关闭所有通道预览
3	开启/关闭 OSD	8	保存当前预览模式
4	开启/关闭广播	9	选择通道码流
5	手动报警输出	10	显示智能功能实时抓图

通道码流：包括主码流、子码流、第三码流、自适应码流。当选择第三码流时，若通道不支持第三码流，则默认为子码流。

窗口工具栏说明如下：

按键	说明	按键	说明
	关闭图像		3D 放大

	开始或停止本地录像		放大，放大后可拖动通道画面查看图像
	开启/关闭声音		缩小放大后的图像
	抓图		按窗口大小显示
	云台控制		开启或关闭对讲
	监控点设置		

窗口右键菜单说明如下：

名称	说明	名称	说明
关闭通道	关闭通道图像	云台控制	云台控制，点击弹出 PTZ 控制面板
开始录像	开始或停止本地录像	开始对讲	打开或关闭对讲
即时回放	选择即时回放时间，开始即时回放	通道信息	查看当前通道名称、IP 地址及码流信息
打开声音	开启或关闭声音	码流	选择预览码流，不同设备码流选择项不同
手动截图	手动抓图	全屏	全屏预览

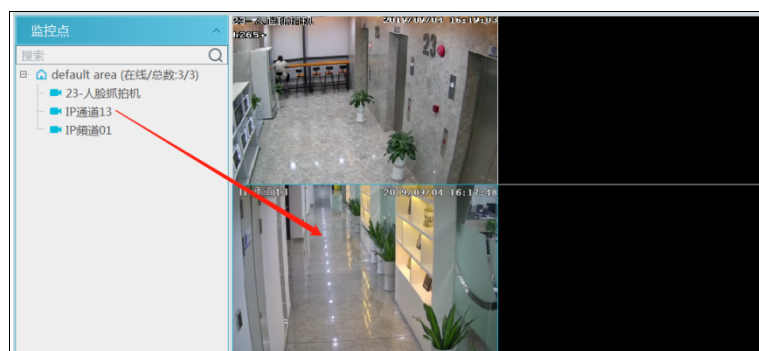
4:3/16:9/原始比例/满屏：屏幕显示比例，请用户根据需要进行选择。

注意：软件只能同时打开一个窗口的音频，若开启一个窗口的声音则自动关闭上一个窗口的音频。

8.1.1 监控点预览

● 开始预览：

展开右侧监控点，鼠标拖动监控点到需要的预览窗口，或者选择预览窗口后双击监控点，则窗口会显示该监控点的实时视频。用户可随意拖动窗口中的画面到任意其它窗口进行预览。



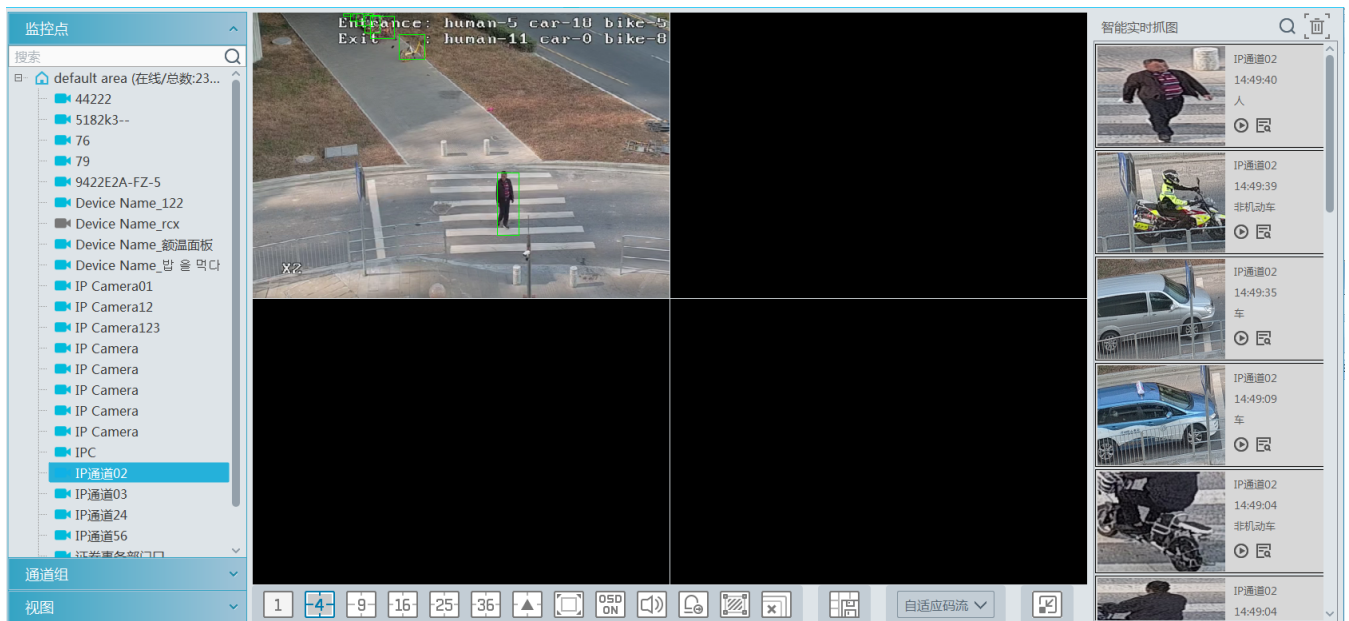
● 结束预览：

- ① 鼠标悬停在预览窗口，窗口下方会出现工具栏，点击工具栏中的  按钮，即停止该通道预览。
- ② 右键点击实时预览窗口，选择“关闭通道”，将关闭该通道预览。
- ③ 点击现场预览按钮中的  按钮，所有窗口全部停止实时预览。

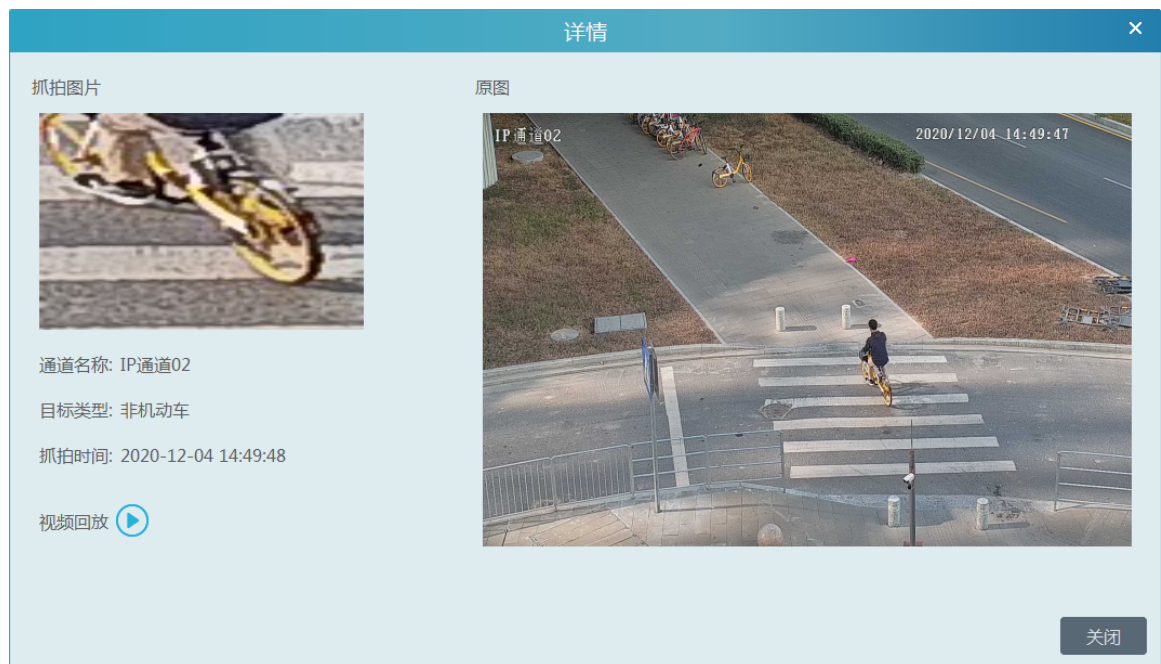
● 实时智能抓图预览

在预览界面，将智能 IPC 通道名称拖入到预览窗口，点击 ，可实时显示抓拍到的人、机动车和非机动车图片。

注意：只有支持人车非分类机型的智能 IPC 且启用了相应智能功能（如：越界、区域入侵/进入/离开、过线统计）并勾选了侦测目标后，才可显示智能实时抓图。



在右侧抓到的图片点击 ，可查看到如下抓拍图片详情。



在上图点击视频回放按钮或在抓拍到的图片旁点击播放按钮可进行视频回放。

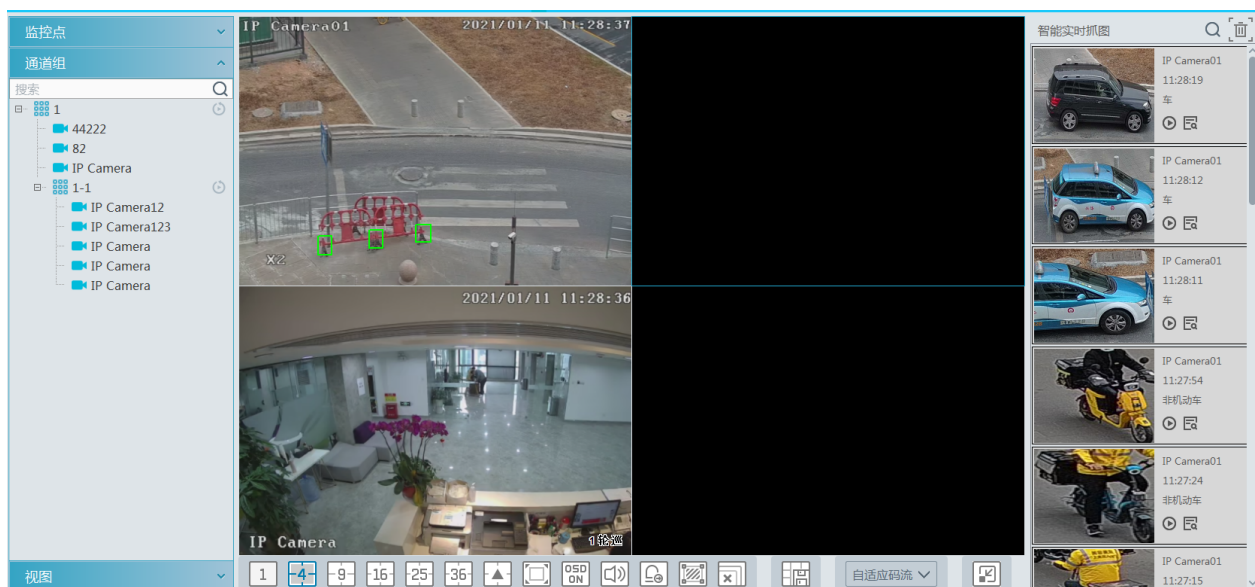
注意：必须在录像设置界面启用录像排程后才可回放视频。（点击主页→录像设置进入录像设置界面，选择对应的智能摄像机，选择相应的排程，例如：7*24）。



8.1.2 轮巡预览

● 开始通道组预览

设置通道组以后（具体设置步骤见通道组设置章节），进入现场预览界面，选择通道组，如下图所示。



用户可通过下列方式进行通道组播放。

1. 根据通道组通道数量，选择合适的屏幕分割模式，然后双击通道组名称或拖动通道组名称到当前窗口，即可对通道组内的通道进行播放。
2. 在当前视频分割模式下，选择某一窗口，点击通道组名称后的 , 可在该窗口对通道组内的通道进行轮询播放。
点击父通道组名后的  按钮，可对父项及子项全部按设置的轮巡时间进行轮巡。
点击子通道组名后的  按钮，可单独对子项按设置的轮巡时间进行轮巡。
3. 当有多个子通道时，点击父通道组名称后  按钮，可对子通道组进行轮巡播放，系统根据子通道组的通道数自适应画面分割数。



点击 , 播放上一个子通道, 点击  播放下一个子通道, 点击 , 停止子通道组轮巡。

● 停止通道组预览：

- ① 鼠标悬停在轮巡预览窗口，点击  按钮，即停止该通道组预览。
- ② 右键点击轮巡预览窗口，选择“关闭通道”，将关闭该通道组预览。
- ③ 点击现场预览按钮中的  按钮，所有窗口全部停止实时预览。



8.1.3 视图预览

在现场预览界面左侧菜单栏中，选择视图，如下图所示。



● 新建视图：

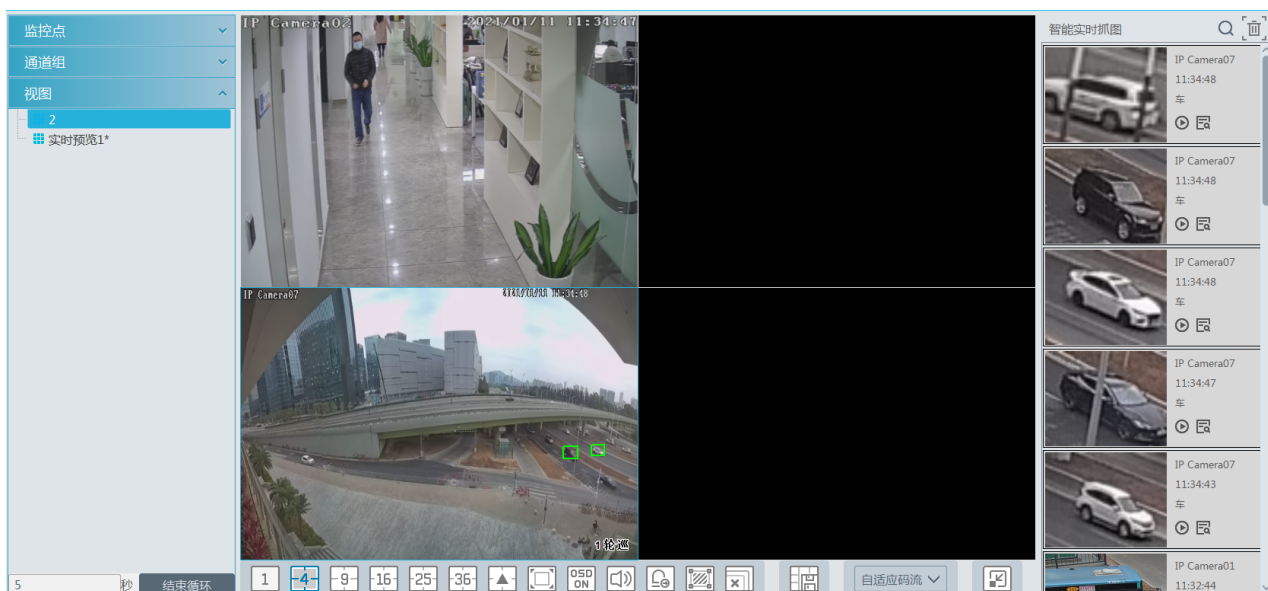
- ① 右键点击视频区域选择“新建视图”或者点击 添加视图。点击“新建视图”弹出新建视图框，输入视图名称点击【确定】进入该视图。点击 则系统会默认一个视图名称。
- ② 选择画面分割模式，拖入监控点或通道组到各个窗口。
- ③ 在左侧菜单栏点击“视图”，右键点击刚新建的视图名称，选择“保存视图”。或者点击现场预览按钮中的 按钮。双击视图预览名称即可调用。

● 修改或删除视图：

选择已增加的视图，点击鼠标右键，选择“修改视图”或“删除视图”对视图进行相应的修改或删除。

● 开始或结束视图循环

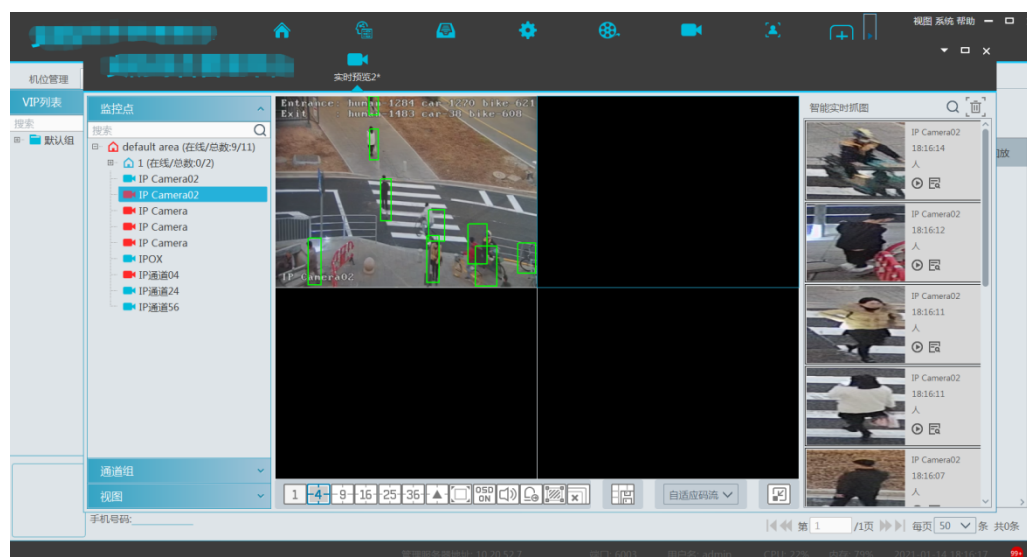
当有保存有多个视图后，用户可在当前页面对视图进行循环播放，如下图所示。



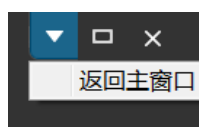
在页面左下角设置循环时间（5~3600s），点击【开始视图循环】，系统则会根据设置的时间进行循环视图播放。点击【结束循环】，即可停止当前视图循环播放。

8.2 多屏预览

在现场预览界面，鼠标左键拖动某一现场预览标签页到其它显示屏，即可实现一机多屏显示（要求主机的显卡支持多屏同时输出）。



点击悬浮窗口右上角的 按钮，选择“返回主窗口”即可将该页面返回。



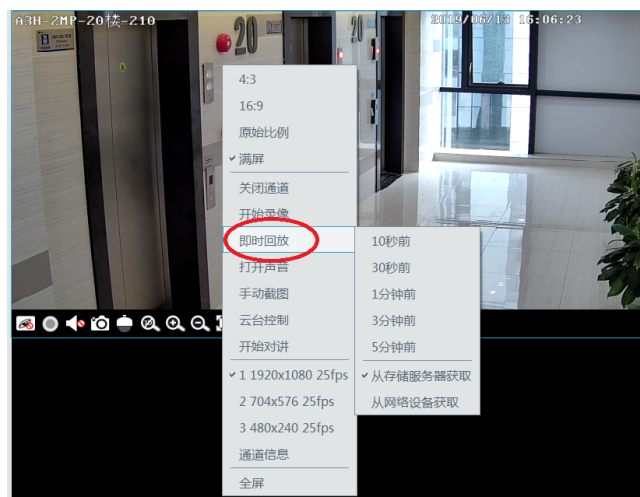
8.3 云台控制

单击此项，弹窗当前解码窗口的云台控制界面，可执行云台控制，包括八个方向控制、变倍、聚焦、光圈、PTZ 速度控制、预置点调用、巡航线调用、轨迹调用；



8.4 即时回放

在现场预览窗口中右键选择“即时回放”并设置即时回放时间，即可从设置的时间点向前搜索五分钟内的录像，并从有录像数据时间点开始回放。如下图所示。



第9章 录像设置及回放

9.1 录像设置

本软件支持的录像类型，包括手动录像、排程录像、报警联动录像等不同类型的录像。

9.1.1 排程录像

用户可设置某一监控点，按既定的排程进行录像。在主界面，点击“存储回放”→“录像设置”，对录像排程进行设置。

录像设置

排程模板设置

区域

搜索

default area

设备名称	码流类型	录像排程	音频	警前录像(秒)	警后时间(秒)
44222	主码流	关闭	打开	0	60
82	主码流	关闭	打开	0	60
9422E2A-FZ-5	主码流	关闭	打开	0	60
IP Camera	主码流	关闭	打开	0	60
IP Camera	主码流	关闭	打开	0	60

为需要进行排程录像的通道选择码流类型及录像排程，警前和警后录像时间，然后点击【应用】。

排程设置：

选择排程模板设置标签页，如下图所示：

录像设置		排程模板设置			
添加		删除选中		搜索	
☐	排程名称	编辑	删除		
☐	7*24				
☐	5*24				

点击【添加】按钮，如下图所示：

输入排程名称，然后设置排程。

点击，鼠标变为 I 型，在每天的时间段上按住鼠标左键滑动选择排程时间；

点击，选择已设置的排程时段则可清除所选时段。

点击“手动输入”，可精确输入开始时间、结束时间。

点击“全选”或“反选”可快速选择时间段。

点击“清空”则清除相应的时间段。

添加排程

✕

排程名称

排程1



手动输入 全选 反选 清空

星期日

024

08:00-22:00

手动输入 全选 反选 清空

星期一

024

08:00-18:00

手动输入 全选 反选 清空

星期二

024

手动输入 全选 反选 清空

星期三

024

手动输入 全选 反选 清空

星期四

024

手动输入 全选 反选 清空

星期五

024

手动输入 全选 反选 清空

星期六

024

手动输入 全选 反选 清空

确定

取消

9.1.2 报警联动录像

设置步骤如下：

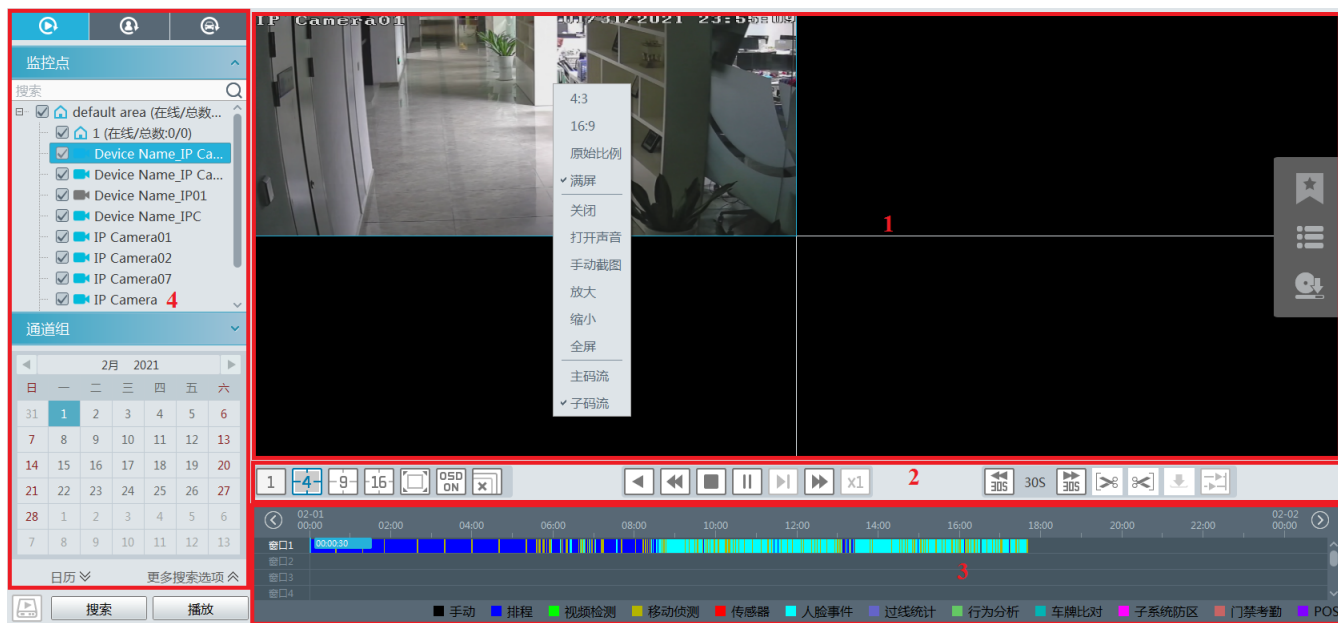
- ① 在主界面点击“设备设置”，选择需要联动的设备并启用相应报警并配置排程。
- ② 进入主界面→处警中心→报警联动设置界面，如下图所示。选择报警类型，开启录像、配置联动的录像通道并配置排程，点击“应用”。

9.2 录像回放

在主界面，点击“存储回放”，进入到存储回放界面，用户可回放存储在设备或存储服务器的录像数据。

录像回放分监控点回放、人脸智能回放和车牌智能回放三种：

9.2.1 监控点回放



注：四画面及以上画面回放时，默认为子码流回放。

录像回放界面区域说明：

序号	说明	序号	说明
1	录像回放区	3	录像时段区
2	工具栏	4	时间、事件搜索录像、资源列表

回放窗口工具栏按钮说明如下：

按键	说明	按键	说明
	关闭图像		放大，放大后可拖动通道画面查看图像
	开启/关闭声音		缩小放大后的图像
	手动截图		按窗口大小显示

窗口右键菜单说明如下：

菜单	说明	菜单	说明
关闭	关闭图像	缩小	缩小放大的图像
打开声音	打开或关闭声音	全屏	全屏预览
手动截图	手动截图	主码流	切换为子码流播放
放大	放大当前预览图像		

4:3/16:9/原始比例/满屏：屏幕显示比例，请用户根据需要进行选择。

区域 2 工具栏说明如下：

按键	说明
	画面分割按钮，1、4、9、16 路画面分割模式可选
	全屏显示
	开启或关闭 OSD
	关闭所有窗口
	网络设备获取录像
	从存储服务器中获取录像
	倒退回放
	慢速播放
	停止
	播放/暂停
	单帧播放，在回放状态下，点击暂停按钮后再点击该按钮可逐帧回放。
	倍速播放
	点击后恢复常速播放
	向前 30s 或向后 30s
	备份开始时间点
	备份结束时间点
	开始备份
	设置录像回放的播放模式，异步或同步

其它按钮说明如下：

按键	说明	按键	说明
	录像标签，添加标签		事件列表，点击该按钮弹出录像事件列表
	录像备份，可选择按事件和按时间备份		

在常规录像回放界面，选择设备、日期、录像类型和录像源。然后将要回放的通道直接拖入回放窗口进行回放，或选择某个窗口后双击要回放的通道，或点击【搜索】搜索录像文件然后点击进行回放。

回放录像类型包括手动、排程、视频检测、移动侦测、传感器、人脸侦测、过线统计、行为分析、人脸比对、POS 录像。

与之对应的回放录像条有多种颜色，如上图所示，例如，黄色表示移动侦测录像数据，蓝色表示排程录像数据，红色表示传感器报警录像数据。点击界面右下角的可以放大时间标尺的比例；点击可以缩小时间标尺的比例，点击可以将时间标尺的比例恢复到 24 小时的比例；当时间标尺被放大后，可以通过拖曳时间轴查看各个时间点。

同步回放：在某一时间内，所有的通道都统一回放同一时间点的录像，若某通道当前时间点无录像，则该通道处于等待状态。

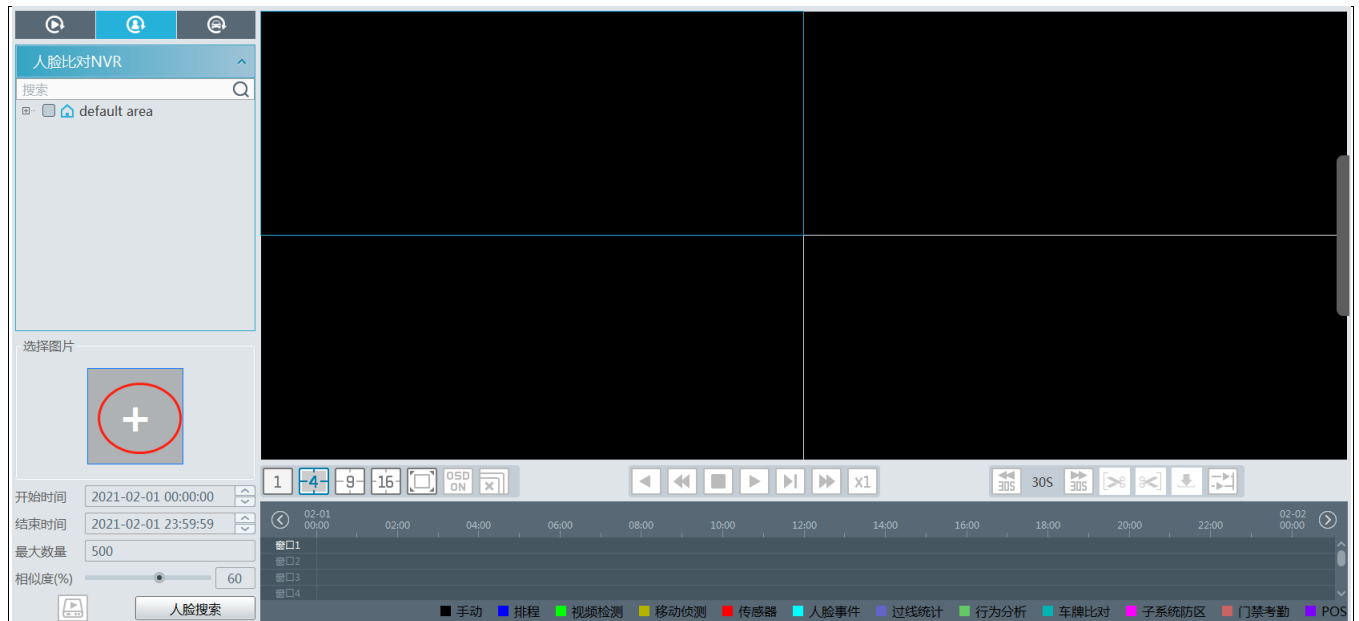
在录像回放界面上点击工具栏上的按钮，可将回放模式切换到同步状态。

在同步模式下同一个监控点只能有一个播放窗口，这样可以同时查看各个监控点在同一时间的录像信息。在同步或异步回放录像文件的时候，点击“同步”和“异步”按钮将置灰不可操作，只有关闭所有回放窗口后才能进行切换。

异步回放：当同时回放多路通道的录像时，各个通道之间是相互独立的，各个通道录像播放的当前时间可以不一样。默认是异步回放，按钮状态为。在同步状态下，点击工具栏上的按钮，可将回放模式切换到异步状态。

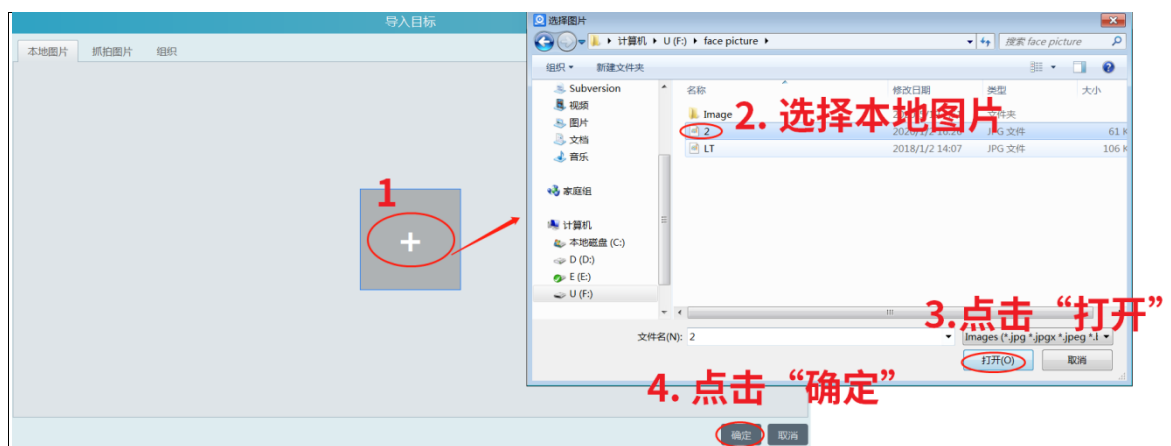
9.2.2 人脸智能回放

对于添加的人脸比对 NVR 设备，可进行人脸智能和车牌智能回放，如下图所示。



点击“智能回放”标签，勾选人脸比对 NVR，点击，导入人脸图片。用户可导入本地图片、抓拍图片、组织图片等等。

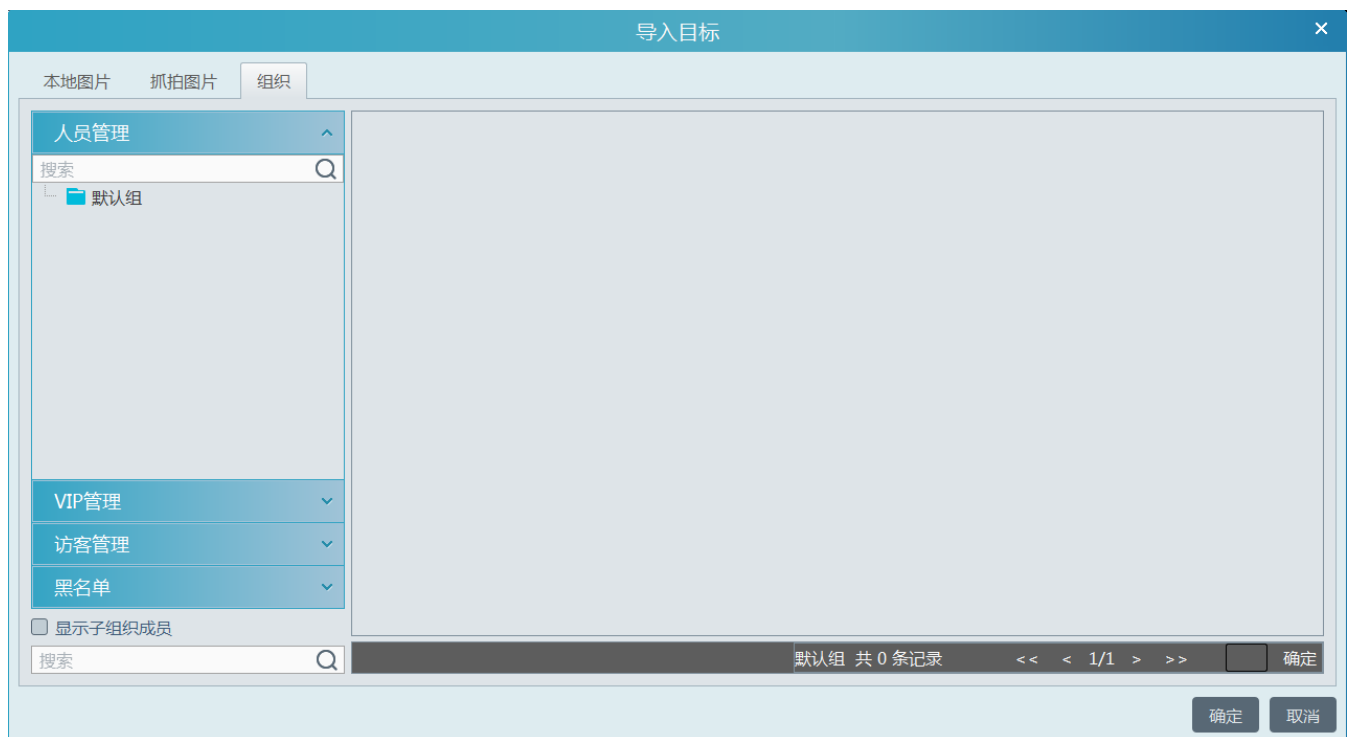
导入本地图片：



导入抓拍图片：如下图所示



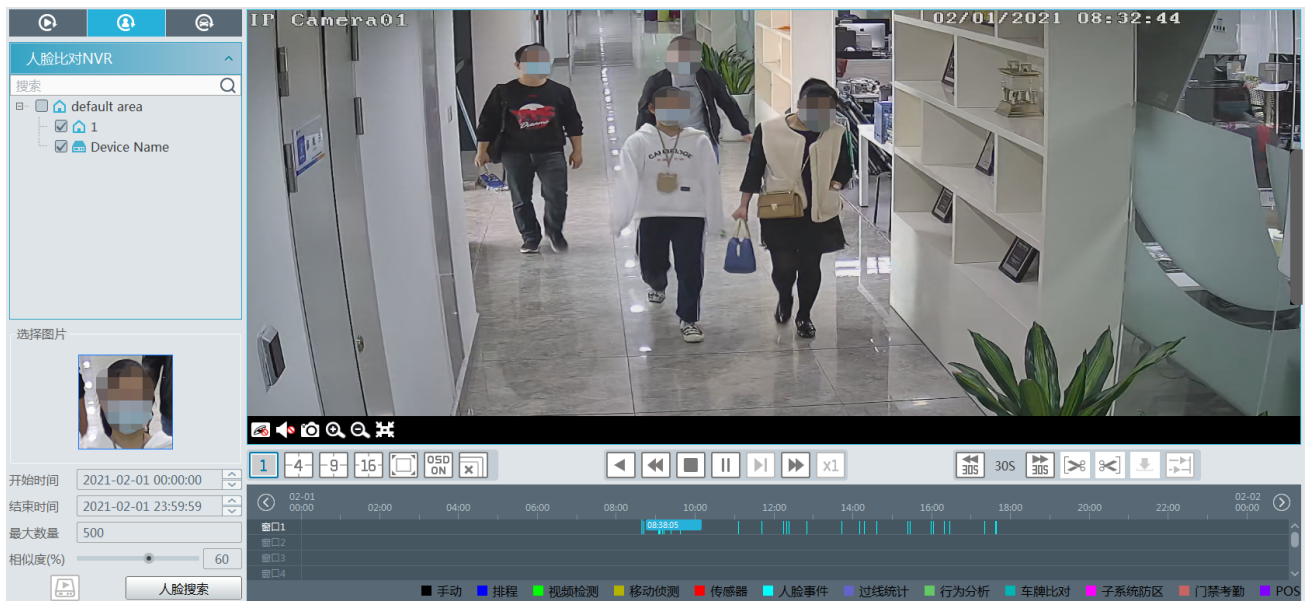
导入组织图片：可从已创建的组织框架中选择人脸图



必须将人脸图片导入到组织后，访客在组织中搜索到人脸，具体设置方法请参考相应的组织设置章节。

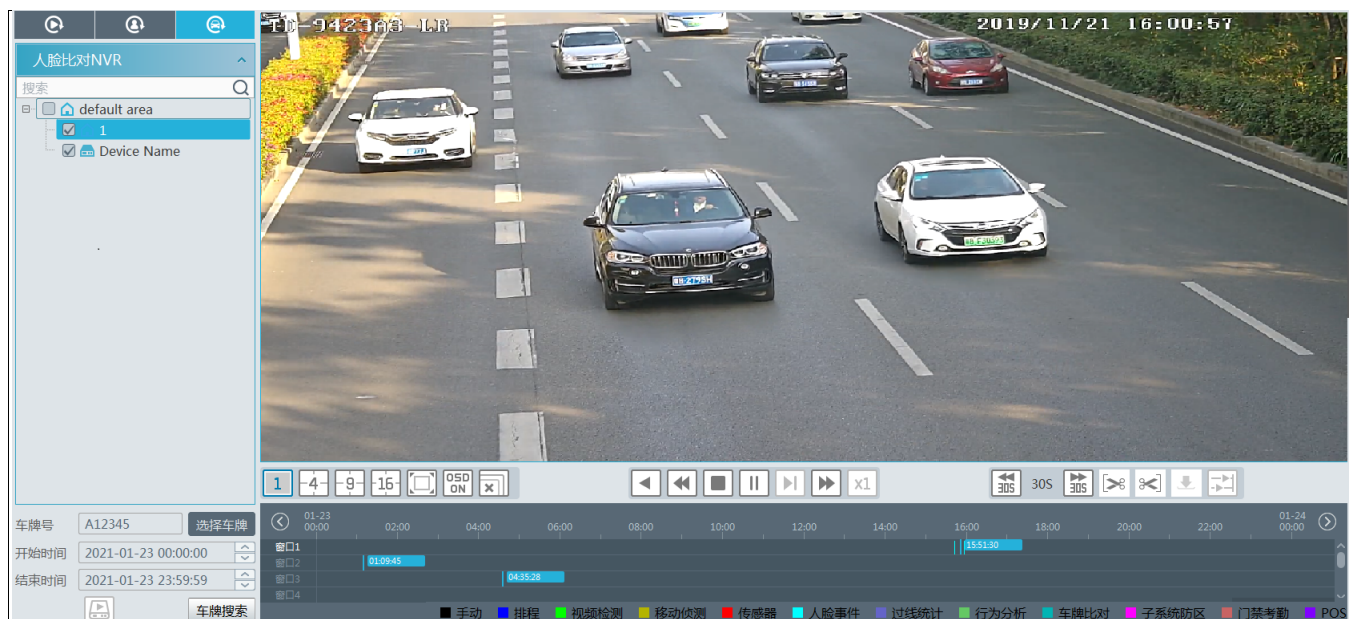
导入图片后，开始和结束时间、最大数量、相似度，点击【人脸搜索】即可对相应的人脸进行智能回放。

注意：录像源为从设备硬盘中获取录像。若此人脸图在 NVR 设备硬盘录像中存有人脸比对类型的录像，才会在录像回放窗口中开始播放这段录像。



9.2.3 车牌智能回放

可从设备和服务器中回放车辆录像信息。可选择搜索车牌库中添加的设备，也可搜索通行记录中的抓拍的车辆。



从设备搜索，必须是搜索 NVR 设备中的检测到的车牌信息。

从服务器搜索，可搜索车牌摄像机车牌识别录像或绑定在停车场管理系统的车道中的车牌录像，必须开启车牌检测，且报警联动设置开启录像和排程功能。

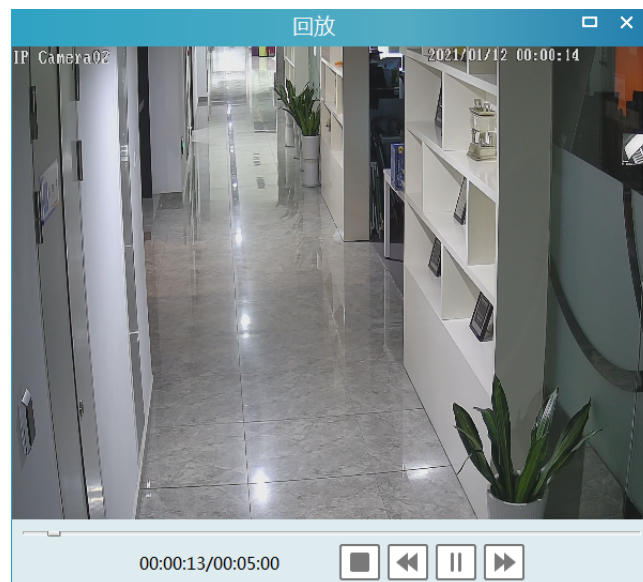
报警日志查询 报警联动设置 排程模板设置 手动报警输出 SOP设置 报警任务设置 邮件设置												
区域	报警类型	监控点-白名单车辆	全部开启	全部关闭	重置	应用	过滤条件					
搜索	default area											
名称	声音	云台控制	录像	报警预览	抓拍	报警输出	语音广播	电视墙	触发邮件	SOP	排程	
CAM1	关闭	关闭	开启	关闭	关闭	关闭	关闭	关闭	关闭	关闭	关闭	
Device Name_IP Camera01	关闭	关闭	开启	关闭	关闭	关闭	关闭	关闭	关闭	关闭	关闭	
Device Name_IP Camera02	关闭	关闭	开启	关闭	关闭	关闭	关闭	关闭	关闭	关闭	关闭	
Device Name_IP通道01	关闭	关闭	开启	关闭	关闭	关闭	关闭	关闭	关闭	关闭	7*24	
IP Camera	关闭	关闭	开启	关闭	关闭	关闭	关闭	关闭	关闭	关闭	关闭	

9.3 时间切片

- ① 在主页的录像回放项下选择“时间切片”。
- ② 选择监控点，设置开始时间和结束时间，选择回放源，点击【搜索】，按天切片模式搜索显示录像缩略图。



- ③ 点击  按钮，进行录像回放。

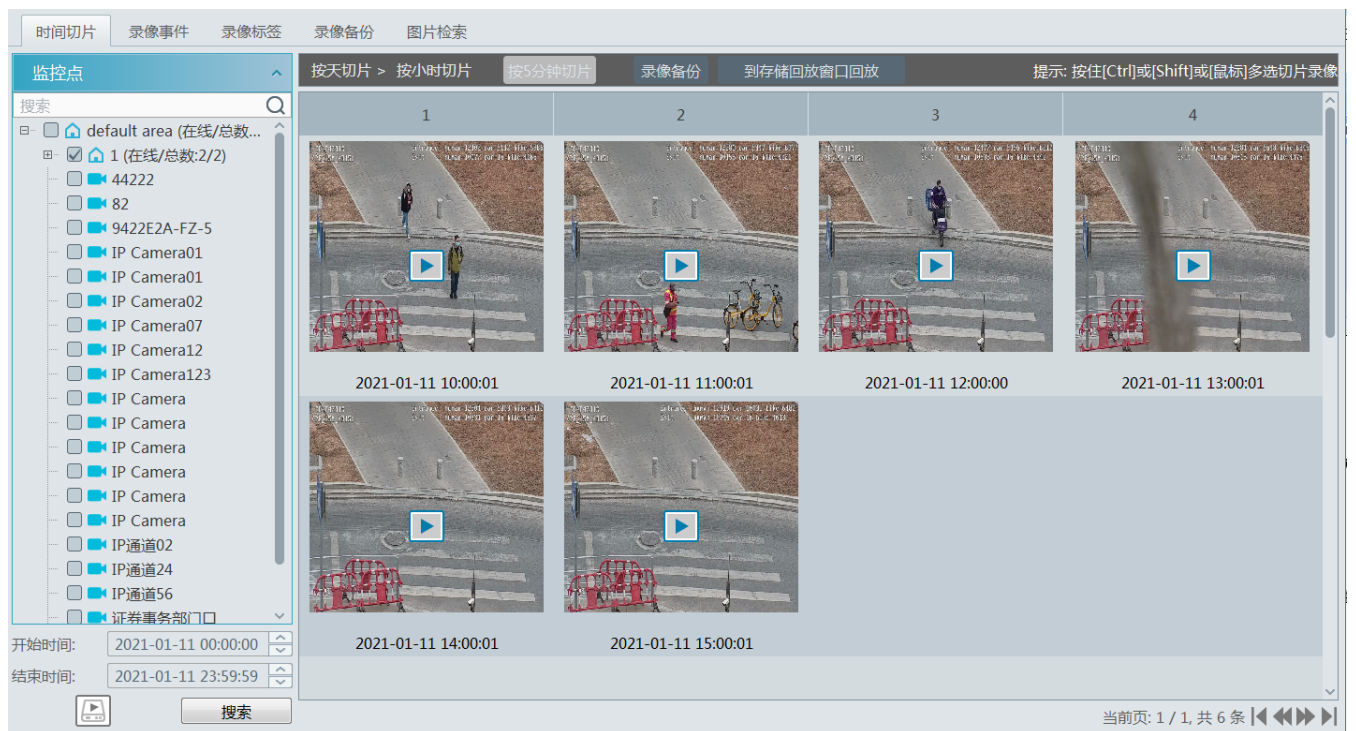


点击右上角  按钮或双击视频画面可进行全屏播放。

双击搜索到的图片，切换为按小时切片。



在按小时切片界面，双击某一图片进入到按 5 分钟切片界面；重新搜索返回到按天切片界面。



在按 5 分钟切片界面，点击“按小时切片”返回到按小时切片界面。

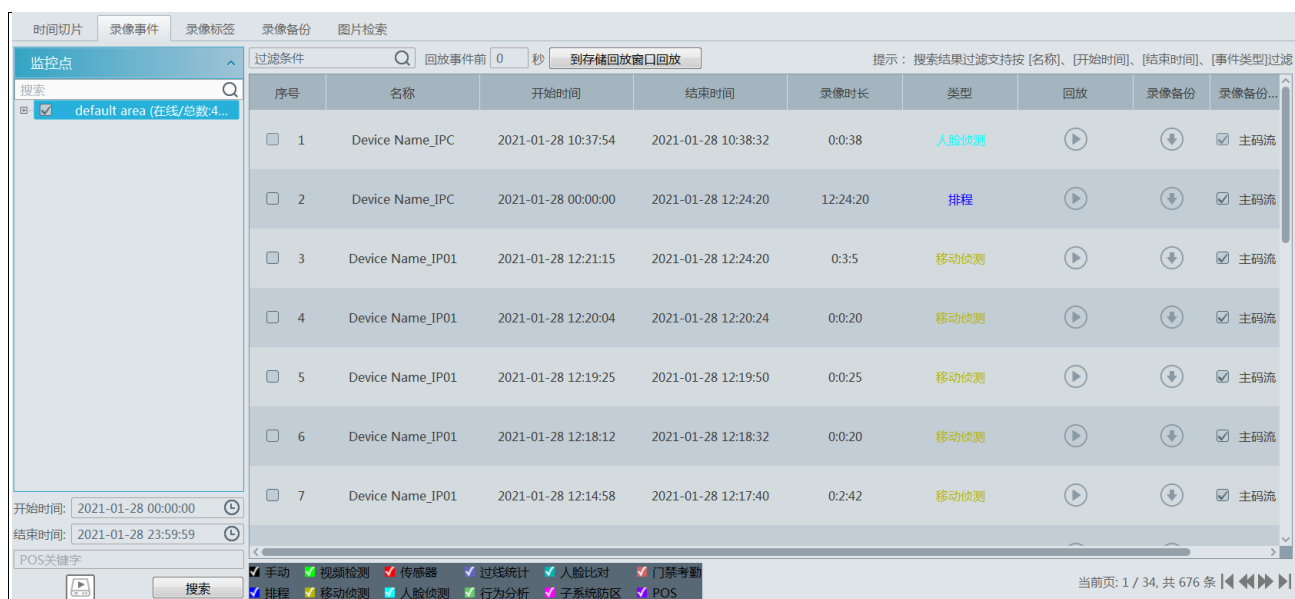
录像备份：在时间切片界面，选中某一时间切片，点击“录像备份”标签页，可快速对该时间切片进行备份。

到存储回放窗口回放：在时间切片界面选中某一时间切片，点击“到存储回放窗口回放”，可以将选中的录像片段跳转到录像回放窗口观看录像回放。

9.4 录像事件

- ① 在主页的录像回放项下选择“录像事件”。

- ② 选择监控点，设置开始时间和结束时间，选择回放源，然后在界面底部勾选事件类型，点击【搜索】，搜索到的录像数据将在界面列表中显示，如下图所示。



- ③ 点击【到存储窗口回放】，可做存储回放窗口进行回放，点击列表中 可以小窗口回放录像数据；点击 备份单个录像数据。

9.5 录像标签

注意：从设备获取录像数据，不支持录像标签。

需首先添加标签，才能按标签回放。进入录像回放界面，选择通道，将鼠标移动至回放界面右侧中间位置，出现 图标，然后在需要进行标记的回放时间点击该图标添加标签。

添加标签后，在主页录像回放项下点击“录像标签”，进入标签管理界面。选择开始时间，点击“搜索”，查找到已添加的录像标签，点击“回放”一栏的 ，即可小窗口回放录像标签的录像数据。录像标签回放如下图所示。



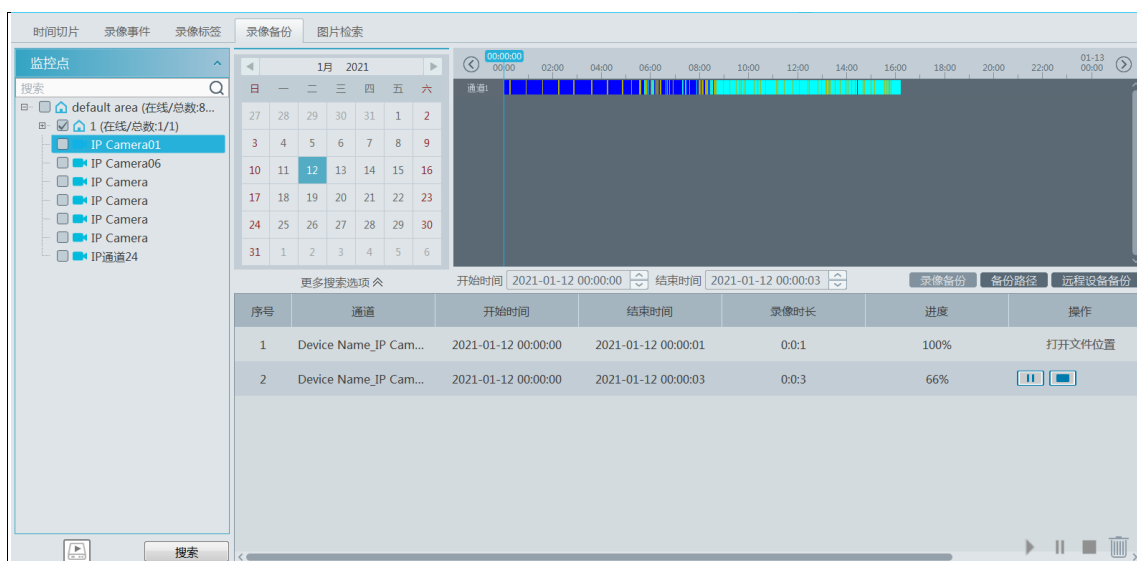
点击【到存储回放窗口回放】即可跳转到存储回放窗口开始回放此录像标签的录像数据。

9.6 录像备份

在主界面，点击“录像备份”，进入到录像备份界面，用户可备份存储在设备或存储服务器上的录像数据。设置步骤如下：

- ① 选择需要备份录像的监控点设备。
- ② 选择日期，点击“更多搜索选项”，可具体设置起始时间，录像类型。
- ③ 点击  /  选择从网络设备获取或从存储服务器获取录像。
- ④ 根据需要勾选主码流。仅从网络设备获取录像数据支持。
- ⑤ 设置备份开始和结束时间或在录像条区域拖动备份时间段，点击【录像备份】进行备份。

用户可查看到备份进度，备份过程中，可点击  按钮暂停备份，点击  按钮继续备份，点击  停止备份。点击  按钮可清空已完成的备份任务。点击  按钮开始全部备份，点击  按钮暂停全部备份，点击  停止并删除所有正在备份的任务

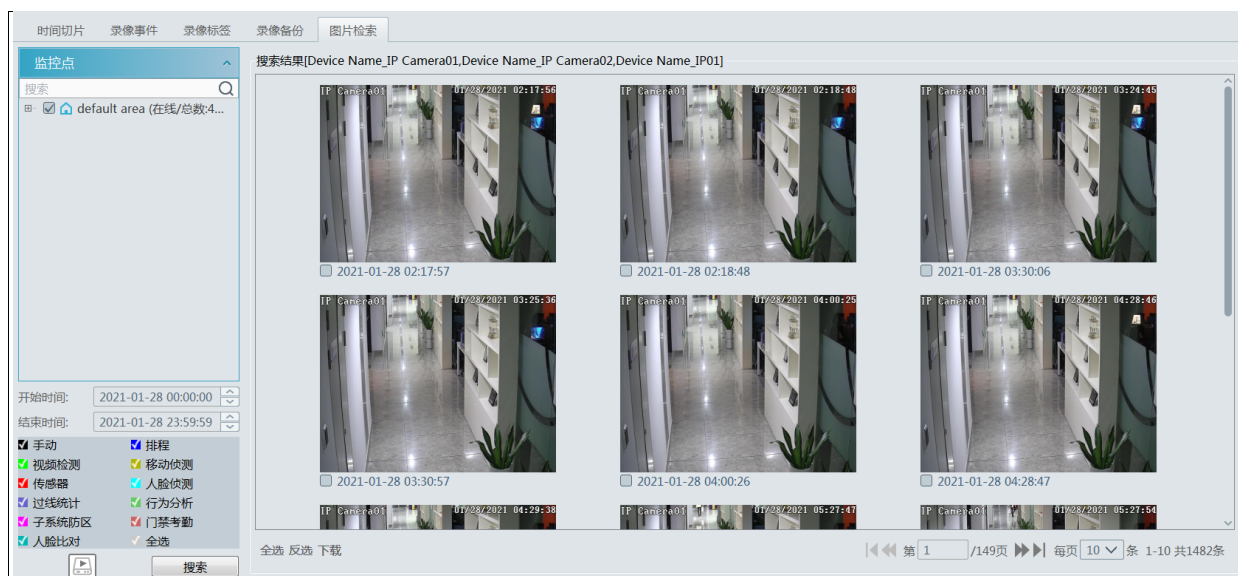


备注：“远程设备备份”功能是针对 NVR 设备。该功能类似“录像备份”，NVR 上需要插入 U 盘，然后点击该按钮后，会将录像配备到 U 盘上。

9.7 图片检索

选择有 SD 卡的设备，选择从网络设备获取，点击“搜索”。可检索到设备 SD 卡上抓拍的图片。搜索结果可进行选择下载。选择设备后，用户也可以选择从存储服务器获取，点击“搜索”，可检索到存储服务器上抓拍的图片。

注意：此处搜索的图片为报警联动抓拍图片。



单击某张图片可放大图片，选择图片，点击“下载”可将图片进行备份。

第 10 章 报警管理

10.1 报警服务设置

报警服务是报警信息处理端，实时接收、记录接入设备上报的报警信息，并根据报警预案将报警信息及时分发给相应的客户端。进入主页→设备管理→报警服务器，如下图所示：

设备管理

设备设置

区域设置

通道组设置

设备类型

编码设备 (在线/总数:1/1)

解码设备 (在线/总数:0/0)

报警主机 (在线/总数:0/0)

门禁系统 (在线/总数:0/0)

下级平台 (在线/总数:0/1)

LED显示屏 (在线/总数:0/0)

智能分析服务器 (在线/总数:1/1)

存储服务器 (在线/总数:1/1)

转发服务器 (在线/总数:1/1)

接入服务器 (在线/总数:1/1)

报警服务器 (在线/总数:1/1)

服务器

IP地址

端口

与客户端连接状态

与管理服务器连接状态

编辑

报警服务器

10.20.52.7

6033

在线

在线

用户可在该界面查看报警服务器在线状态。

10.2 报警配置

① 进入主页→设备设置，如下图所示：



选择需要设置报警的监控点通道，在对应的报警项中启用报警并设置报警区域（具体设置请参考设备说明书）。

② 进入主页→处警中心→报警联动设置，如下图所示：



选择区域、报警类型开启相应的联动设置。

选择【全部开启】，可开启该区域下所有设备当前报警类型的联动（排程除外）。

选择设备名称旁的▼按钮，选择开启，可开启该设备所有联动设置（排程除外）。



选择标题栏旁的▼按钮，可开启所有设备该项联动。



录像、报警预览和抓图可快速开启关联自身通道，也可自由选择联动通道。

云台控制、录像、报警预览、抓图、语音广播、报警输出和电视墙，联动通道设置步骤相同，以下以联动录像为例进行介绍。



提示：启用语音广播前，请先上传语音文件（语音文件上传方法详见 217 语音播报文件上传章节）。

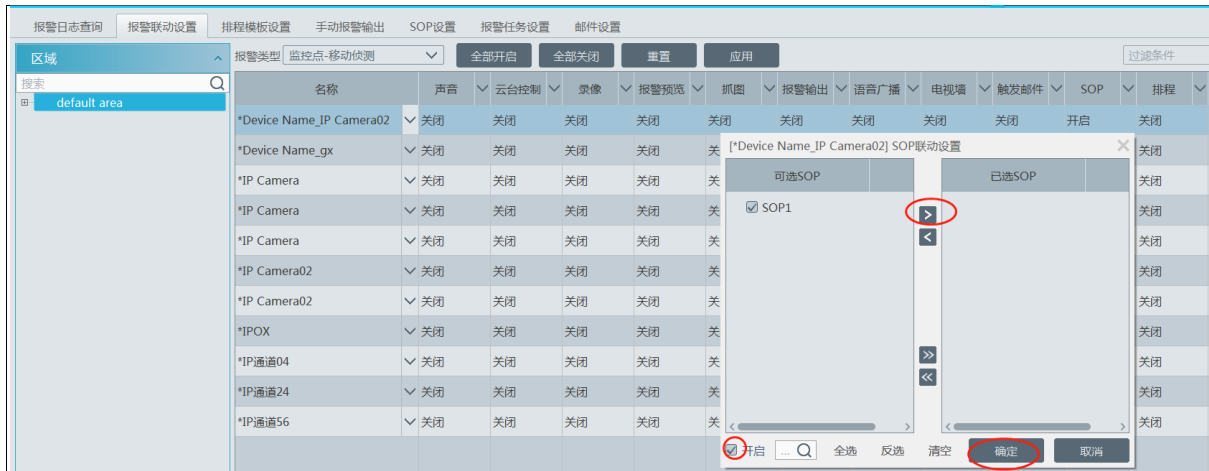
选择触发邮件，请先在设置好需要发送的邮箱，见 10.5 章邮件设置。选择 SOP 前，需设置 SOP 流程，具体设置方法见下 10.3 SOP 设置。

- ③ 设置报警排程，启用对应设备的排程，或者点击排程标题栏旁▼按钮为全部设备设置相同的排程。用户可启用默认的 7*24 或 5*24 排程，也可以设置自定义排程。进入排程模板设置界面进行设置，设置步骤请参见排程录像章节的排程设置。

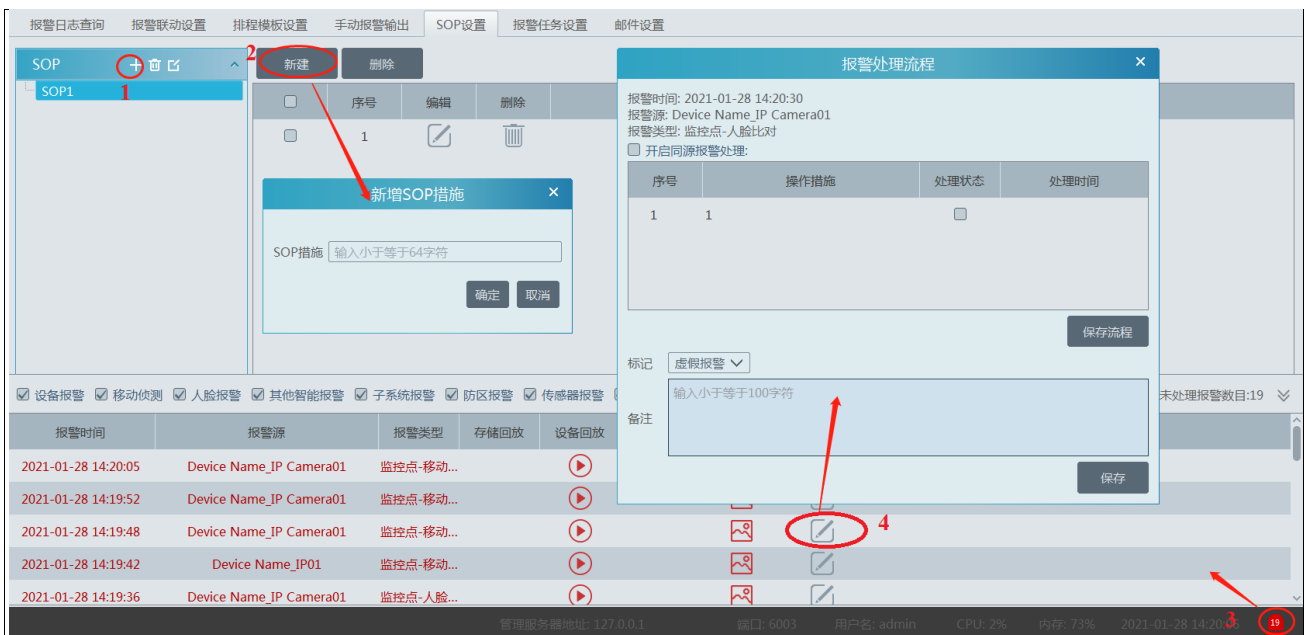
10.3 SOP 设置

点击“SOP 设置”进入 SOP 设置页面，如下图所示：

1. 点击“+”添加 SOP 名称。用户可添加 10 个 SOP 名称。
2. 点击【新建】，新建 SOP 措施名称。每个 SOP 可新建 5 个 SOP 措施。
3. 在报警联动配置中，启用 SOP。



4. 点击报警列表图标 ，在弹出的报警列表框中点击 ，对报警进行处理。
5. 勾选处理状态，显示出处理时间后，点击“保存流程”，然后选择标记内容。然后输入备注信息，点击【保存】即可。
标记内容包含：虚假报警、真实报警、用户测试、技术缺陷、服务测试。



处理完成后，则可显示出报警处理状态和标记内容。如下图所示。

报警时间	报警源	报警类型	存储回放	设备回放	存储抓图	设备抓图	报警处理	处理状态	标记	备注
2021-01-28 14:19:42	Device Name_IP01	监控点-移动...						已处理	虚假报警	
2021-01-28 14:19:36	Device Name_IP Camera01	监控点-人...								
2021-01-28 14:19:35	Device Name_IP Camera01	监控点-人脸...								

配置了联动预览的监控点，选中报警项，右键选择报警预览跳转。

☒ 设备报警 ☒ 移动侦测 ☒ 人脸报警 ☒ 其他智能报警 ☒ 子系统报警 ☒ 防区报警 ☒ 传感器报警 ☒ 门禁报警 ☒ 离线报警 ☒ 服务报警 ☒ 报警任务										
报警时间	报警源	报警类型	存储回放	设备回放	存储抓图	设备抓图	报警处理	处理状态	标记	备注
2021-01-28 14:20:29	Device Name_IP01	监控点-移动...								
2021-01-28 14:20:21	Device Name_IP Camera01	监控点-人脸...								
2021-01-28 14:20:19	Device Name_IP01	监控点-移动...								

报警预览

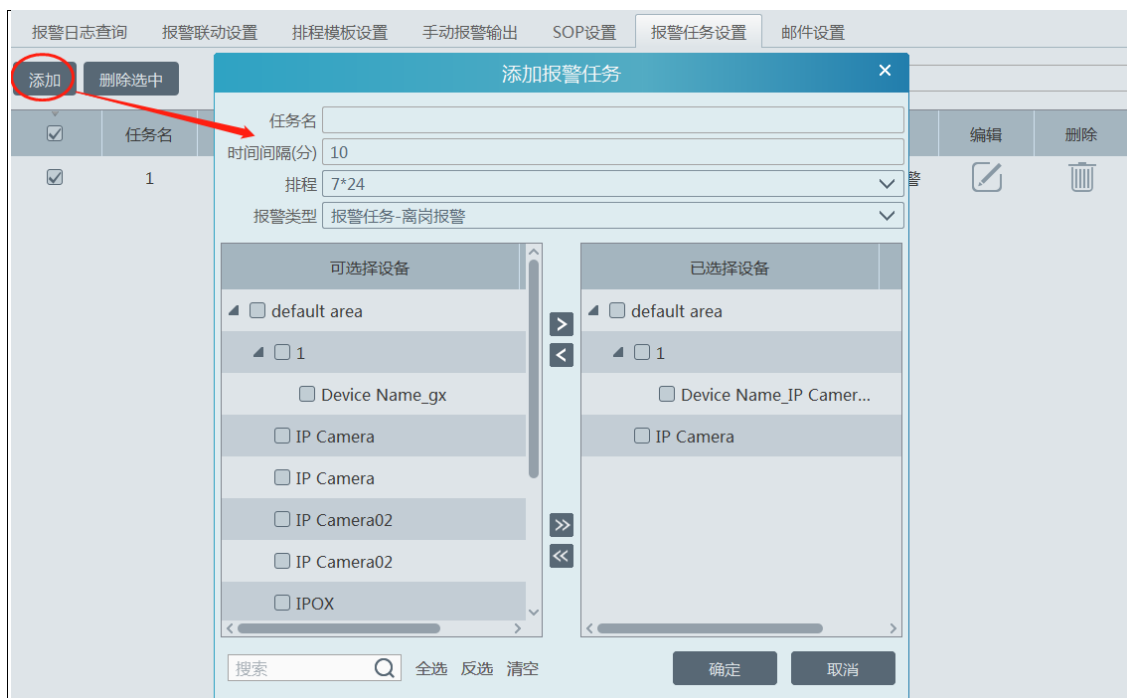
10.4 报警任务

离岗报警指的是在指定的时间内，未侦测到有人出现在区域内，则判定人员离岗，触发离岗报警。

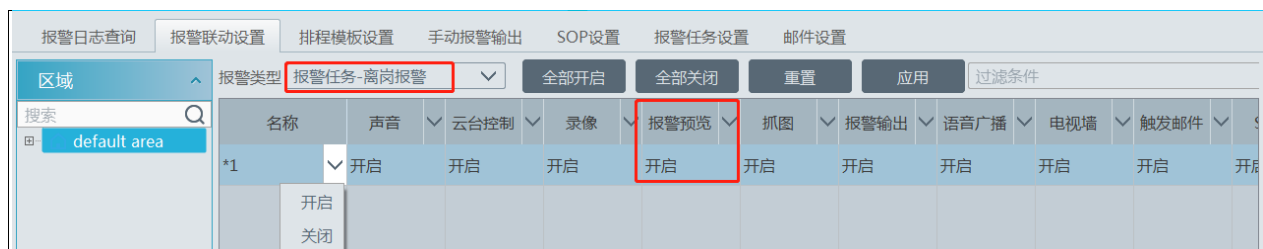
离岗报警设置步骤如下：

1. 进入报警任务设置页面，设置任务名，时间间隔，排程和报警类型并选择摄像机。

多个通道可以同时添加一个报警任务中。



2. 设置离岗报警联动项，进入报警联动设置页面，开启相应的报警联动。例如开启报警预览，可以更直观地查看到有没有触发离岗报警信息。



3. 启用摄像机区域入侵并设置区域。



注意：

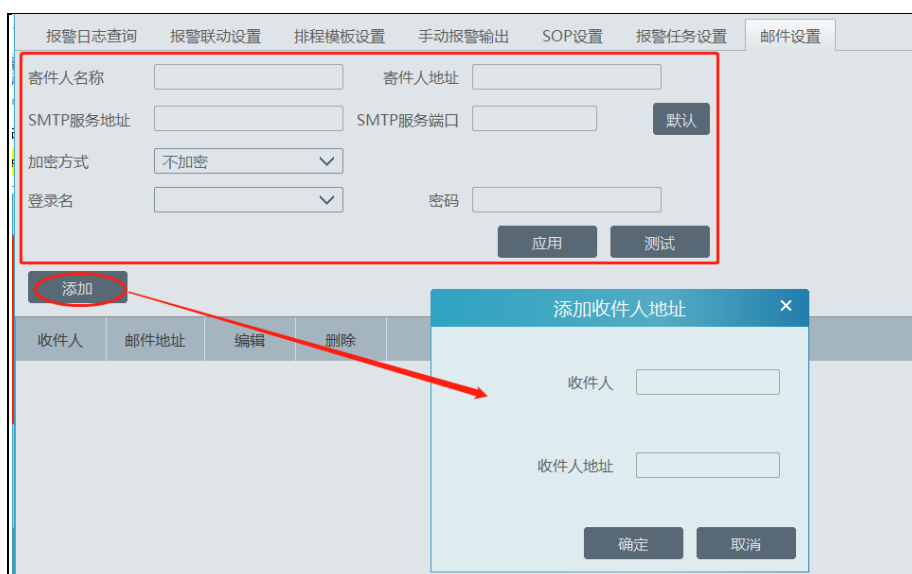
1. 选择的摄像机必须支持且开启区域入侵侦测，否则离岗报警无法生效。支持人车分类摄像机，侦测目标必须选择“人”。
2. 摄像机报警任务设置为离岗报警，开启区域入侵侦测后，当有人进入区域并持续停留在在该区域，则表示人员在岗，区域入侵报警不会显示在报警列表中；当人员离开该区域并在规定的时间内未侦测到人员入侵，则触发离岗报警。

报警任务设置									
报警日志查询 报警联动设置 排程模板设置 手动报警输出 SOP设置 报警任务设置 邮件设置 添加 删除选中 搜索									
☒	任务名	通道数量	通道	排程	时间间隔(分)	报警类型	编辑	删除	
☒	1	1	Device Name_IP Camera02	7*24	10	报警任务-离岗报警			

10.5 邮件设置

可以通过添加邮件收件人信息将接受到触发联动报警邮件信息。

点击主页→处警中心→邮件设置，进入如下界面。用户可在该界面添加寄件人信息以及收件人地址。



在寄件人信息栏输入寄件人名称、地址、SMTP 服务器地址及端口、加密方式、登录名和密码。然后点击【应用】保存。

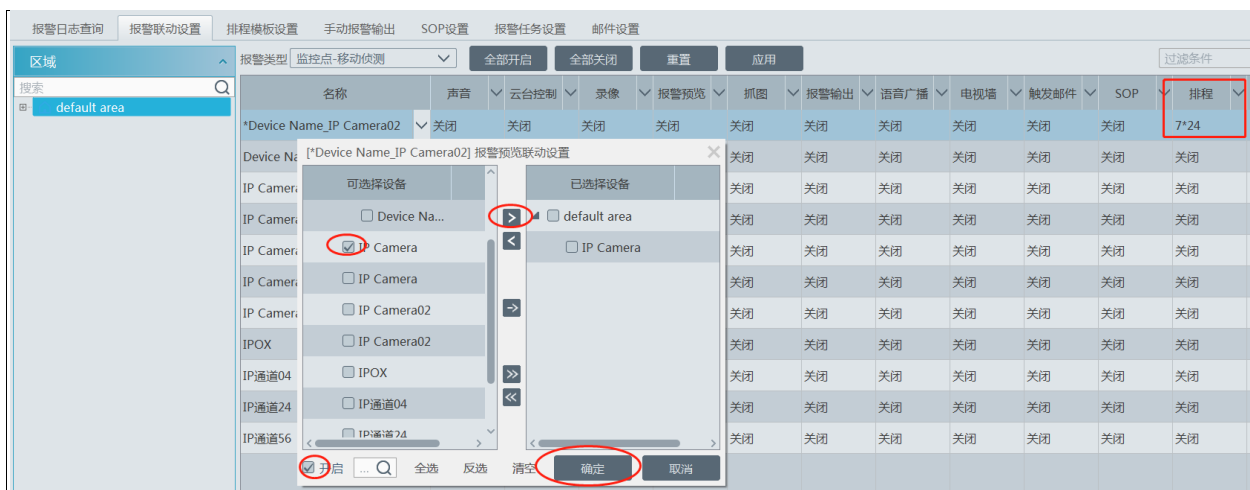
点击【添加】按钮，添加收件人名称和邮箱地址，点击【确定】保存。

设置完毕后，可在报警联动设置时联动触发邮件。

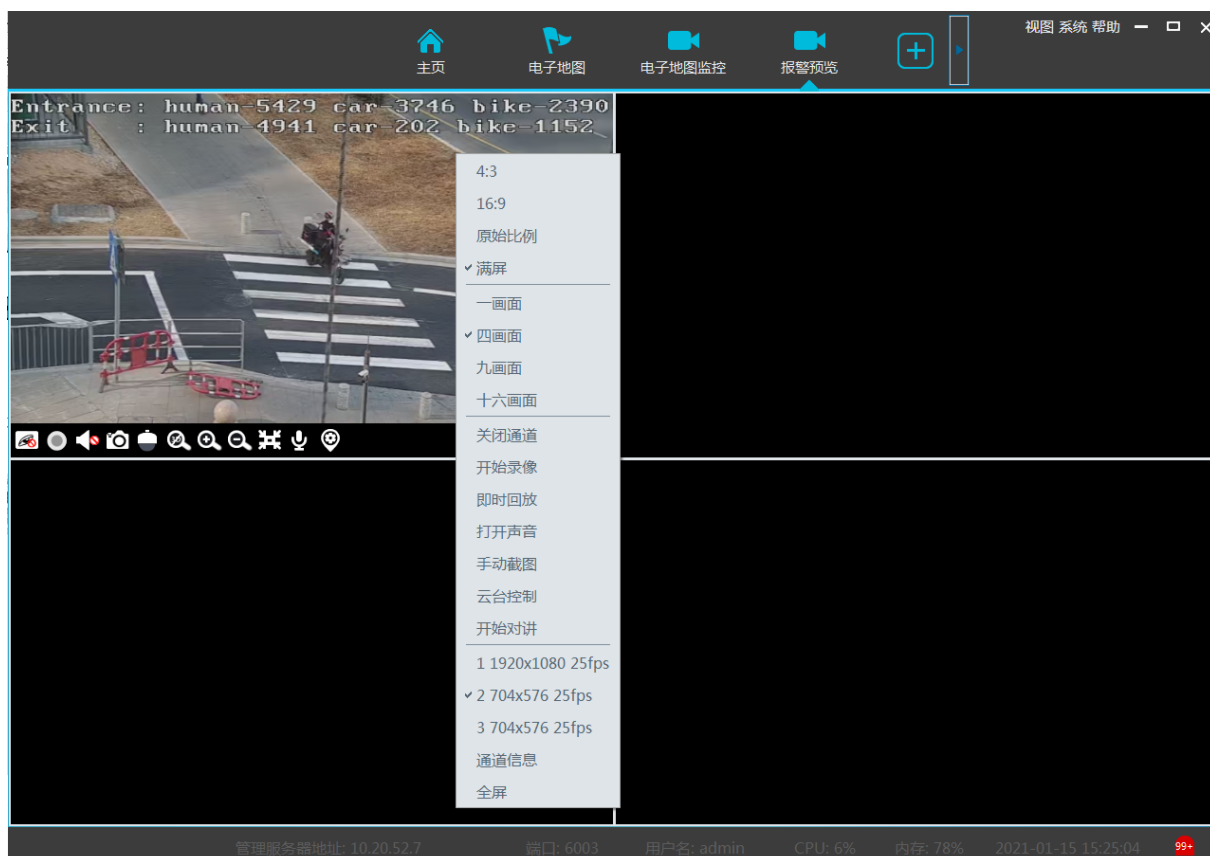


10.6 报警预览

在处警中心，为报警服务设置了联动预览、报警排程后，当有报警触发时，会在监控客户端弹出“报警预览”页签显示相关的联动画面或者在监控客户端界面，点击“报警预览”。

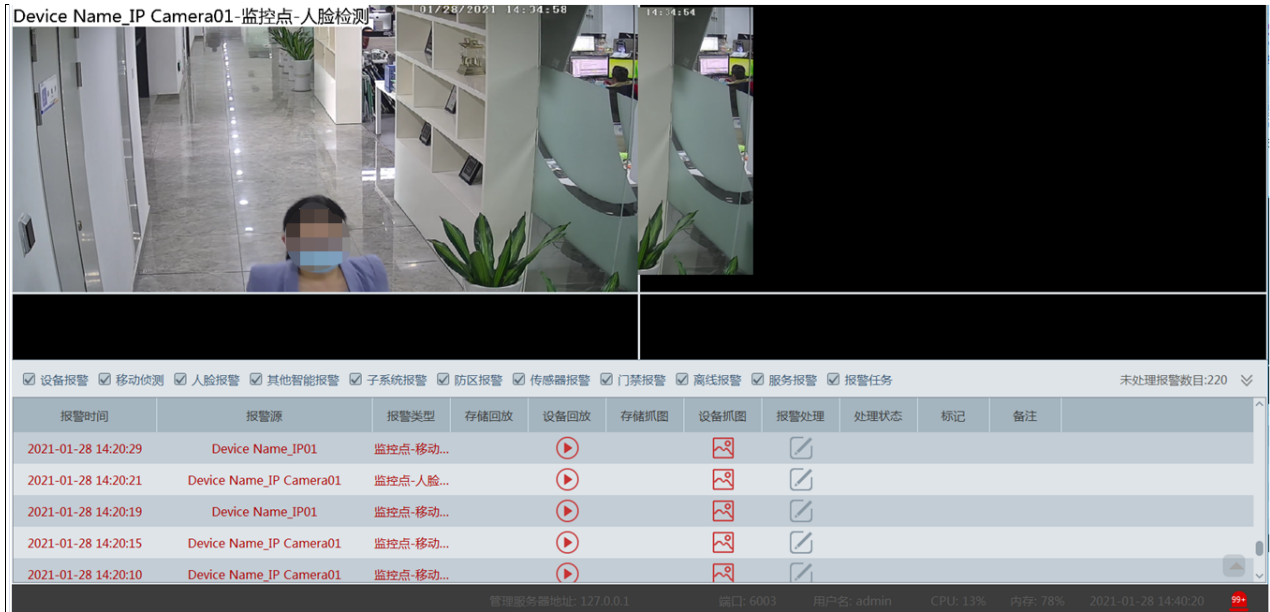


在预览窗口中右键可以进行窗口多分割，如下图所示。



点击右下角  按钮，出现报警列表框如上图所示，将鼠标悬停在报警列表框顶端，鼠标呈现的形状，拖动列表，可放大报

警列表框，向下拉动缩小列表框。



点击录像回放按钮 ，可以跳转到录像回放界面，回放该条报警信息的录像数据。

点击抓图预览一栏下面的图片按钮，可以打开报警抓图搜索窗口，查看该条报警信息的抓图数据并下载图片。

在某一报警项，点击右键，选择“报警预览”，可直接跳转至报警预览界面。



10.7 报警日志查询

进入主页→处警中心→报警日志查询，可以查看各种类型的报警日志。



在左侧选择需要查询的报警类型，然后设置开始和结束时间，点击【查询】。

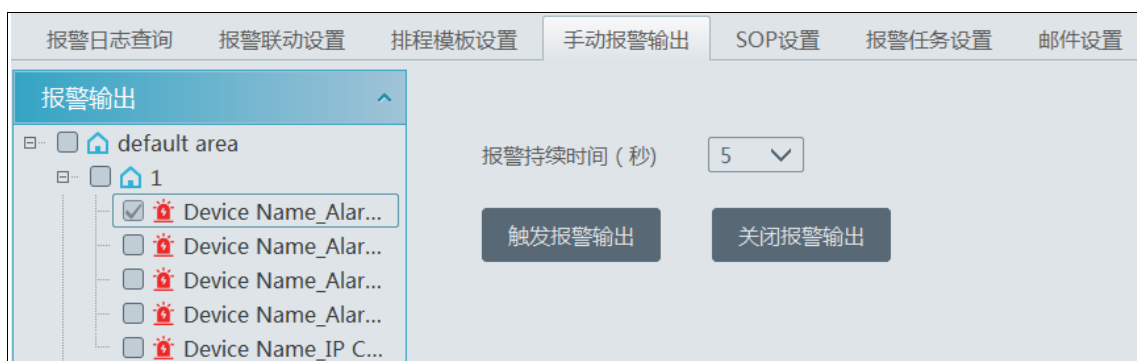
查询日志列表中录像回放一栏下面的播放按钮，可以跳转到录像回放界面，回放该条报警信息的录像数据；

点击设备抓图一栏下面的图片按钮，可以打开报警抓图搜索窗口，查看该条报警信息的抓图数据并下载图片。报警信息的抓图搜索窗口如下图所示。



10.8 手动报警输出

进入主页→处警中心→手动报警输出，选择某一报警输出，点击【触发报警输出】，即可手动触发报警输出。点击【关闭报警输出】，关闭触发的报警输出。



10.9 防盗报警

10.9.1 添加报警主机

进入主页→设备管理→报警主机界面，点击【添加】按钮，如下图所示：



添加报警主机名称，序列号、密码、子系统数量、防区数量，选择所属区域和所属接入服务器，点击【确定】。

10.9.2 子系统

进入主页→防盗报警→子系统界面，如下图所示。选择报警主机设备，用户可在该界面设置子防区布防、撤防、消警、刷新状态等操作。



10.9.3 防区

进入主页→防盗报警→防区界面，如下图所示。选择报警主机设备，用户可在该界面设置旁路恢复、旁路和刷新状态等操作。



10.9.4 报警联动设置

进入主页→防盗报警→报警联动设置界面，如下图所示。此处报警联动设置与处警中心报警联动设置操作相同，具体设置请参见处警中心报警联动设置。



第 11 章 电子地图

电子地图服务用于存储系统的电子地图信息，可满足任意地方登录的客户端共享同一份电子地图。

11.1 电子地图设置

11.1.1 创建地图

进入主页→电子地图界面，点击“创建地图”如下图所示。



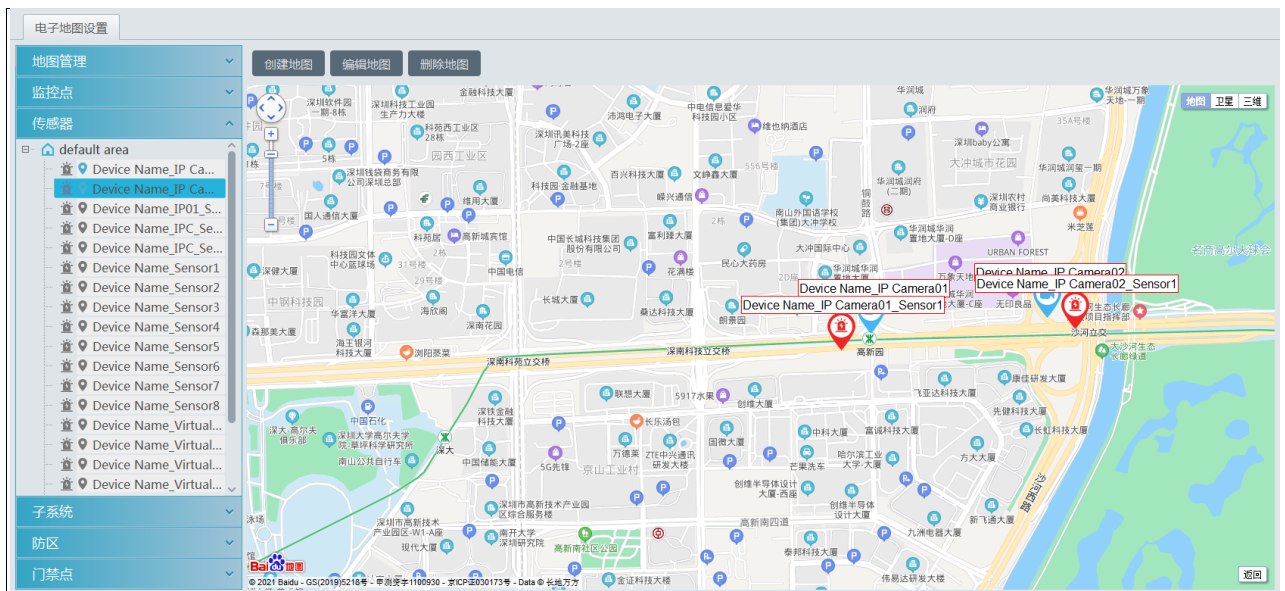
输入地图名称，选择地图类型，可选上级地图或选择空。首次添加地图即为一级地图，无上级地图可选。

11.1.2 添加热点

热点包括：监控点，传感器，子系统，防区，门禁点。

图标包括节点在线离线图标和已添加未添加图标，其中未添加灰色，已添加亮蓝色。

在左侧菜单栏选择监控点/传感器，拖动向其到地图上相应的位置，如下图所示。

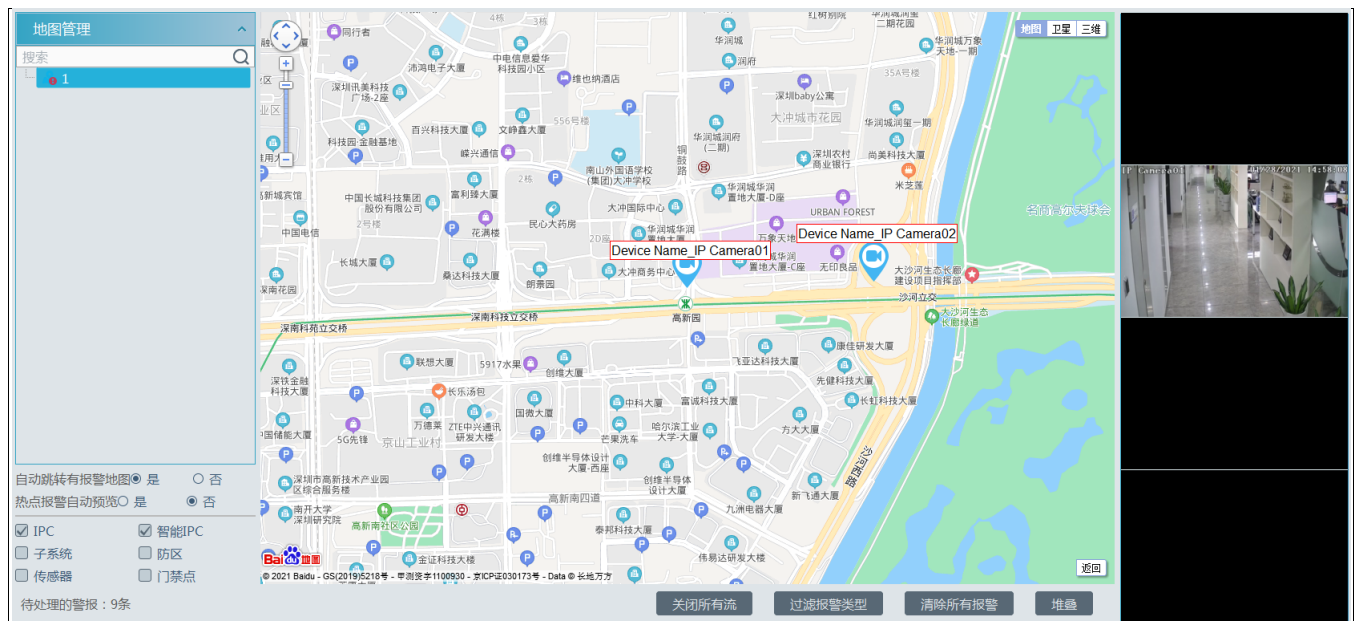


在页面底部点击  按钮，选择报警项，右键点击，选择“电子地图”，可快速跳转至电子地图监控界面。



11.2 电子地图监控

主页→电子地图监控，双击地图中的监控点，即可在右侧窗口查看监控点画面。



自动调整有报警地图：选择“是”，则会自动调整至有报警地图。

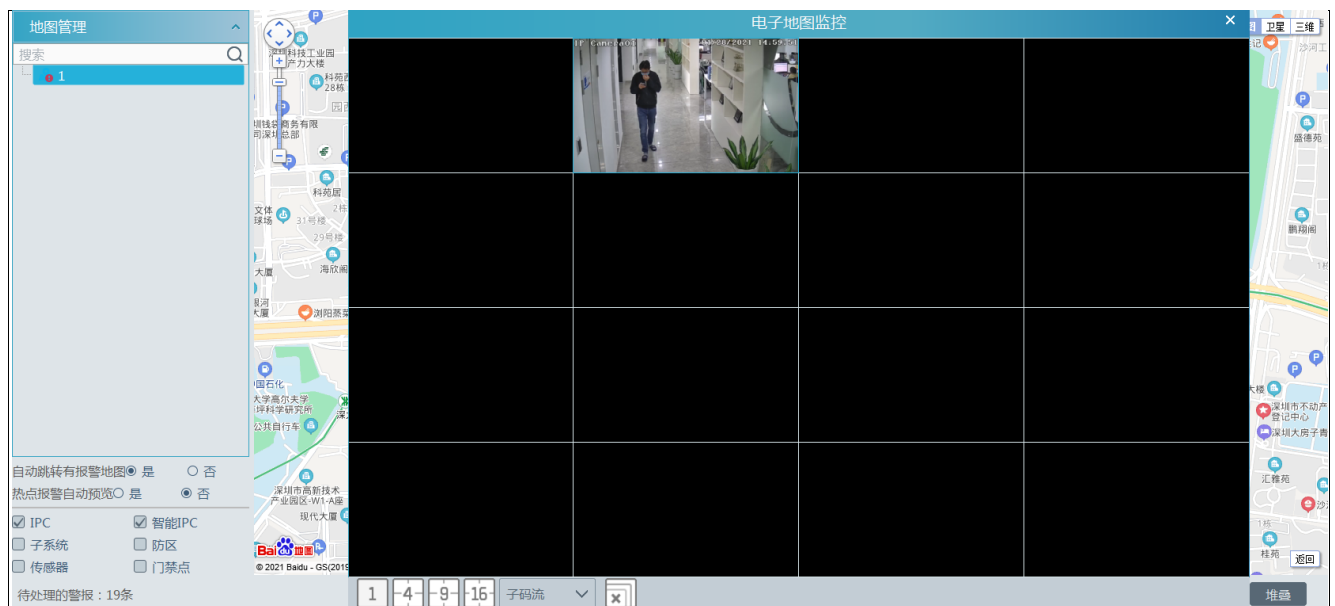
热点报警自动预览：选择“是”，则会在右侧自动弹出报警画面。

将鼠标放置在预览窗口，在窗口底部出现工具条，点击  可关闭预览。点击【关闭所有流】，关闭所有预览窗口图像。

点击【堆叠】，可将视频窗口堆叠在电子地图上。

此外，用户可通过页面底部的按钮，过滤报警类型，清除所有待处理的报警信息。

若需要显示的视频数量较多，无法在右侧显示全，可用鼠标向右拖动视频框，出现单独的视频监控窗口，最大可同时预览 16 分屏。如下图所示。



第 12 章 电视墙管理

12.1 电视墙服务器设置

进入主页→设备管理→电视墙服务器，如下图所示。系统安装完成，默认有一个电视墙服务器，点击【添加】可添加新的电视墙服务器。



12.2 添加解码设备

解码器负责将转发服务器传递过来的视频信号解码上墙，解码输出为标准视频信号。要实现解码上墙，必须使用解码器。
进入主页→设备管理→解码设备，如下图所示。



用户可点击【刷新】按钮，快速搜索在同一局域网段的解码设备，然后输入用户名、密码，点击【确定】添加。也可手动输入解码器名称、IP 地址、端口、用户名和密码，点击【确定】按钮创建一个解码器。

12.3 解码器创建与连接

解码器身份需为主控身份并为平台运行模式才可实现被平台连接。登陆解码器的 web 客户端，查看系统配置→基本设置，若非主控和平台模式，需将解码器身份改为主控，运行模式改为平台模式后保存重启。

基本配置	
运行模式	平台
身份	Master
设备名称	Decoder 2.0
物理地址	00:18:AE:00:45:E0
软件版本	2.0.1
版本日期	20180721
内核版本	I4I7-H7V5-H7V5
应用	

进入主页→资源管理→解码设备，查看主页解码器在线状态，解码器显示为了离线。（原因：未选择所属电视墙，配置见后文“电视墙系统配置—解码器绑定配置”）。

设备管理

设备设置

区域设置

通道组设置

设备类型

添加

删除选中

搜索

编码设备 (在线/总数:1/1)

解码设备 (在线/总数:1/1)

报警主机 (在线/总数:0/0)

门禁系统 (在线/总数:0/0)

☐	设备名称	输出数量	IP地址	端口	在线状态	在浏览器打开	编辑	删除
☐	解码设备1	2	10.100.40....	8888	在线			

12.4 电视墙管理

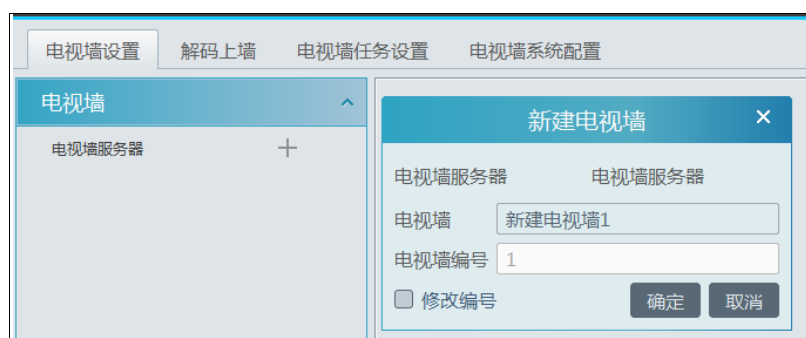
进入主页→电视墙管理→电视墙设置界面，如下图所示。



12.4.1 电视墙设置

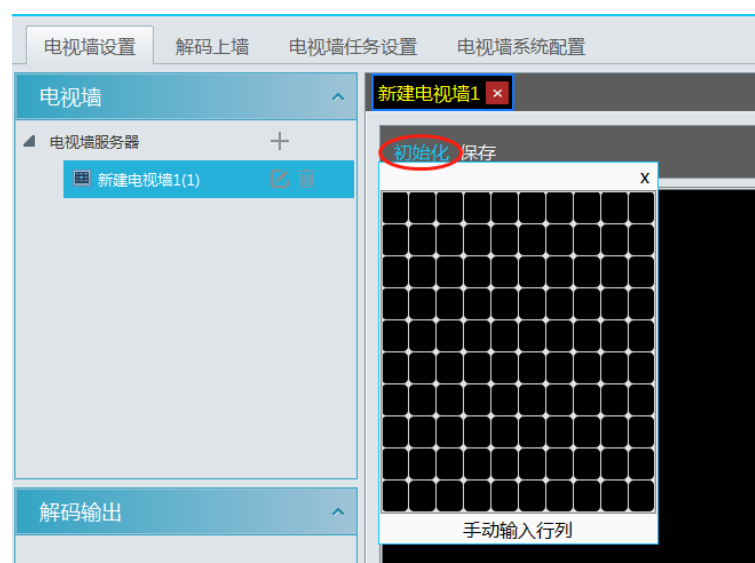
◆ 创建电视墙

进入主页→电视墙管理→电视墙设置，默认未创建电视墙，点击电视墙服务器后的 **+** 手动创建电视墙。



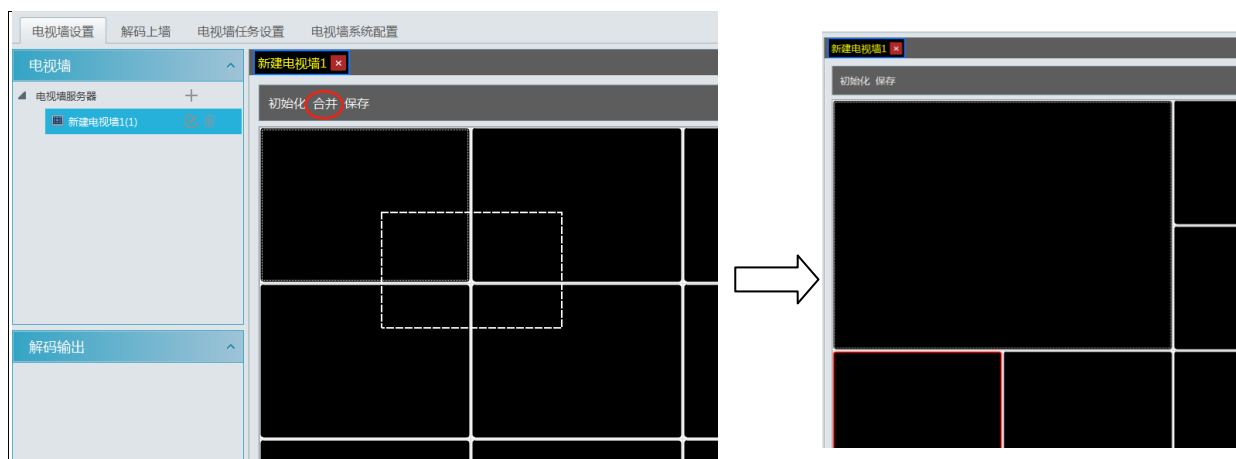
◆ 初始化

双击新建的电视墙，可展示此电视墙，需初始化电视墙创建布局，点击保存按钮保存结果。

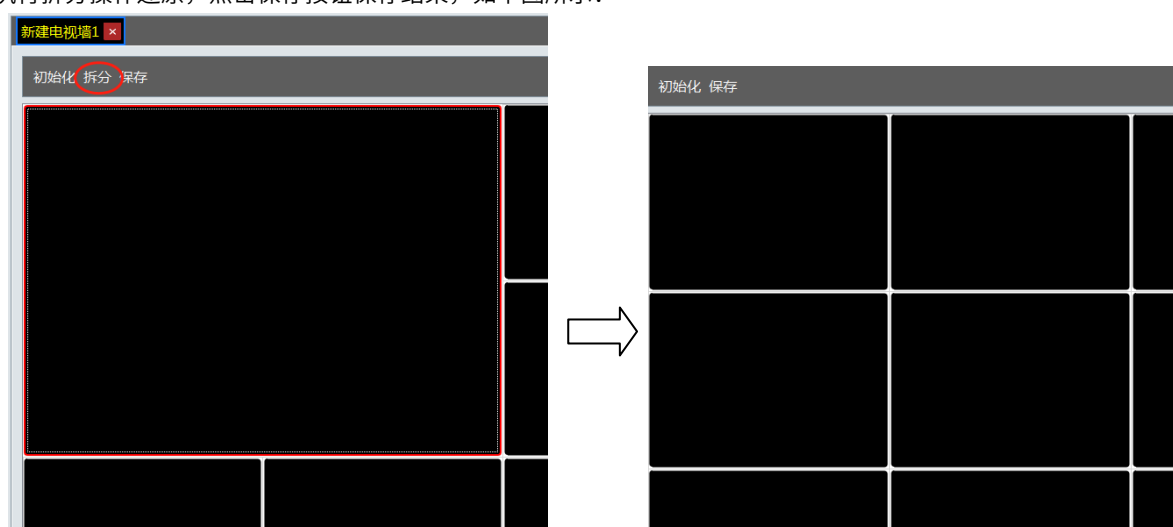


◆ 合并拆分

若需要创建有拼接的显示模式，选择多个窗口，出现“合并”按钮，点击“合并”并保存结果。



还可执行拆分操作还原，点击保存按钮保存结果，如下图所示：



◆ 解码器绑定

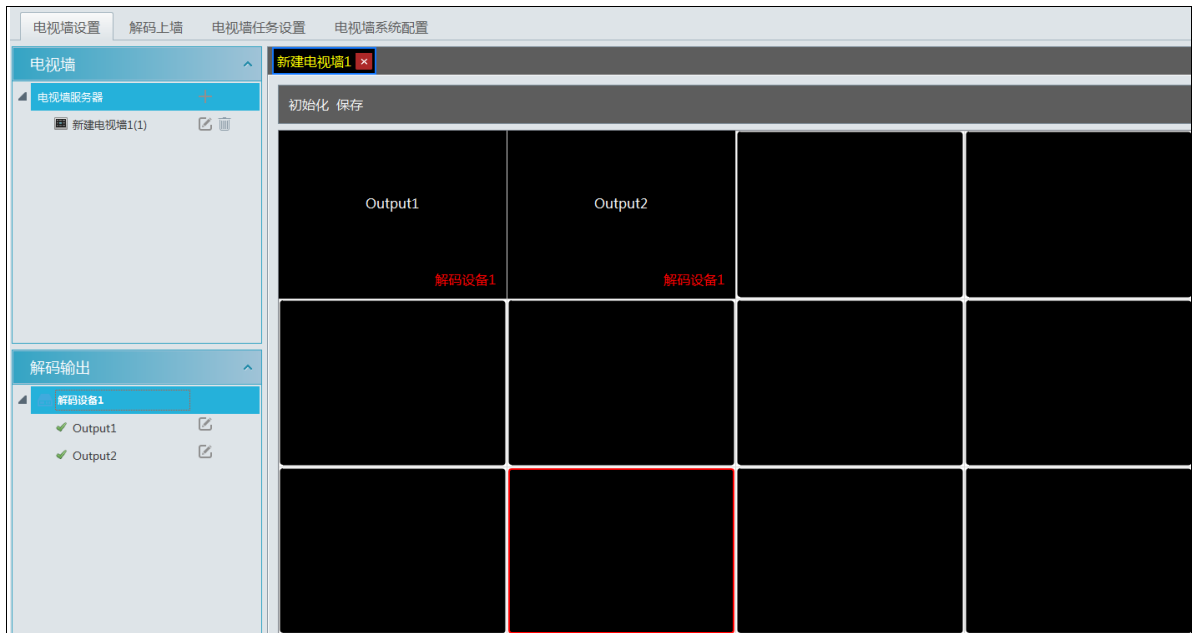
电视墙系统配置→解码器绑定配置：支持绑定、修改、删除解码器和电视墙关系。



点击  弹出修改所属电视墙框，选择所属电视墙，点击确定后，解码器在线。

电视墙设置 解码上墙 电视墙任务设置 电视墙系统配置							
通道编号配置		解码器绑定配置		电视墙备份			
设备名称	输出数量	IP地址	端口	在线状态	所属电视墙	在浏览器打开	编辑
解码设备1	2	10.100.40.49	8888	在线	新建电视墙1		

布局创建、解码器在线后，解码输出列表展示的在线解码器即为与此电视墙绑定的解码器。依次拖动解码器输出到右侧窗口，并保存，完成输出绑定。



修改电视墙：

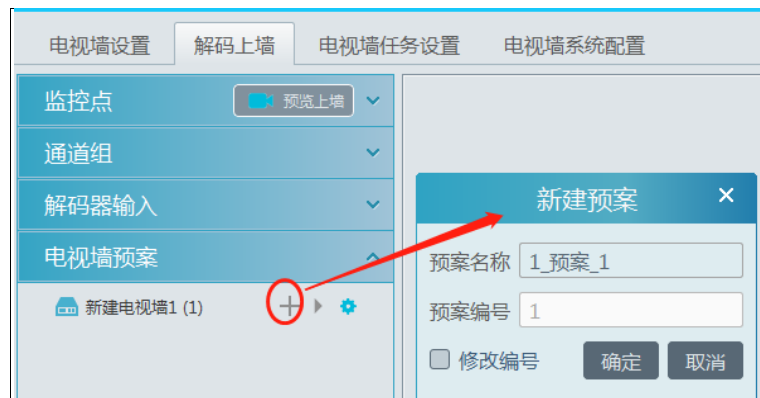
点击电视墙名称后的 按钮修改电视墙名称，如下图所示。



12.4.2 解码上墙

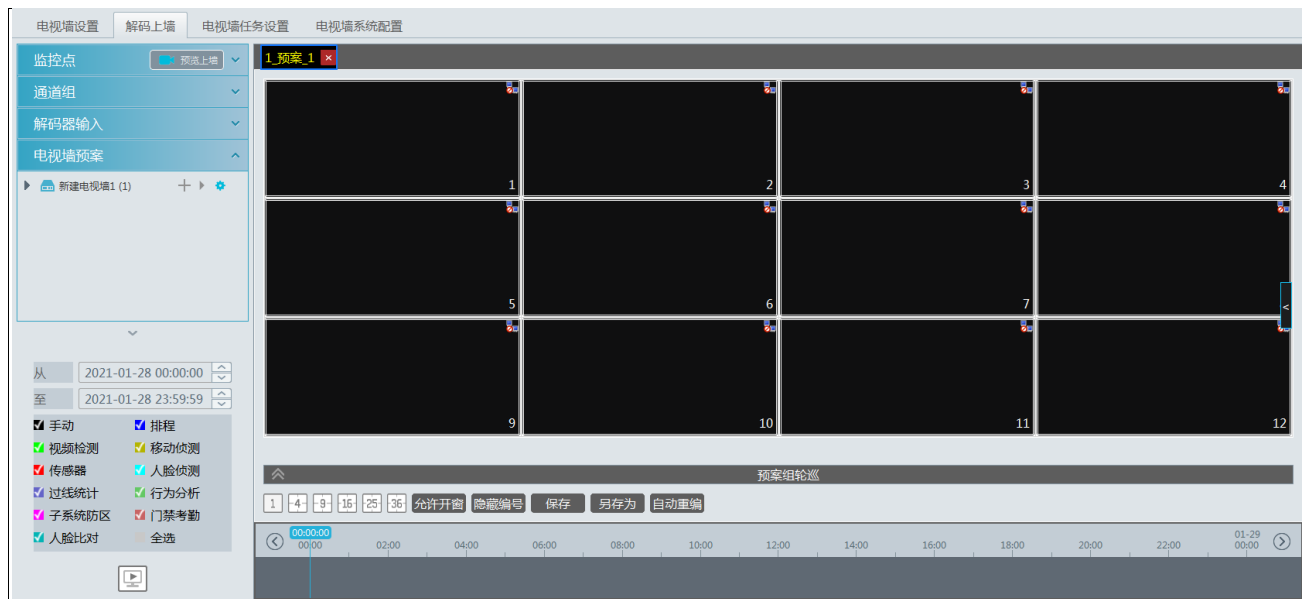
◆ 创建预案

进入主页→电视墙管理→解码上墙→电视墙预案，默认电视墙下无预案，需手动 创建预案。

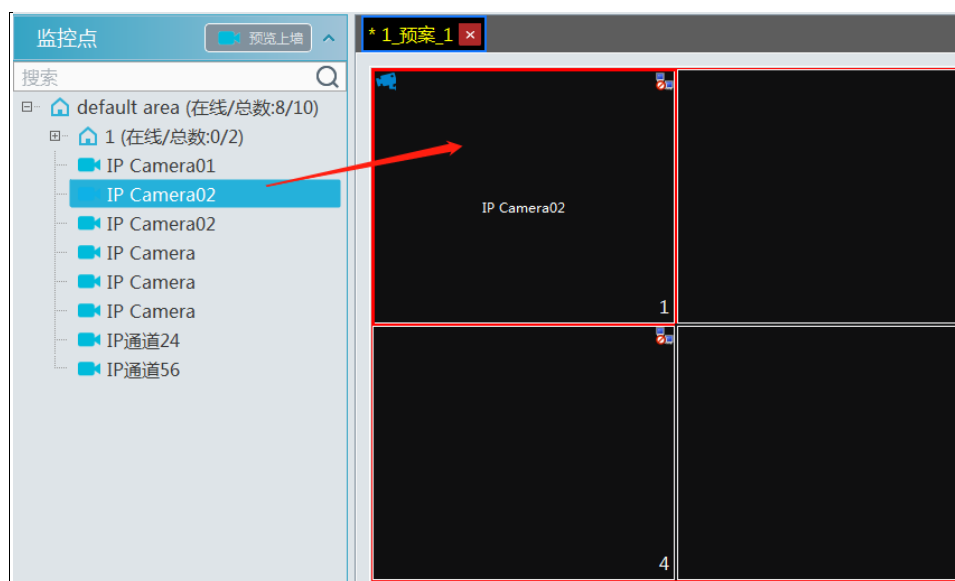


◆ 配置解码

双击新建的预案，右侧展示此预案布局，如下图所示。



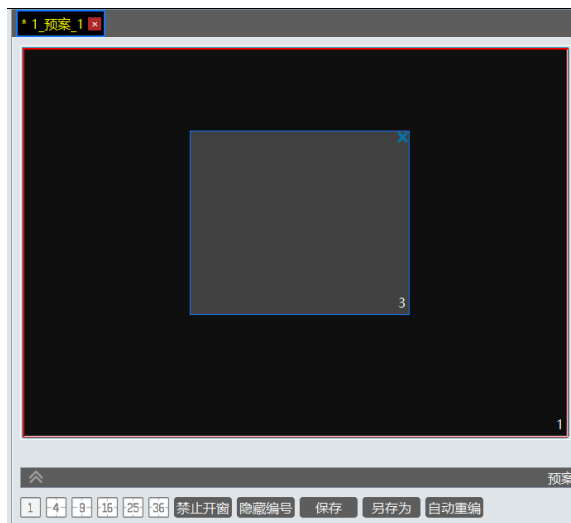
拖动监控点到预案窗口，即可实现解码器输出解码。



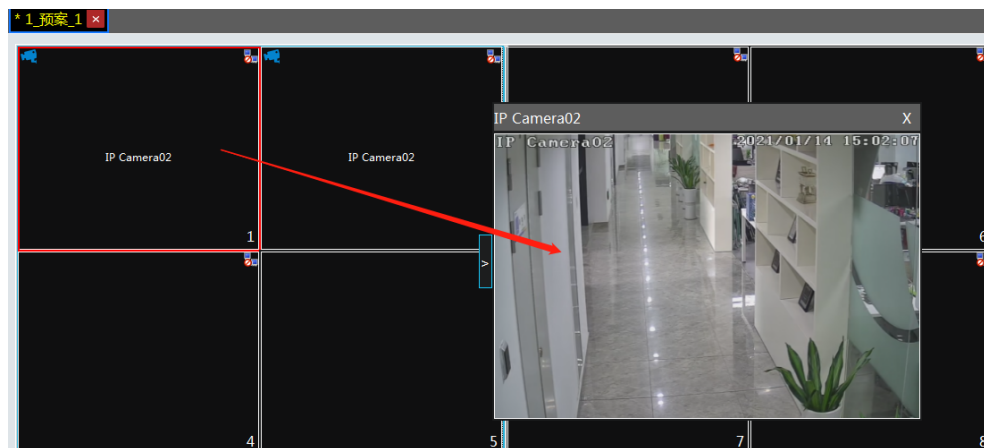
◆ 工具条图标



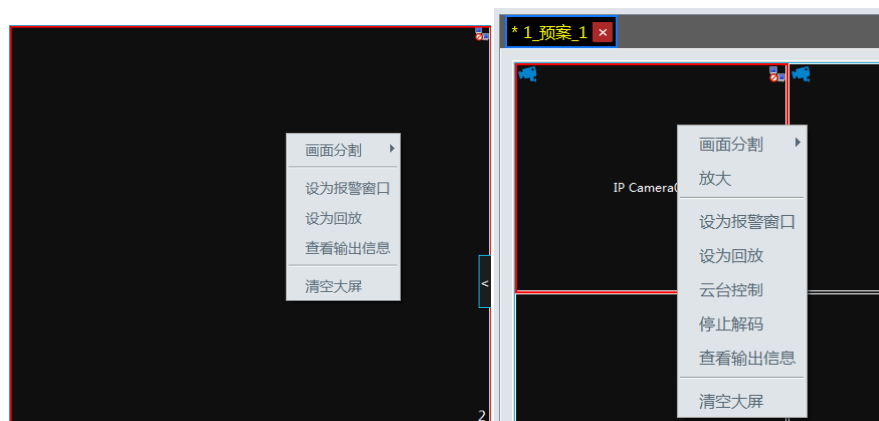
1. 分割控制：解码窗口可执行 1\4\9\16\25\36 分割配置
2. 开窗、漫游：单击允许开窗(此时按钮变为禁止开窗)，在输出窗口按住鼠标拖出一个窗口区域。再次单击禁止开窗，完成开窗操作。此窗口支持通过鼠标移动即漫游功能。



3. 编号显示\隐藏：默认每个窗口显示编号，单击隐藏编号，则所有窗口编号被隐藏。
4. 保存：单击保存，保存当前预案。
5. 另存为：单击另存为，另存预案。
6. 自动重编：点击自动重编可以重新按照从左到右、从上到下的顺序给预案分割重新编号。
7. 右键选中复制到：将鼠标悬置于解码窗口上可见右下方提示信息“按住鼠标右键拖动解码窗口可以复制该窗口上的通道至其他窗口解码”，根据提示信息操作即可实现复制某一个通道到另一个窗口解码的功能。（解码回放的窗口无此功能）双击解码通道右侧可显示此通道图像。

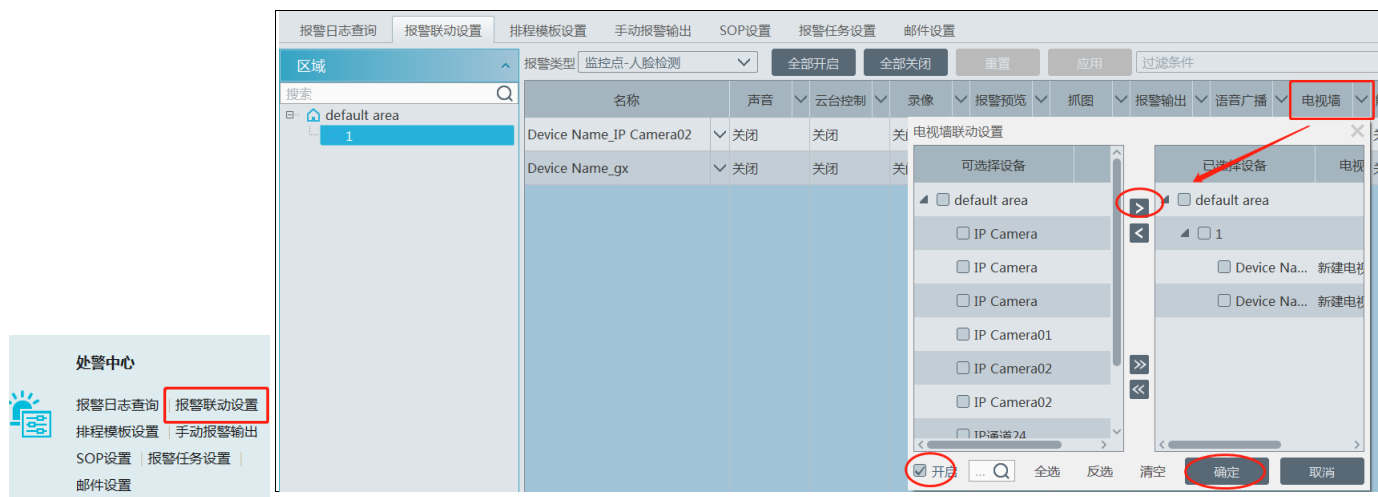


◆ 预览窗口右键菜单



多分割时的预览窗口，存在放大菜单

1. 画面分割：解码窗口可执行 1\4\9\16\25\36 分割配置
2. 放大\还原：若当前为多分割显示，单击放大则放大此分割窗口图像，再单击还原，恢复；
3. 设为报警窗口：单击此项，将当前窗口设置为报警窗口，报警联动的画面将显示在此窗口；
处警中心→报警联动配置，选择联动电视墙，启用此配置并设置排程，即可完成报警联动电视墙配置。

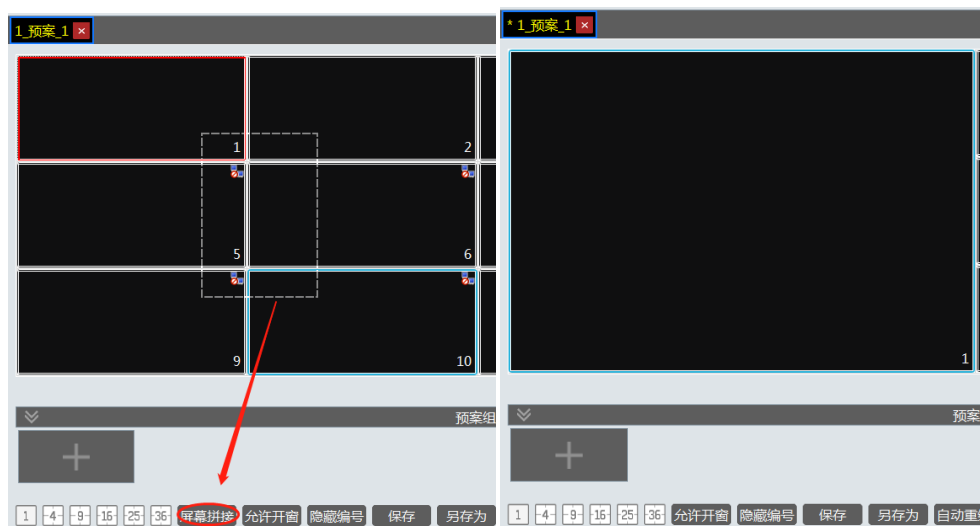


4. 设为回放：当前正在解码图像时，单击此项，回放当前通道的录像，录像源为当前选中的录像源；
5. 云台控制：单击此项，弹窗当前解码窗口的云台控制界面，可执行云台控制，包括八个方向控制、变倍、聚焦、光圈、PTZ 速度控制、预置点调用、巡航线调用；
6. 停止解码：单击此项，停止当前正在解码的图像；
7. 查看输出信息：点击此项，可查看解码器输出信息；

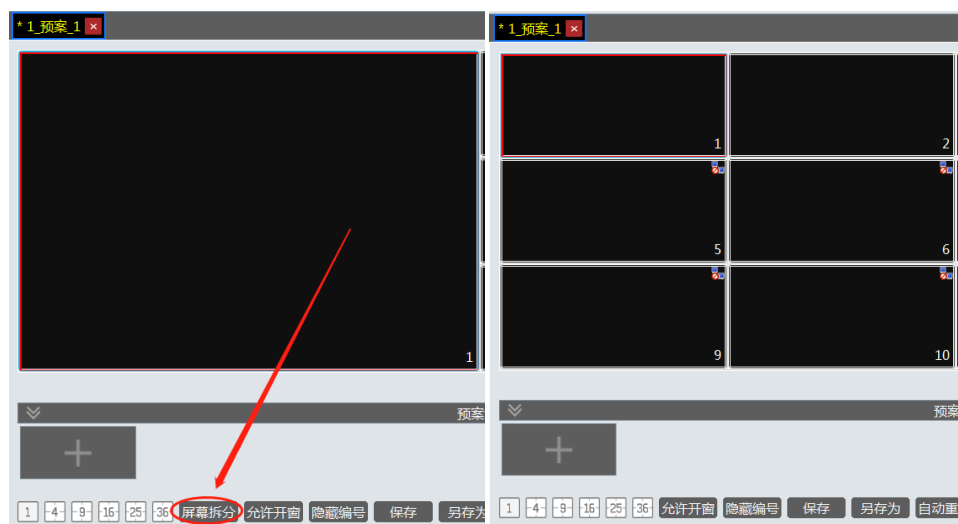


8. 清空大屏：单击此项，清除当前输出解码配置。

- ◆ 屏幕拼接/拆分（设置开窗过程中不可操作）
多选输出窗口，组成矩形，下方工具条可显示屏幕拼接，可操作屏幕拼接。



也可再次选择此拼接大屏，执行屏幕拆分还原。



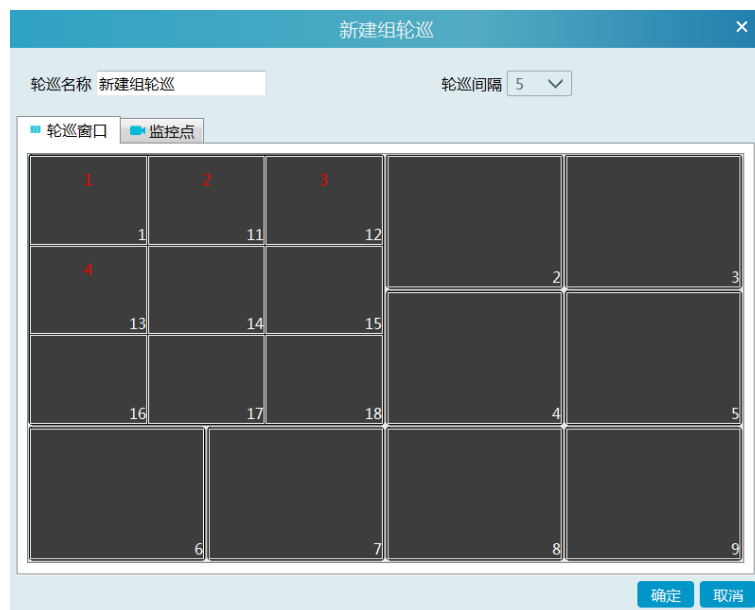
◆ 预案组轮巡

1. 创建组轮巡

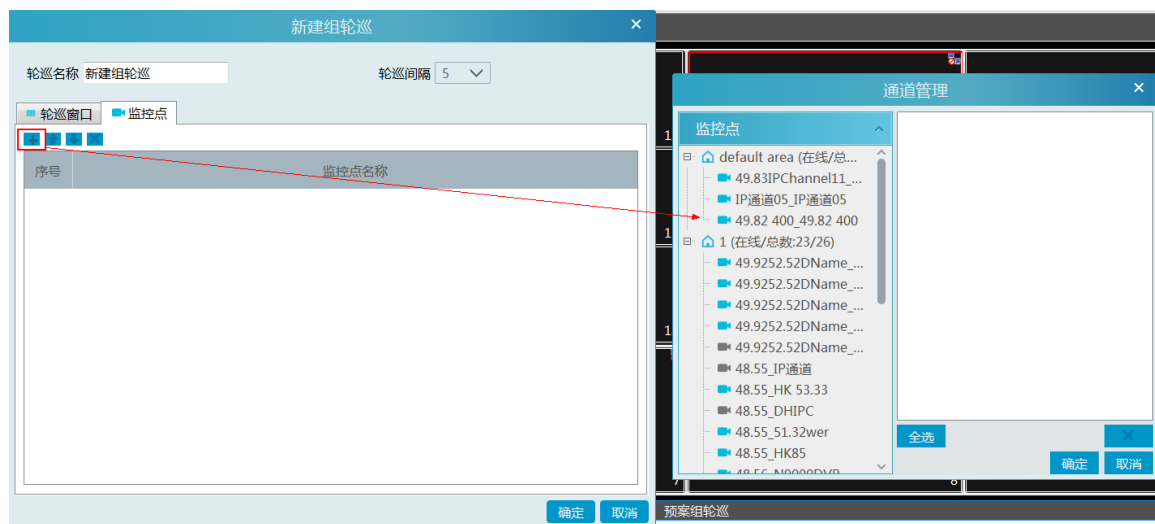
单击下方预案组轮巡，展开组轮巡配置界面，单击  图标，创建组轮巡。



轮巡窗口标签单击选择通道显示的窗口群。



监控点标签选择待轮巡的通道群。



再依次轮巡间隔时间、组轮巡名称，即可完成配置。



2. 执行组轮巡：



单击播放按钮，即可执行此组轮巡，指定的通道列表图像将在指定的窗口列表中依次展示。

单击停止按钮，即可停止当前播放的组轮巡。

3. 修改组轮巡（组轮巡过程中不可操作）

右键菜单可对组轮巡方案进行修改或删除



注意：同一预案下，如果组轮巡窗口有重叠，则不能同时执行多个组轮巡。

◆ 预案间轮巡

1. 创建预案间轮巡

单击预案右侧的配置按钮，弹出预案间轮巡配置界面，单击加入，预案加入到预案间轮巡中。再设置轮巡间隔即可完成配置。



2. 开始\停止轮巡



单击电视墙右侧的播放按钮，开始执行预案间轮巡。单击停止按钮，停止当前轮巡。

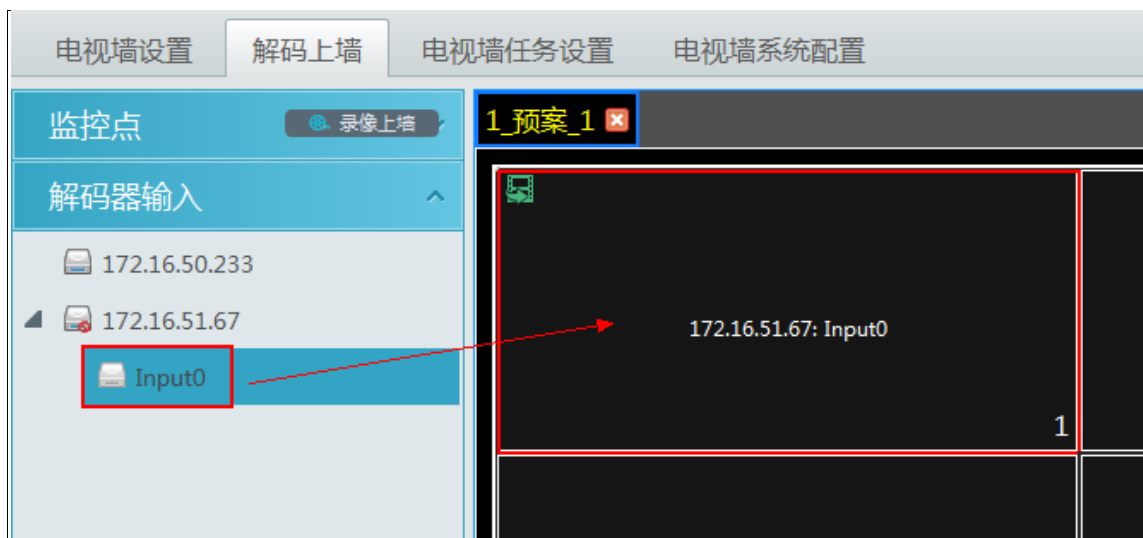
3. 修改预案间轮巡

再次单击配置按钮可修改预案间轮巡。

注意：若要修改当前预案间轮巡，必须先停止当前轮巡。

12.4.3 解码器输入解码

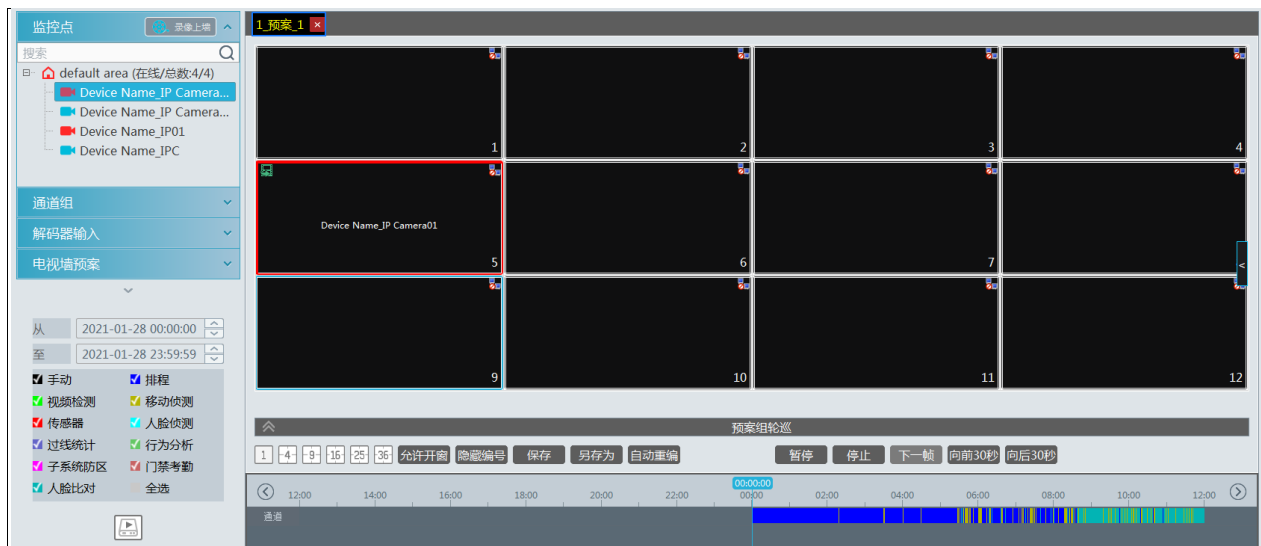
进入主页→电视墙管理→解码上墙→解码器输入，可将解码器输入拖动到窗口执行解码。



12.4.4 回放解码

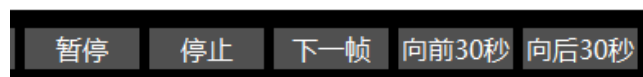
◆ 回放上墙

单击切换模式到录像上墙，并选择录像源(从存储服务器获取\网络设备获取)单击搜索录像，或者拖动通道到右侧窗口搜索并回放通道录像。



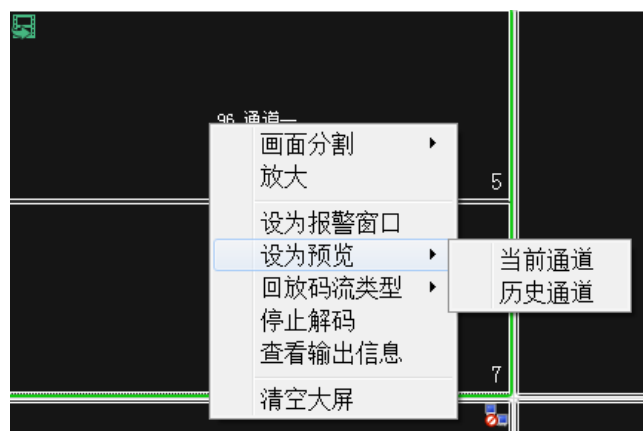
还可过滤筛选不同的录像类型进行回放。

◆ 播放控制



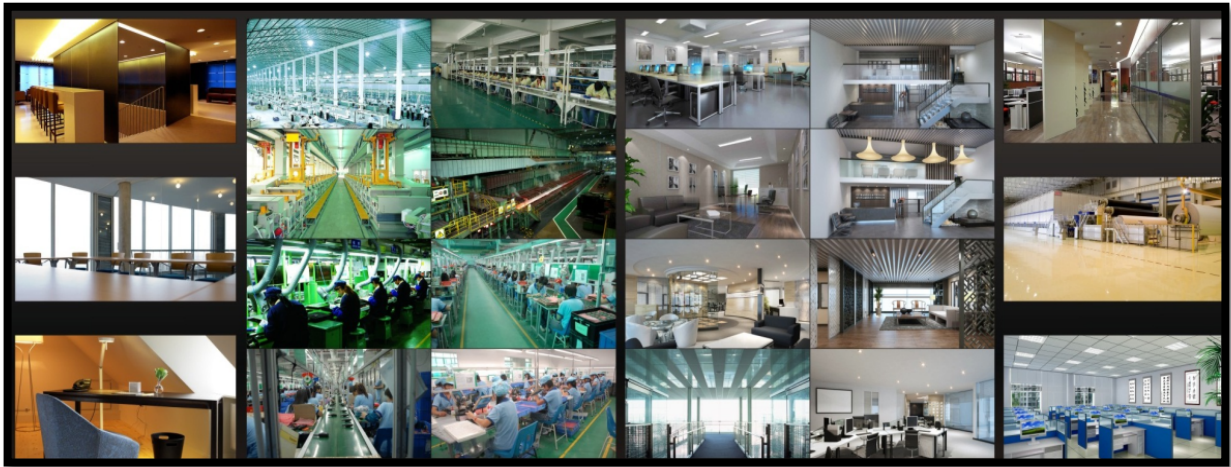
回放过程中，可操作暂停、停止、下一帧(暂停时可控)、向前/后 30s。

◆ 右键菜单



1. 画面分割：解码窗口可执行 1\4\9\16\25\36 分割配置
2. 放大\还原：若当前为多分割显示，单击放大则放大此分割窗口图像，再单击还原，恢复；
3. 设为报警窗口：单击此项，将当前窗口设置为报警窗口，报警联动的画面将显示在此窗口；
处警中心→报警联动配置，选择联动电视墙，启用此配置并设置排程，即可完成报警联动电视墙配置。
4. 设为预览：可切换显示为当前通道的解码图像，或者历史通道即上一次解码的通道
5. 回放码流类型：可切换回放主\子码流图像
6. 停止解码：单击此项，停止当前正在解码的图像；
7. 查看输出信息：点击此项，可查看解码器输出信息
8. 清空大屏：单击此项，清除当前输出解码配置。

下图所示为视频解码上电视墙的效果图。



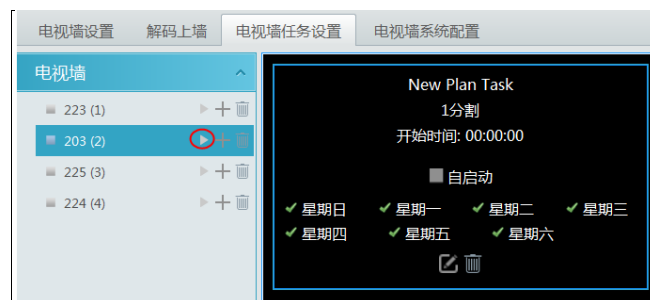
注意：要确保电视墙显示正常，必须开启管理、转发等服务并配置正确，必须保证设备接入正常。

12.4.5 电视墙任务配置

进入主页→电视墙管理→电视墙任务设置，单击电视墙右侧的 ，弹出创建任务配置界面。可预设指定的日期和时间点，运行指定的预案。

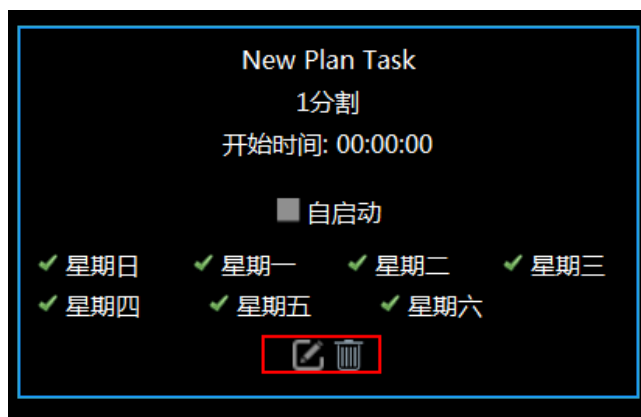


单击播放按钮，启动此任务，单击停止，停止此任务。



修改\删除任务

单个任务修改删除，如下图所示：



电视墙下所有任务进行删除，如下图所示：



12.4.6 电视墙系统配置

进入主页→电视墙管理→电视墙系统配置，如下图所示。

➤ 通道编号配置：

可配置通道对应的编号，以便和网络键盘配合使用，还可导出通道编号。



➤ 电视墙备份

导入系统配置文件，不会导入电视墙配置，若需要将原有的电视墙配置文件导入到新的升级软件版本中时，可在旧版软件中电视墙备份中点击【备份电视墙】，将电视墙配置文件备份出来。在新版软件中点击【还原电视墙】选择已备份的电视墙配置文件则可将电视墙配置导入。

电视墙设置

解码上墙

电视墙任务设置

电视墙系统配置

通道编号配置

解码器绑定配置

电视墙备份

备份电视墙

还原电视墙

注意事项：还原系统配置过程大约需要几分钟，还原完成后管理服务器会自动重启，还原过程中请不要关闭管理服务器。

第 13 章 门禁管理

门禁应用前，需确定接入服务器是否在线。

进入主页→资源管理→接入服务器，默认服务器为本机 IP，也可手动编辑修改服务器 IP，确保服务器在线。



也可手动创建接入服务器，自动搜索列表显示当前可用且未被连接的接入服务器：

进入主页→资源管理→门禁设备，添加门禁设备，需输入设备名称、IP 地址、端口号以及用户名密码，选择协议以及接入服务器。

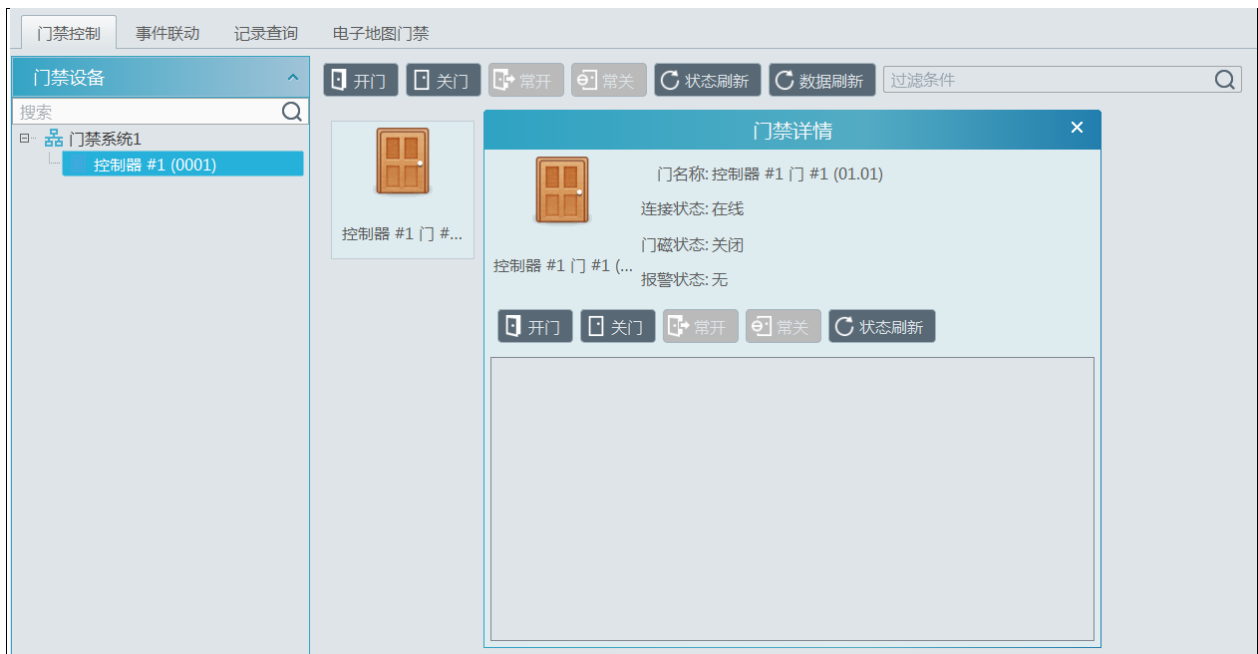


13.1 远程开门

进入主页→门禁管理→远程开门，可查看当前门禁设备列表，双击某设备，右侧展示此设备管理下的门。



双击门图标，弹出门禁详情，可执行此门的开门、关门操作，也可查询门的状态信息。



13.2 事件联动

进入主页→门禁管理→事件联动，可配置门设备的联动功能。



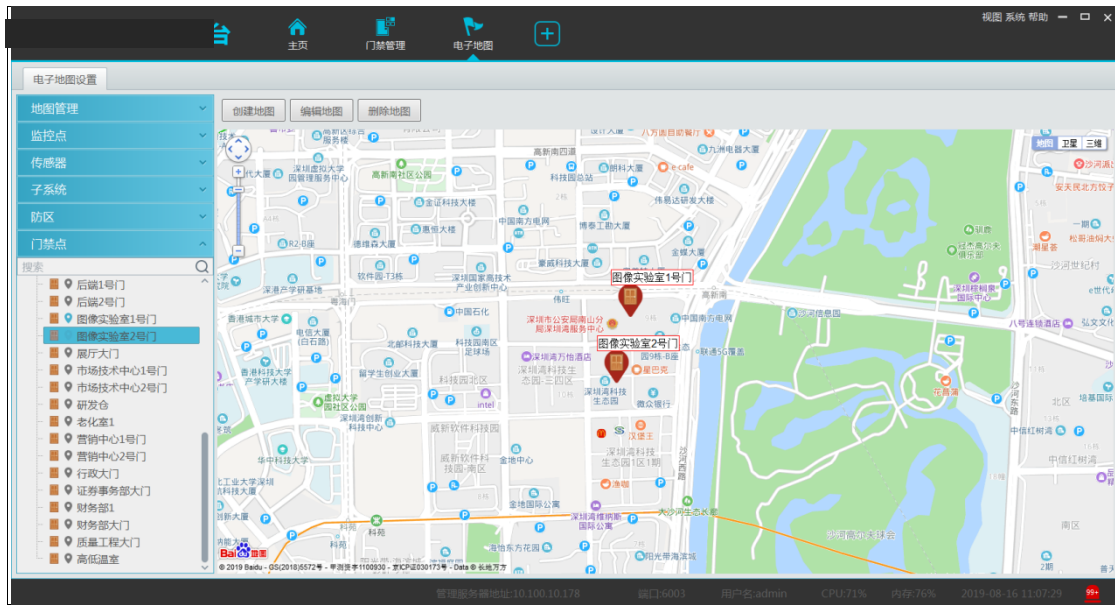
13.3 记录查询

进入主页→门禁管理→记录查询，可搜索一段时间内的第三方门禁系统和智能分析服务器门禁设备告警信息。当门禁设备配有事件联动时，可查看联动录像和抓拍预览。

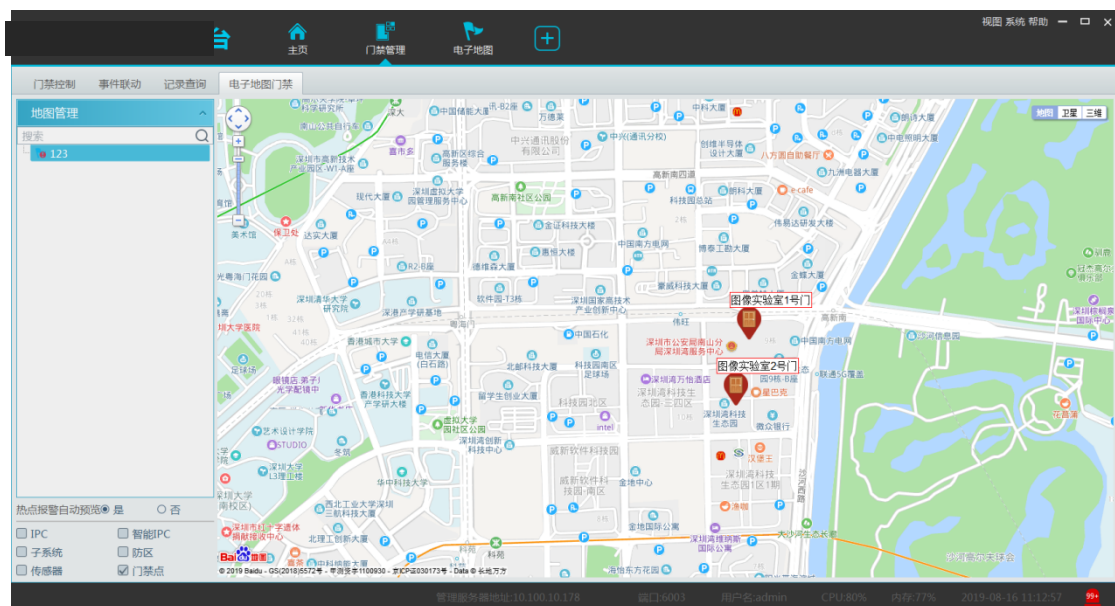


13.4 电子地图门禁

若要查看电子地图门禁，需预先在主页□电子地图□电子地图设置界面，拖动门禁设备到地图，以便监控状态。



返回主页→门禁管理→电子地图门禁，可查看门禁设备当前状态。当有门禁报警时，报警门禁图标会跳动，报警门禁所在地图的名称会有红色感叹号标识。



第 14 章 体温筛查

14.1 添加测温设备

支持添加热成像 IPC 和测温平板，在资源管理-设备设置中启用设备测温功能，设置温度单位为℃/°F，同时根据温度设置范围的提示设置测温设备异常报警的高温异常阈值和低温异常阈值。



14.2 体温筛查

14.2.1 配置

从主页打开体温筛查界面，支持测温功能的 ipc 在左侧监控点资源树中展示，如下所示。

点击体温筛查右上角的设置按钮，打开如下配置面板：



温度单位：可设置℃和°F两种（修改温度单位应用后需重启客户端）。

体温异常阈值：根据实际需求设置体温异常阈值，当测温设备检测到的体温超过该阈值，产生体温异常报警信息。

记录有效期：平台保留测温记录的有效时间，默认不勾选，若勾选后，超过设置天数后清除测温记录。

自动弹出：此选项默认开启，包括自动弹出体温异常报警处理框（默认始终勾选）和未戴口罩自动弹出报警弹框（默认不勾选）两项，默认自动弹窗显示体温异常报警信息，勾选“未戴口罩自动弹出报警处理框”后，针对支持识别测温对象是否戴口罩的设备，可以弹窗显示未戴口罩异常报警信息。

数据显示：不显示正常信息——客户端不会显示体温正常和戴口罩两种无异常的检测信息，默认为不勾选状态。

数据重置设置：

a. 重置类型：默认为关闭，包括关闭、每天、每周、每月 四个选项，用户可根据需要，自行选择清空累计测温数据的时间，按时间设定后，当运行到设置时间，会将体温筛查-实时预览右上角显示的累计通过人数、累计发热人数、累计未戴口罩人数全部清空。

b. 累计起始时间：该时间为平台智能分析服务器的首次启动运行时间。

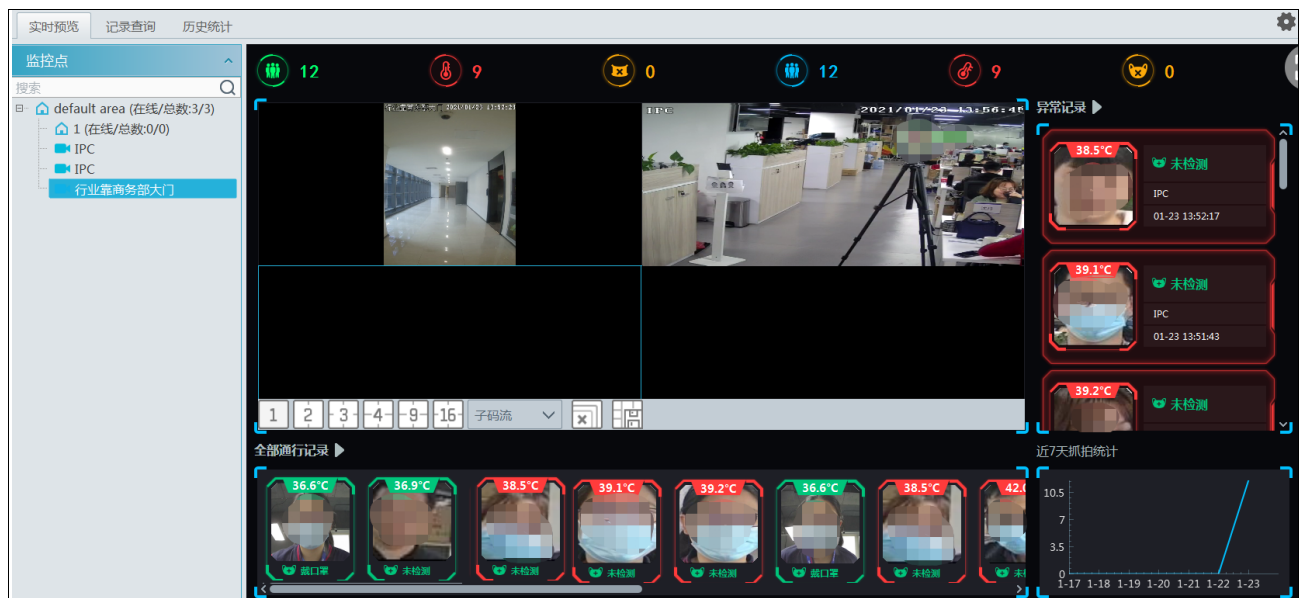
c. 手动重置：点击手动重置，在校验窗口输入正确的用户名和密码后，会清空平台已有的全部测温数据。

测温平板数据源：包括比对数据和检测数据，若选择比对数据，则平台会接收测温设备端的测温结果和对应目标库的人脸比对结果；若选择检测数据，则平台只会接收测温设备端的测温结果和人脸检测结果，无法得知此测温对象是否与设备/平台中的目标库匹配。

语音提示：包括发热提醒（默认为“温度异常”，可自定义）和未戴口罩提醒（默认为“未戴口罩”，可自定义），当平台接收到对应类型的报警时，平台所在的 PC/服务器会发出对应语音报警。

14.2.2 实时预览测温结果

拖动测温设备到预览窗口，平台客户端展示的预览结果如下：

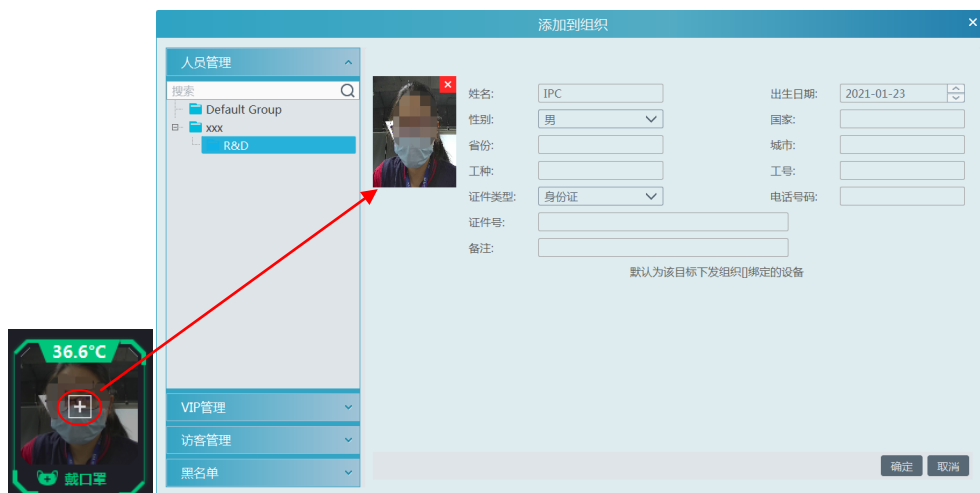


全部通行记录：显示当前经过预览画面抓拍到的所有测温结果。

异常记录：显示已检测对象的异常结果，包括体温异常和未戴口罩。

近 7 天抓拍统计：折线图展示最近 7 天所有抓拍的数据值。

将鼠标放置在通行记录抓拍图上或异常记录抓拍图上，出现 +，可将抓拍图片添加到组织中。



报警处理

在设置框中启用体温异常或未戴口罩弹框后，当侦测到的人员体温异常或未戴口罩，则会自动弹出如下图所示报警处理框。若未勾选自动弹框，则可在右侧的异常记录框中点击异常记录，弹出如下图所示报警处理框。



左侧人脸图为抓拍图，右上角的“+”可以将此抓拍图添加到组织中；右侧大图为场景图，对应为抓拍此条测温数据时的设备的场景大图。

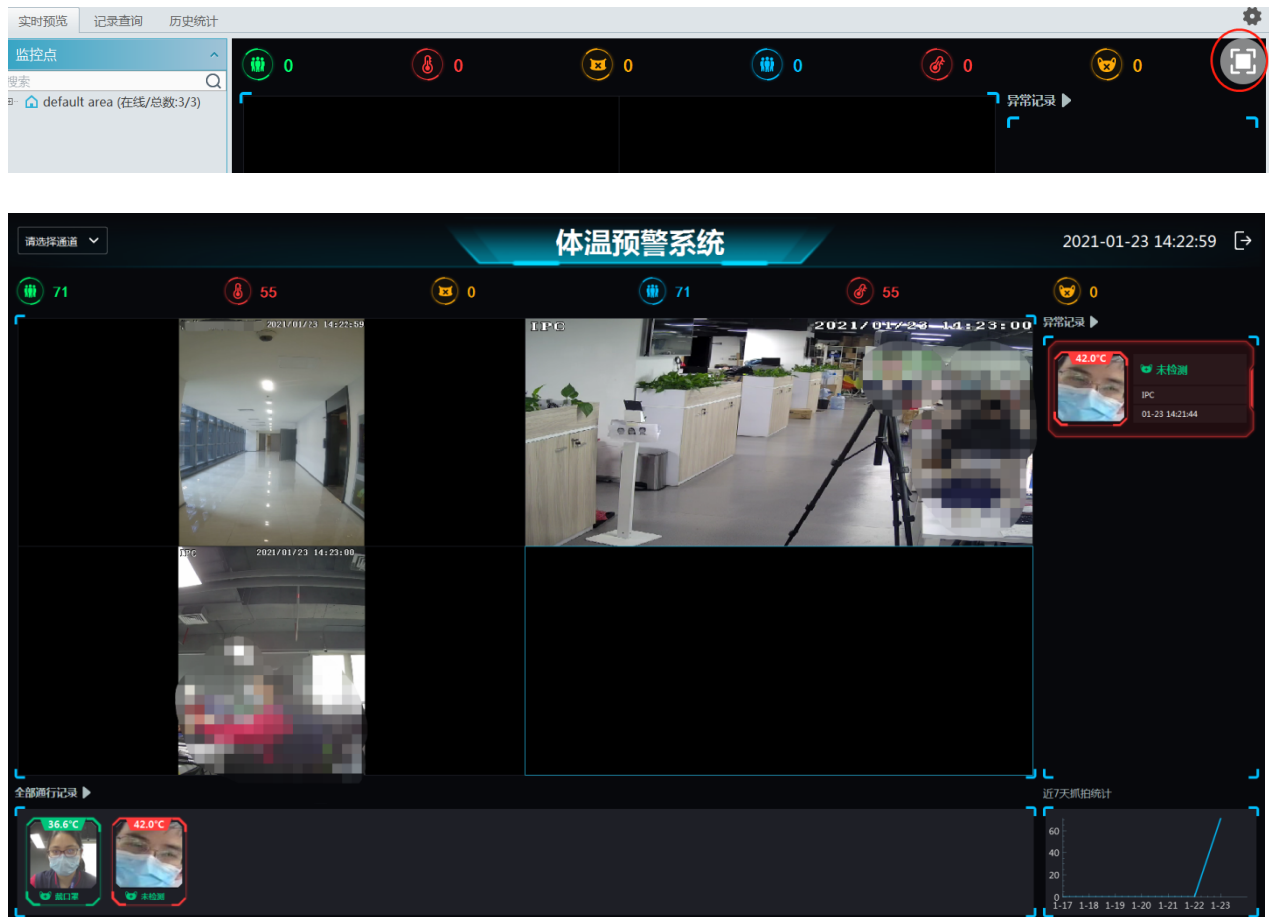
默认显示抓拍通道、抓拍时间、测温温度、是否疑似发热、是否戴口罩，这几项信息均来自服务器接收到的测温抓拍数据，不可修改。（对于不支持检测测温对象是否戴口罩功能的设备，报警处理框中将显示为未检测），是否到过疫区、处理状态、姓名、手机号码、身份证号、住址、处理备注等为可编辑项，其中是否到过疫区和处理状态为必选项，用户可根据实际情况进行填写。

自动弹出：默认为启用，可设置报警弹窗是否自动弹出。点击上一个/下一个：翻页查看异常数据抓拍记录。

处理完毕后，点击【保存】保存对该条异常测温数据的处理结果。

全屏预览

点击体温筛查-实时预览界面右上角的全屏按钮，可以进入全屏预览体温预警系统，如下图所示：



全屏预览体温预警系统所展示的信息与非全屏状态下基本一致。

左上角可以选择切换预览通道，点击右上角  按钮，可以退出全屏预览。

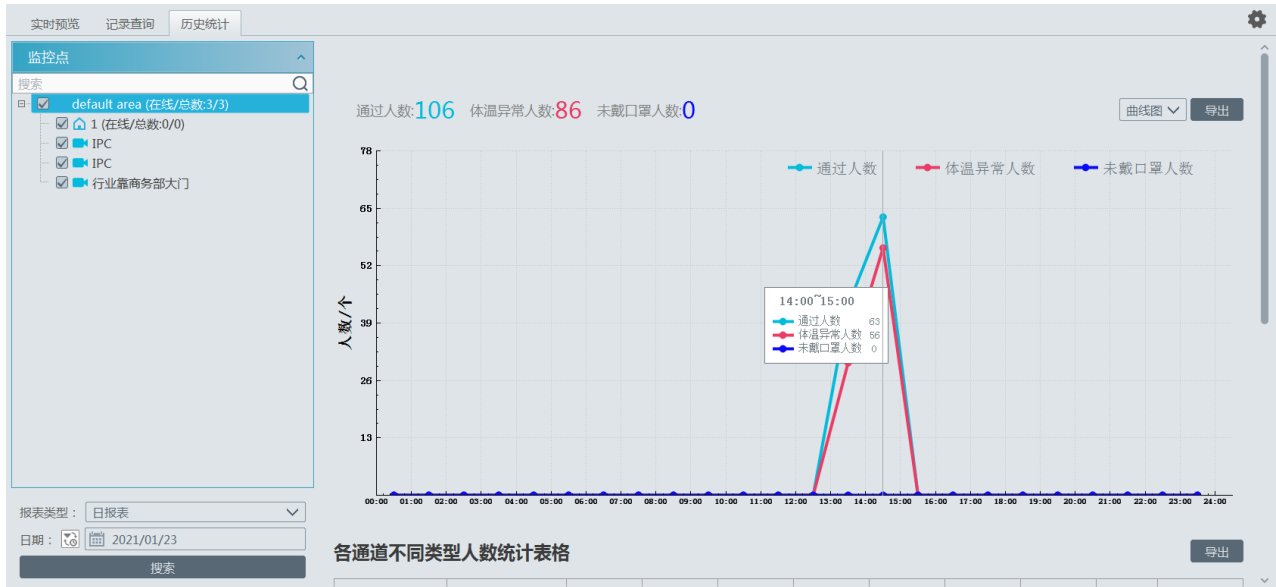
14.3 记录查询

选择对应测温通道，根据体温状态、口罩状态、处理结果、是否到过疫区、是否识别成功、关键字过滤等可以查询平台的测温数据，右上角导出查询结果的 Excel 表格。



14.4 历史统计

根据日报表、周报表、月报表、年报表搜索查询生成对应的历史统计图表，同时可以得出各通道不同类型人数统计表格，图表和表格均可以导出。可选择曲线图查看也可以选择柱状图查看。



: 点击可进行日期和时段的设置切换。

第 15 章 过线统计

15.1 任务管理

1. 开启摄像机过线统计功能。

注意：要正常使用过线统计模块，支持过线统计功能的摄像机需要在设备设置打开过线统计功能；不支持过线统计功能的摄像机需要在组织管理打开摄像机的服务器抓拍排程，并进行出入口设置【进入、离开】。

带过线统计摄像机开启过线统计功能：进入资源管理→设备设置界面，选择过线统计摄像机，点击“过线统计标签”，勾选开启。



非过线统计摄像机开启过线统计功能：进入组织管理→任务布控，选择非过线统计摄像机，启用服务器抓拍排程并配置出入口。



2. 进入主页→过线统计→任务管理，为通道开启过线统计状态。然后点击【应用】保存设置。



15.2 实时统计

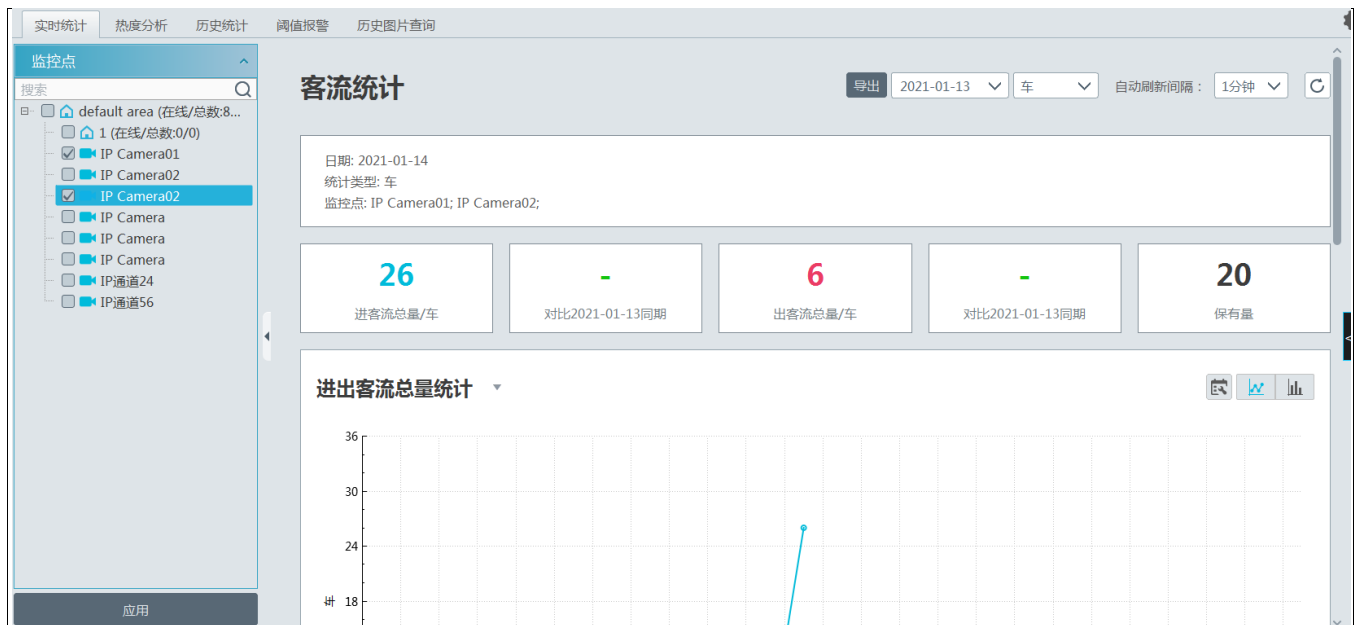
进入主页→过线统计→实时统计，双击待测智能摄像机通道，自动预览通道视频，并实时统计人/车/非机动车、离开数，并展示统计图、表格。



实时统计数据显示：

勾选需要查询统计的摄像机，选择需要统计的日期，以及统计目标（人/车/非机动车），点击【应用】或  按钮，查询实时统计数据。

设置自动刷新间隔，系统会自动按照设置的间隔时间刷新统计数据。



在上述界面，可查询到进出客流统计和各通道客流统计数据，如下图所示。通过点击右侧图标，可设置显示区间、柱状图或曲线图。



向下滑动页面，可查看到各通道进出客流饼状图。



向下滑动页面，可查看到各通道不同类型人/车数统计表格及流量统计表格。点击【导出】，可导出相应 Excel 表格。

各通道不同类型人数统计表格(人)

导出

位置名称	类型	08:00~09:00	09:00~10:00	10:00~11:00	11:00~12:00	12:00~13:00	13:00~14:00	14:00~15:00	15:00	小计	平均
IP Camera01	进	0	0	0	10	10				20	0
	出	0	0	0	8	4				12	0
IP Camera02	进	0	0	0	50	14				64	2
	出	0	0	0	40	15				55	2
合计	进	0	0	0	60	24				84	3
	出	0	0	0	48	19				67	2
平均	进	0	0	0	30	12				42	-
	出	0	0	0	24	9				33	-

人流统计占比表格(人)

导出

统计名称	进入客流	进入客流占比	离开客流	离开客流占比
IP Camera01	20	23.81%	12	17.91%
IP Camera02	64	76.19%	55	82.09%
合计	84	100.00%	67	100.00%

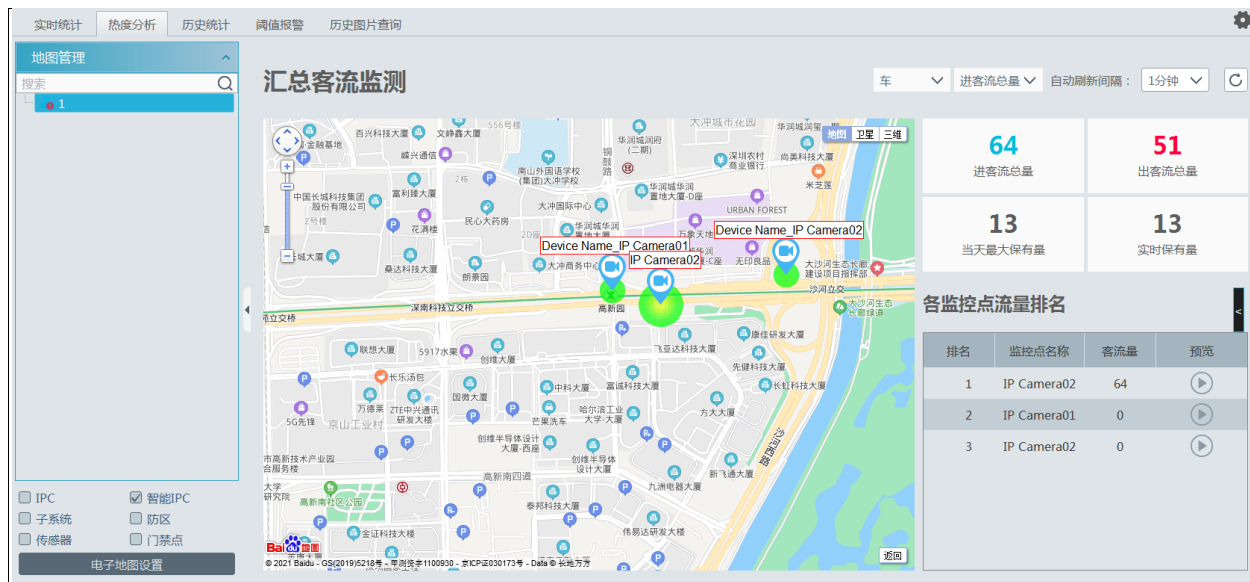
15.3 热度分析

区域内进入的人/车辆越多，显示的颜色越深。

进入主页→过线统计→热度分析，需预先设置电子地图，拖动智能摄像机热点到地图区域。具体设置请参考电子地图设置章节。



返回主页→过线统计→热度分析界面，可查看各通道的人/车/非机动车的统计结果。



15.4 历史统计

主页→过线统计→历史统计，可搜索待测智能摄像机通道在一段时间内的统计结果，查询各通道的日报表、周报表、月报表以及年报表等历史数据统计结果。

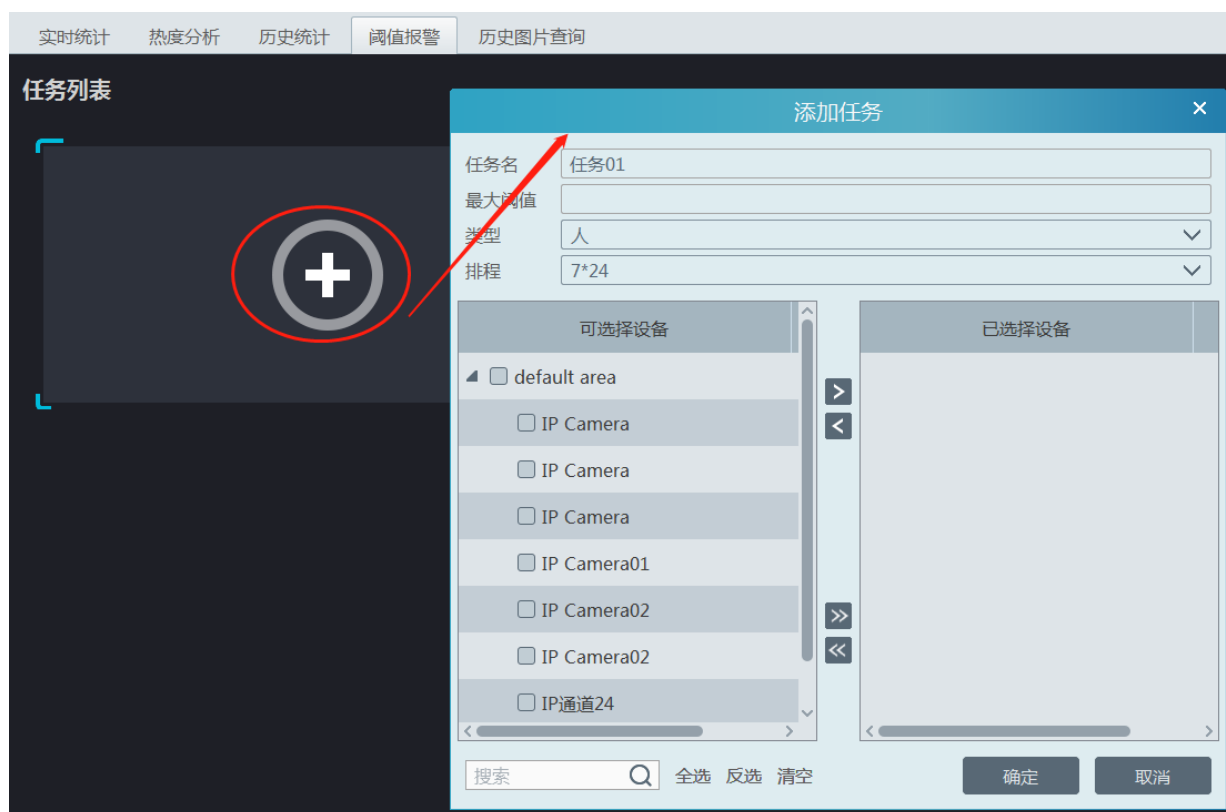


15.5 人员/车辆管控

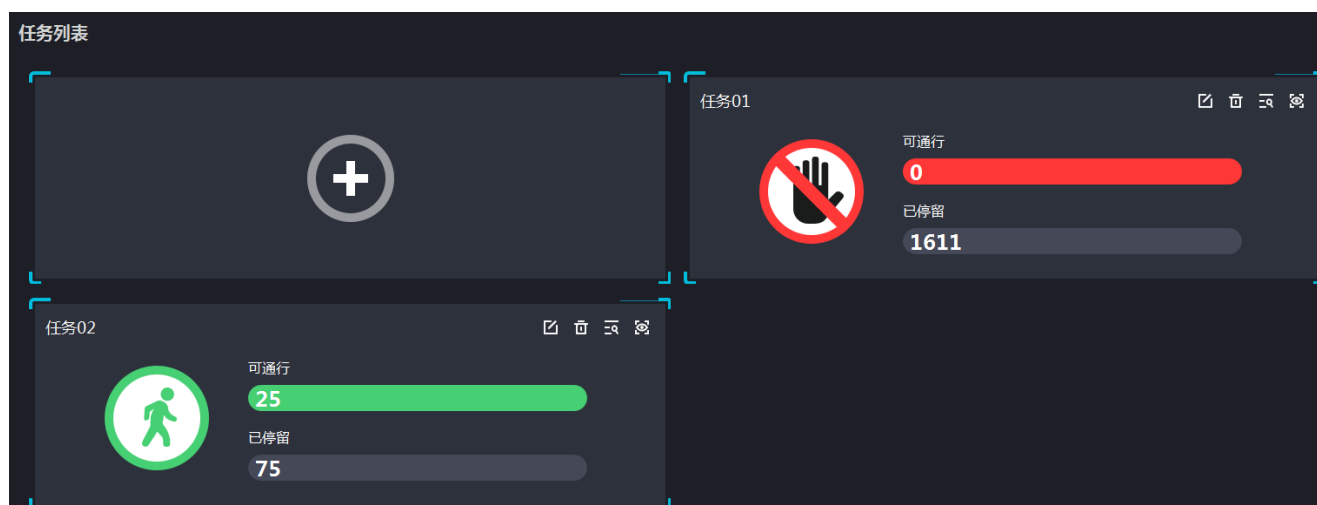
人员/车辆管控：可对监控区域进行人员/车辆管控，防止人员/车辆过多集聚。当监控区域内滞留人/车数超过阈值，则会触发页面报警，显示不可入内图标。

进入主页→过线统计→阈值报警，可对各通道设置阈值报警任务和预览，创建预置报警任务如下，设置任务名，最大阈值，报警类型和排程，并将对应通道移至右方已选择设备：

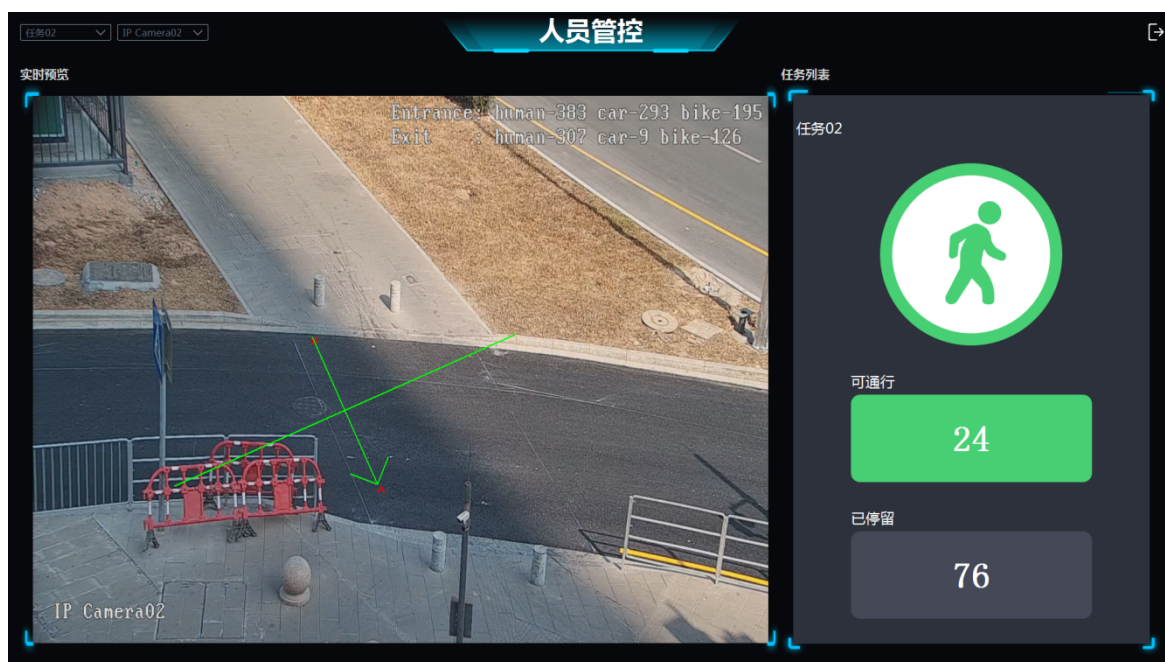
以下以人员管控为例



设置完毕后，如下图所示。可查看到可通行人数和已停留人数。



点击  可查看进出人数详情。点击 ，进入人员管控界面。



添加任务时，若同时勾选多个通道，可查看多个通道视频。当通行人数超过阈值，则会出现静止通行标志。



在界面左上角，可根据需要切换任务和通道。

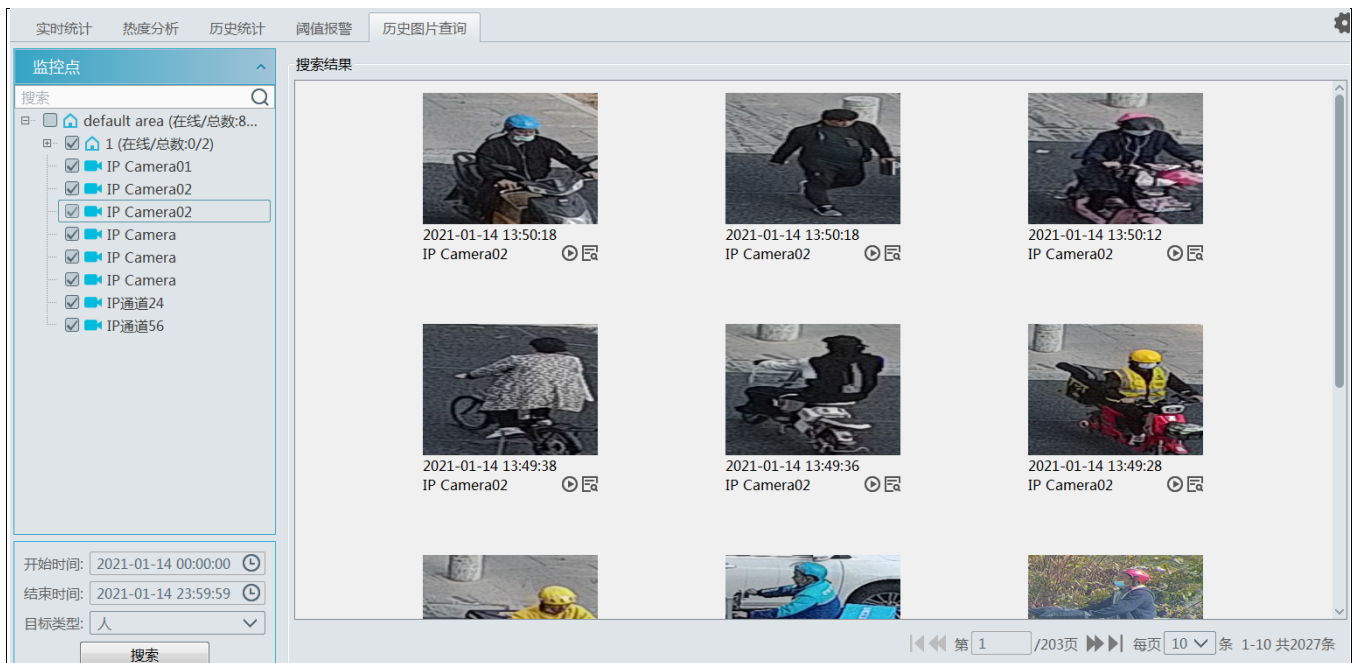
点击  返回阈值报警界面。

15.6 历史图片查询

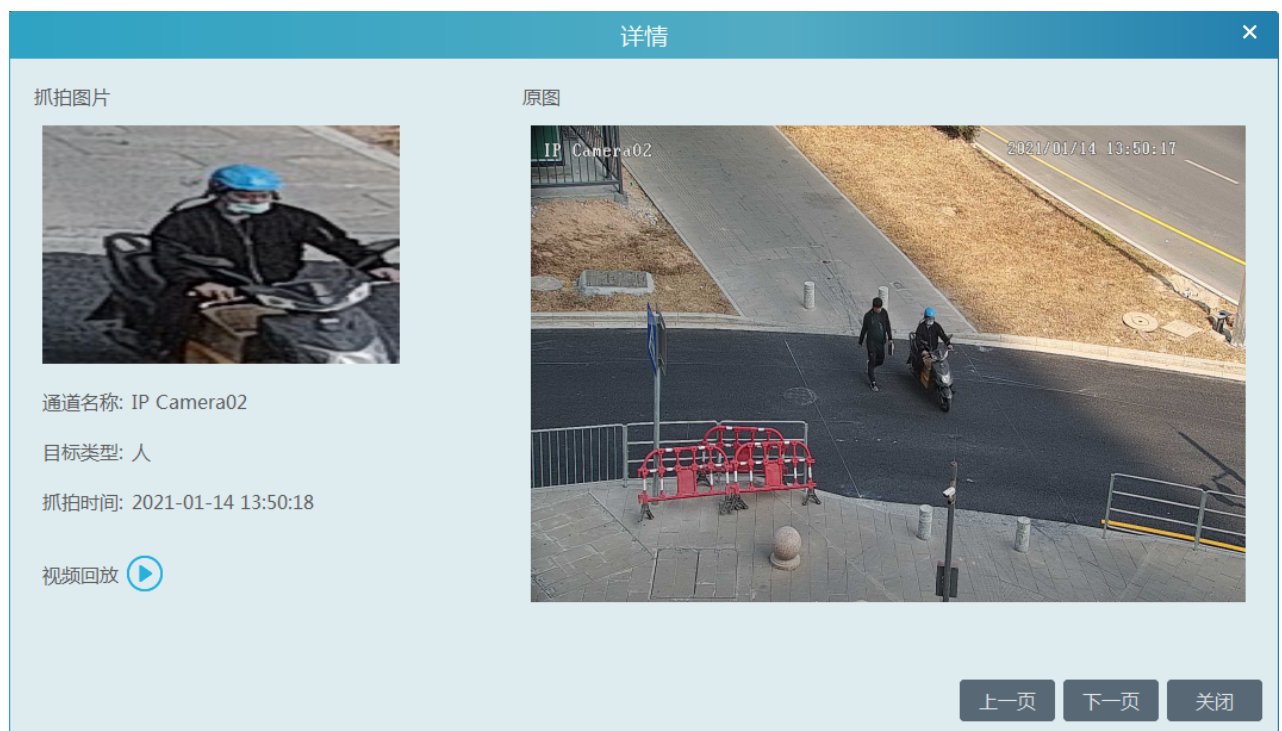
进入主页→过线统计→历史图片查询，可查询各通道的人/车/非机动车历史抓拍图。

注意：支持过线统计功能的摄像机才能查询到抓拍图，不支持过线统计功能的摄像机查询抓拍图在“主页→人脸布控→查询检索”中查询。

勾选过线统计摄像机，设置查询时间和目标，点击【搜索】，进行查询，如下图所示：



点击  查看图片详情，如下图所示。



点击详情页面  按钮或搜索结果页面  按钮，可对过线统计抓拍进行回放。

第 16 章 访客管理

用户通过采用访客机、门禁设备和本系统可对访客进行统一管理。

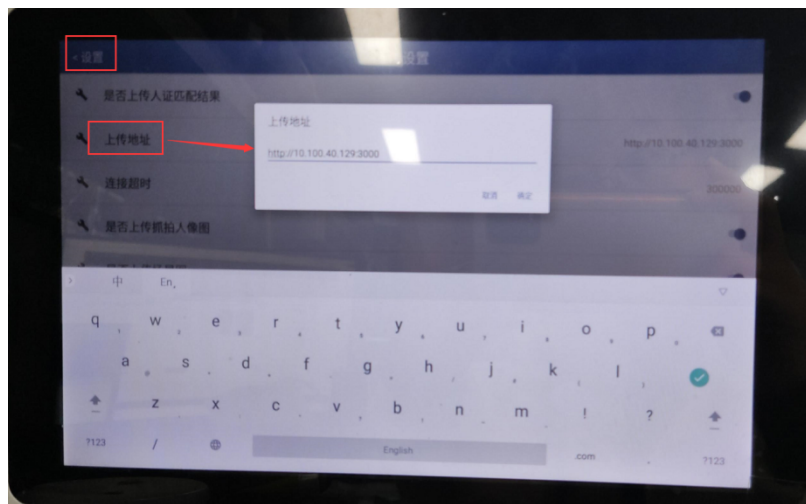
16.1 添加访客管理设备

用户可通过添加人脸门禁设备或者访客机来进行访客管理。

1) 进入资源管理→设备管理→编码设备中添加人脸门禁设备。

说明：门禁权限设备支持包括人脸盒子、人脸门禁平板、人脸 IPC 及人脸 NVR；人脸盒子、人脸 IPC 及 NVR 只限于记录访客通行轨迹。

2) 在访客机中设置上传地址，访客机→设置>上传地址中输入>http://IP:3000，其中 IP 为客户端所在设备的 IP 地址。（若无访客机，可略过本步骤）。

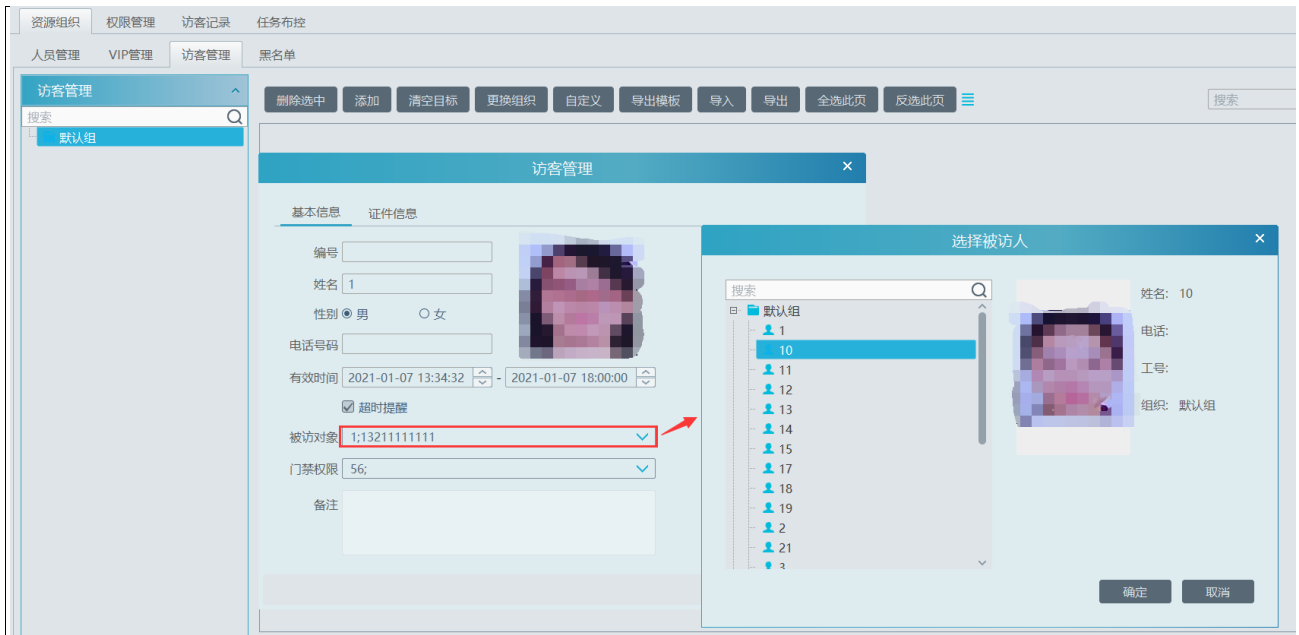


16.2 发起访客预约流程

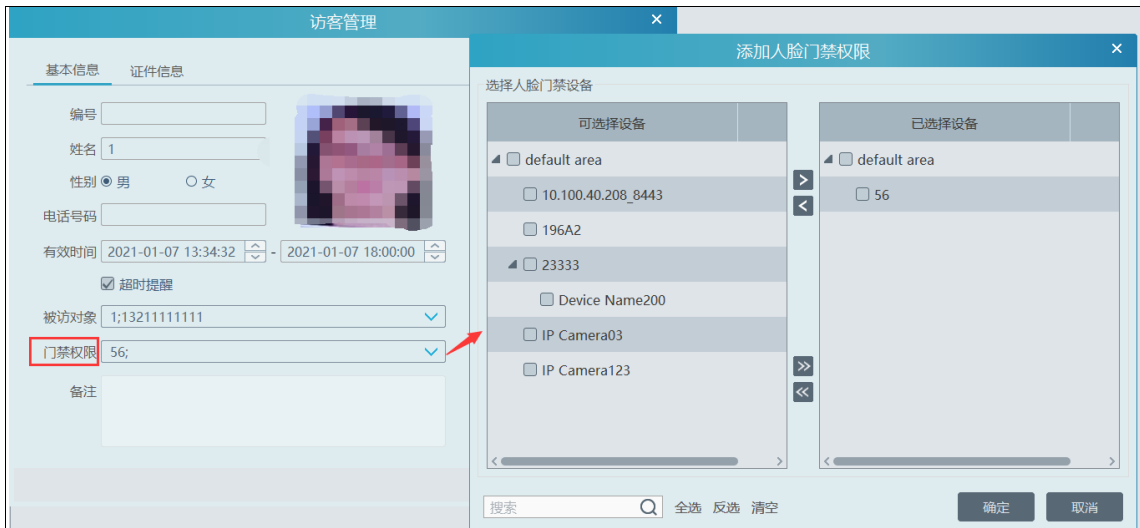
用户可通过以下三种方式中的任意一种发起访客预约流程：

1、进入组织管理→人员组织→访客管理界面，添加访客目标，并填写访客目标信息。

选择被访人



选择人脸门禁设备。



2、访客机刷证件。将证件放在访客机上识别，在客户端中弹出的核验成功界面可执行拒绝访问和允许访问操作。
(若用户无访客机，可忽略以下设置步骤)

(1) 首次访问

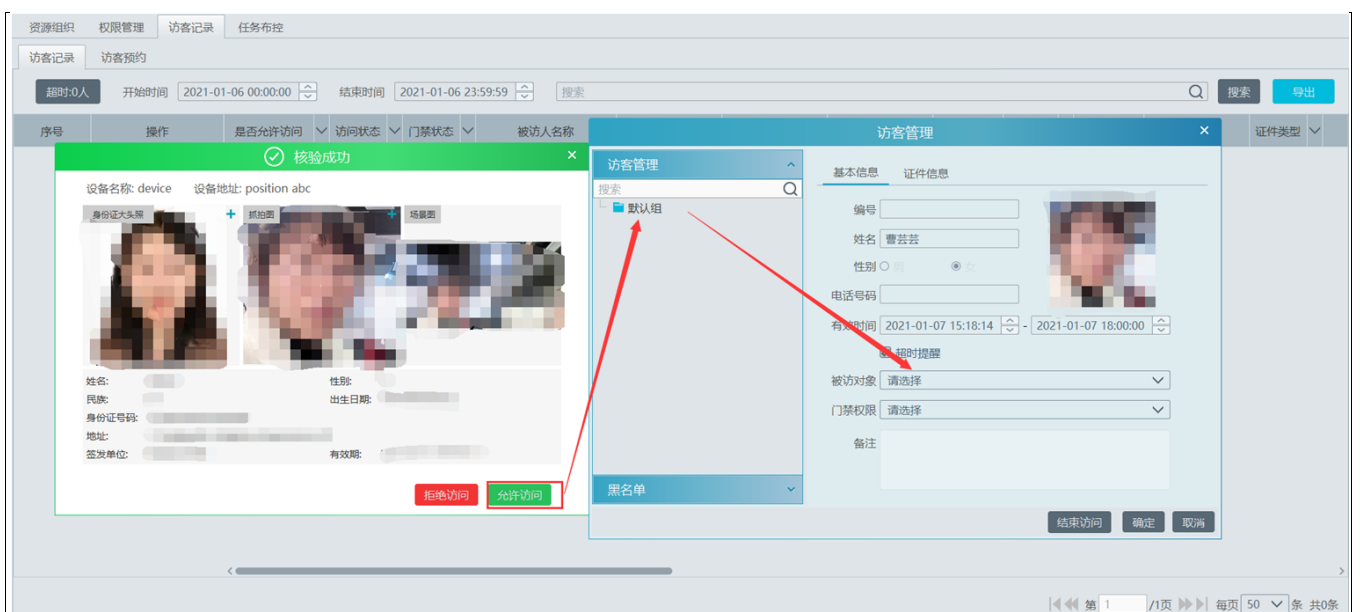
在访客机上放入身份证，平台系统会弹出相应的信息框，将证件照添加到访客管理中，生成访客流程。



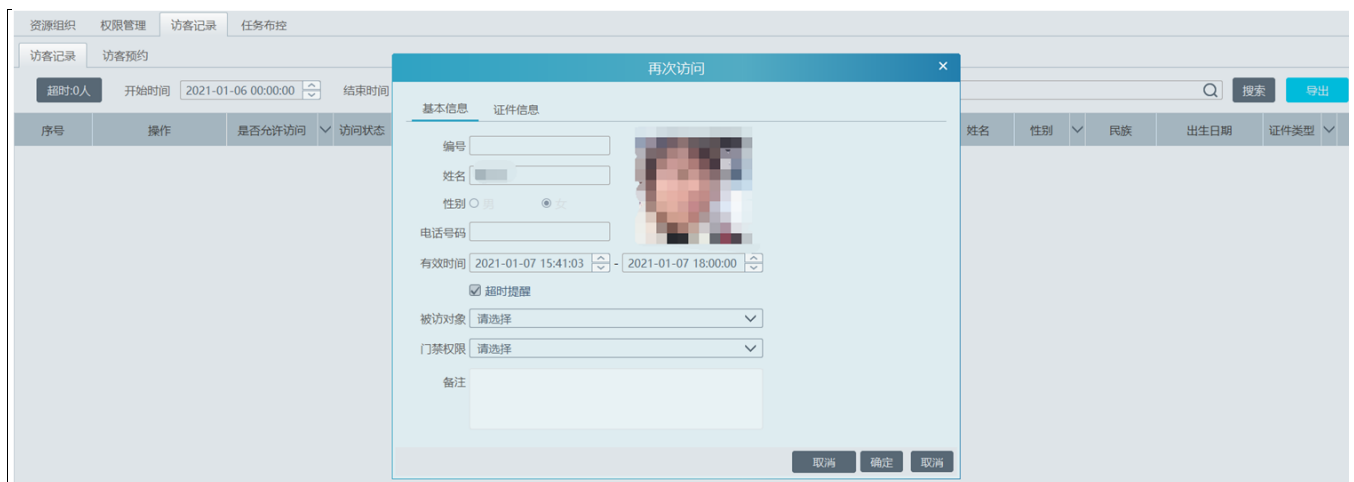
将抓拍图添加到访客管理中，生成访客流程。



点击允许访问，在弹出的访客管理界面中将抓拍图添加到访客库中，生成访客流程。



(2) 再次访问→人证核验机上刷证件，允许访问后会弹出再次访问弹窗，确认后生成访问流程。

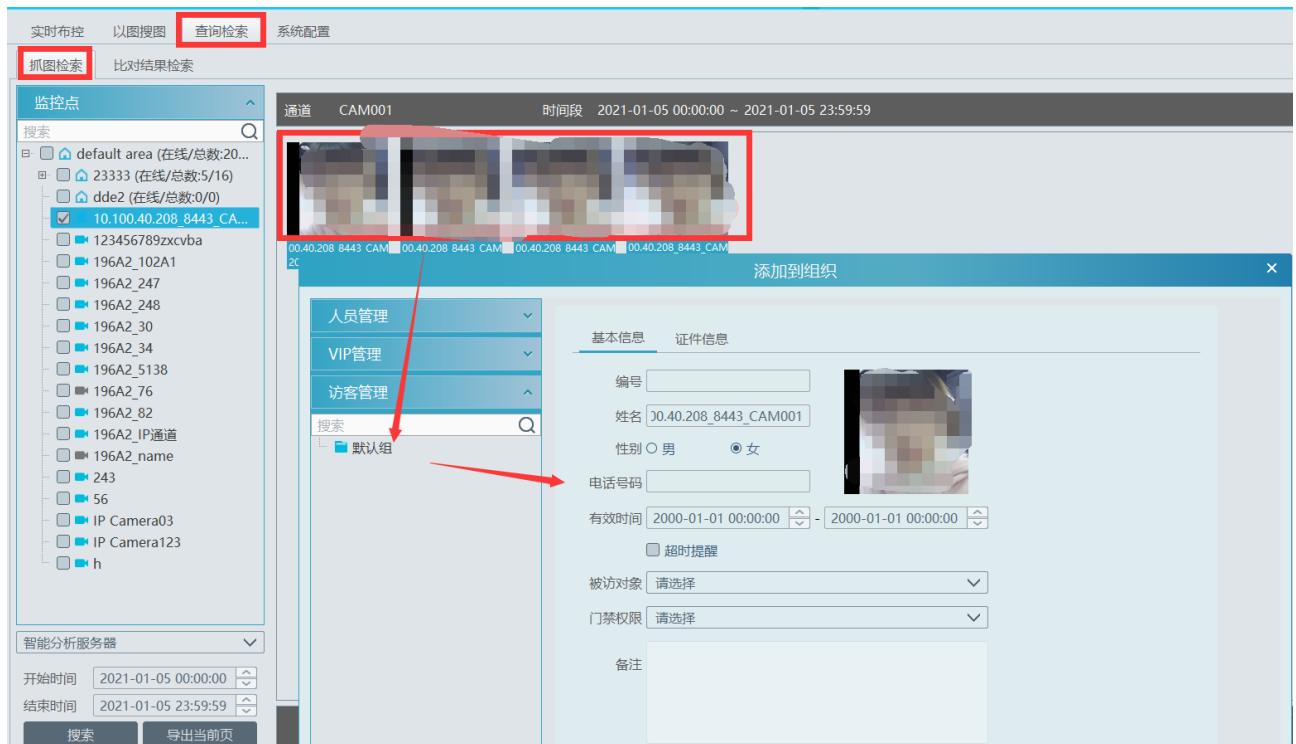


3、通过快捷方式添加访客信息（目标报警弹框中添加、人脸布控→查询检索→抓图检索、人脸布控→实时布控→人脸抓拍）。

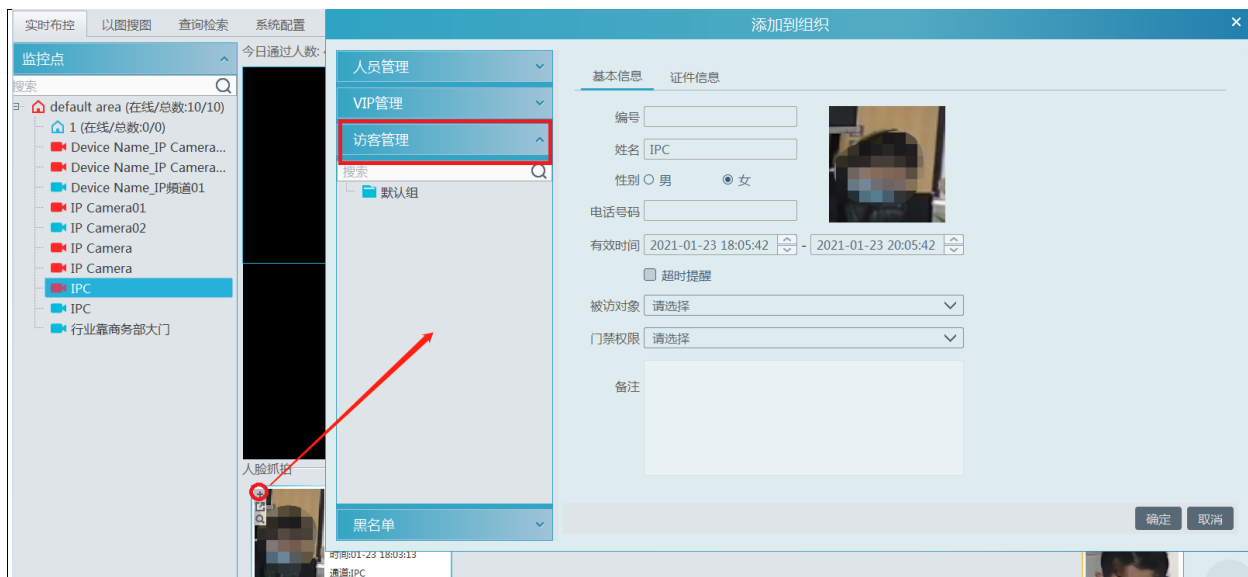
(1) 目标报警弹框中添加



(2) 人脸布控→查询检索→抓图检索



(3) 人脸布控→实时布控→人脸抓拍



注意：如操作员无访客库的添加目标权限，则无法添加访客流程。

16.3 访客记录查询及导出

访客记录，设置开始时间和结束时间，点击搜索，可搜索到时间范围内的访客记录；

在搜索编辑框输入关键字，点击  按钮，可根据当前过滤条件，进行模糊查询；

点击右上角“导出”按钮，可将当前的访问记录以 EXCEL 表格形式导出，包括图片。非超管用户不支持导出访客记录。

资源组织

权限管理

访客记录

任务布控

访客记录

访客预约

超时0人

开始时间2021-01-07 16:26:00

结束时间2021-01-07 23:59:59

搜索

搜索

导出

序号	操作	是否允许访问	访问状态	门禁状态	被访人名称	证件图像	人脸抓拍	场景图	姓名	性别	民族	出生日期	证件类型
1	结束访问 编辑	允许访问	未来访	没有设备	QQ截图20210105153450				9	男		2021年01月07日	未知

访客已绑定门禁权限设备，当访客出现在门禁权限设备并比对成功，门禁设备会上报匹配信息到平台，则以记录访客通行轨迹。

资源组织 权限管理 访客记录 任务布控

人员管理 VIP管理 访客管理 黑名单

访客管理

删除选中 添加 清空目标 更换组织 自定义 导出模板 导入 导出 全选此页 反选此页

搜索

默认组 wechat_visitor

姓名: 9 性别: 男 出生日期: 01-07 证件类型: 未知 证件号: 备注:

姓名: 张三 性别: 男 出生日期: 01-07 证件类型: 未知 证件号: 备注:

姓名: 5544 性别: 女 出生日期: 01-07 证件类型: 身份证 证件号: 备注:

组织: 默认组

轨迹列表展示

序号	名称	时间	监控点	图片
1	5544	2021-01-07 17:45:34	h	
2	5544	2021-01-07 17:45:36	h	

16.4 访问异常处理

16.4.1 延期或修改门禁

入口 1: 组织管理→资源组织→访客管理→目标信息中的详情

资源组织 权限管理 访客记录 任务布控

人员管理 VIP管理 访客管理 黑名单

访客管理

删除选中 添加 清空目标 更换组织 自定义 导出模板 导入 导出 全选此页 反选此页

搜索

默认组 wechat_visitor

姓名: 9 性别: 男 出生日期: 01-07 证件类型: 未知 证件号: 备注:

组织: 默认组

详情

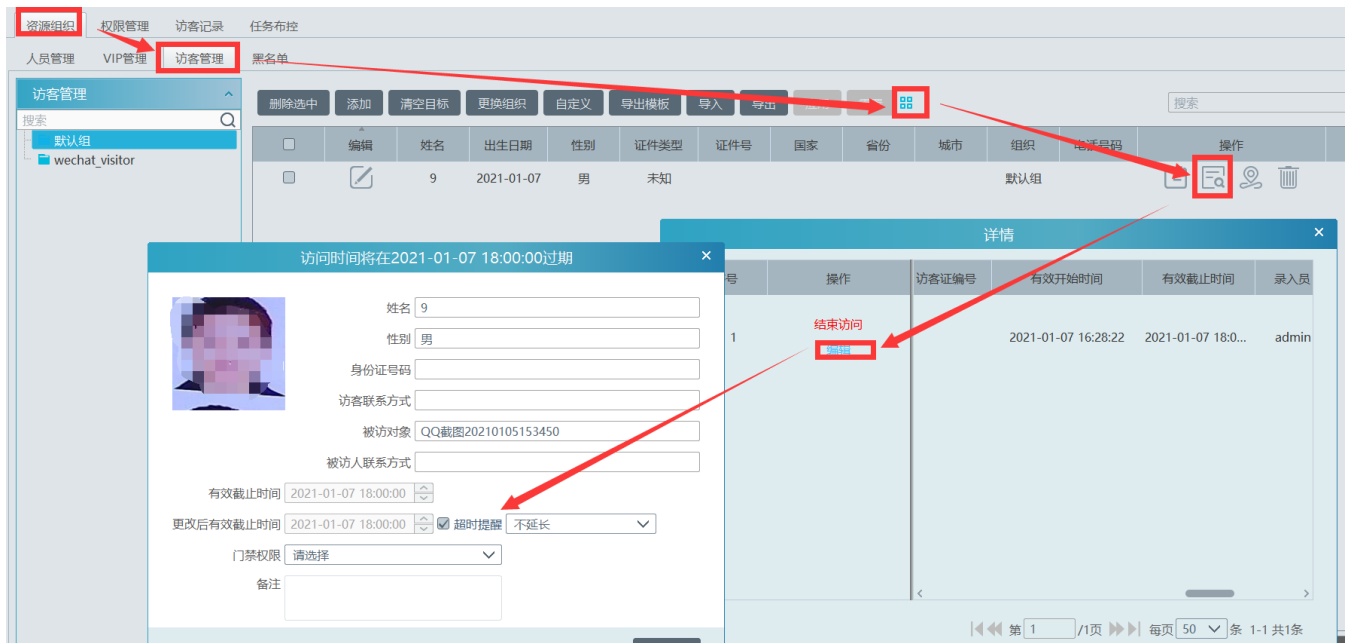
序号	操作	访客证编号	有效开始时间
1	结束访问 编辑		2021-01-07 16:28:22

访问时间将在 2021-01-07 18:00:00 过期

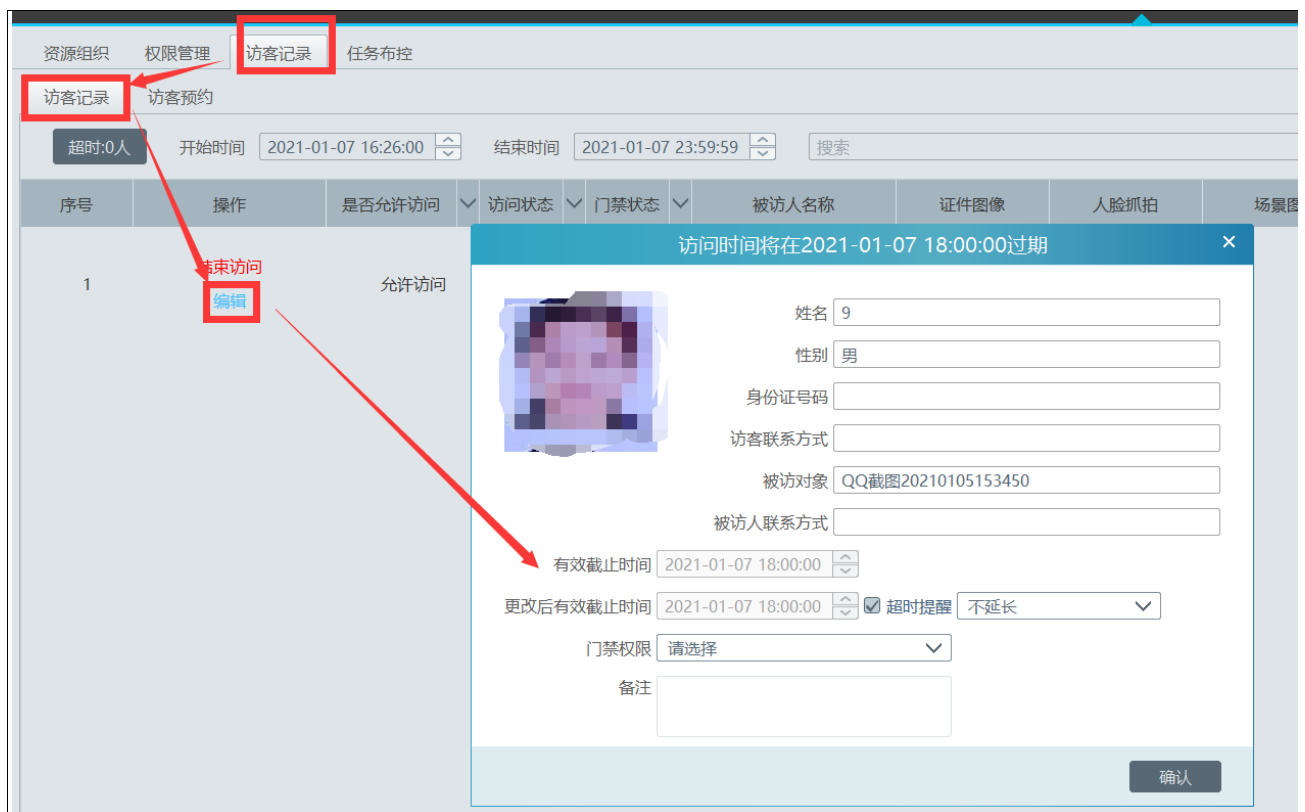
姓名: 9 性别: 男 身份证号码: 访客联系方式: 被访对象: QQ截图20210105153450 被访人联系方式:

有效截止时间: 2021-01-07 18:00:00 更改后有效截止时间: 2021-01-07 18:00:00 ☒ 超时提醒 不延长

门禁权限: 请选择 备注:



入口 2：组织管理→访客记录



对于有效记录可以进行编辑访问时长和门禁权限设备；

编辑访问时长：可快速延长访问流程的截止时间，也可自定义修改时间提前截止；

编辑门禁权限设备：可操作手动解绑或开通已选门禁设备，也可以移除已选门禁设备或新增待选门禁设备；

手动解绑及移除门禁设备解绑成功时，则该访客在门禁设备的通行权限失效；

16.4.2 超时未来访

对于即将超时的记录，客户端将会弹窗提醒，可以将访问时间延长或者不处理；若未被处理，待达到规定访问时间，此人员将被视为超时人员，在左上角“超时：0人”菜单里将生成此人员记录，统计数+1。

点击“超时”按钮，则会搜索出处于超时未来访及超时未离开访客状态的访客。已超时访客则门禁设备权限自动失效。

访问时间将在2020-08-06 15:50:00过期



姓名
 性别
 身份证号码
 访客联系方式
 被访对象 indoor_004
 被访人联系方式
 有效截止时间 2020-08-06 15:50:00
 更改后有效截止时间 2020-08-06 15:50:00 ☒ 超时提醒 不延长
 门禁权限 10_8443;106;10.100.40.207_8443;
 备注
 确认

序号	操作	是否允许访问	访问状态	门禁状态	被访人名称	证件图像	人脸抓拍	场景图	姓名	性别	民族	出生日期	证件类型
1	结束访问(已超时) 编辑	允许访问	超时未离开	已失效	indoor_004								
2	结束访问(超时未来访) 编辑	允许访问	超时未来访	没有设备	indoor_004								
3	结束访问(超时未来访) 编辑	允许访问	超时未来访	解绑有失败	indoor_004								
4	结束访问(超时未来访) 编辑	允许访问	超时未来访	已失效	indoor_004								
5	结束访问(超时未来访) 编辑	允许访问	超时未来访	没有设备	indoor_003								

对于超时记录，可编辑门禁权限，对应门禁设备手动操作临时开通权限；
 编辑访问时长，延长有效截止时间，系统自动开通已选门禁设备的权限，则该访客绑定的门禁设备重新生效。
 点击“结束访问”则立刻将此记录流程结束。

第 17 章 停车场管理

17.1 添加车牌抓拍机

1. 可在平台资源管理—设备管理—编码设备中直接添加车牌抓拍机。
2. 可在平台资源管理—设备管理—编码设备中添加接入车牌摄像机的 NVR；支持车牌抓拍的 NVR 版本应在 1.4.5 及以上。

17.2 添加 LED 显示屏

资源管理-设备管理-LED 显示屏处添加 LED 显示屏，端口为 5000，协议为 IP 屏，可添加红门 LED 显示屏；



17.3 停车场系统配置

17.3.1 出入口配置

进入停车场管理→系统配置→出入口配置界面，如下图所示：



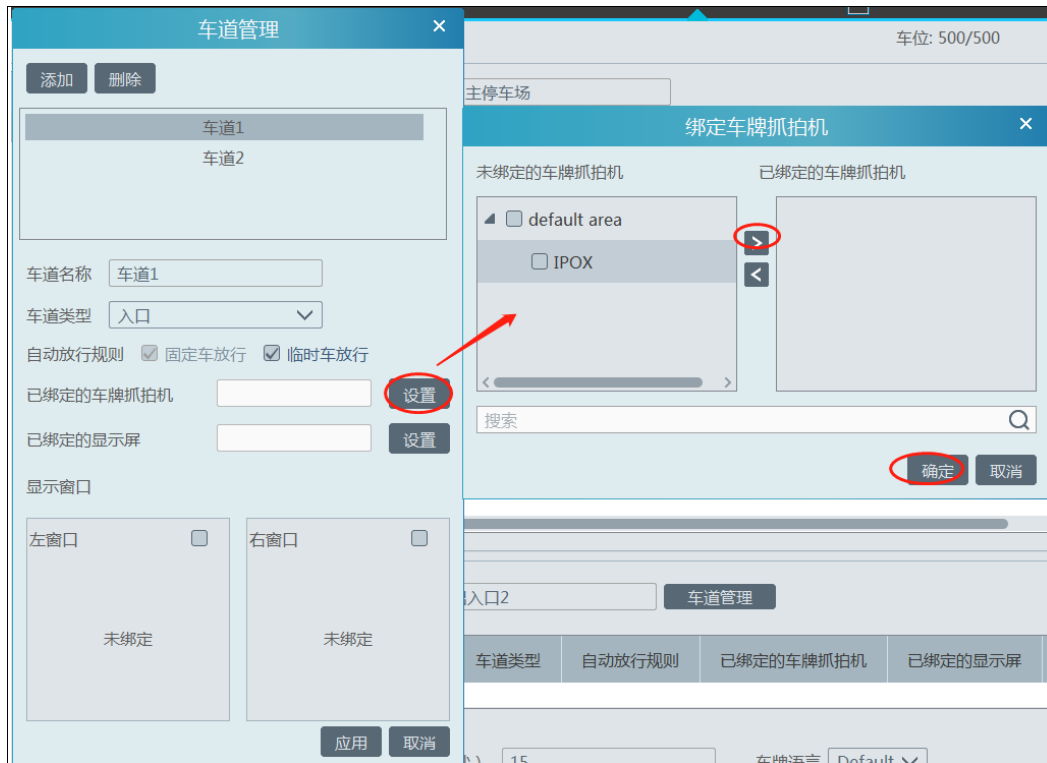
点击【添加】按钮，可添加新的出入口。

用户可以在上述界面配置停车场名称，总车位数，剩余车位数，道闸关闭延时时间，可绑定临时车收费规则，选择车牌抓拍适配语言（default 或者是阿拉伯语）；选择阿拉伯语后可抓拍识别阿拉伯车牌；

道闸关闭延时（秒）：用户可以自定义设置道闸关闭延时，例如图示 15 秒，表示在车道开闸放行后 15 秒，道闸将自动关闭；

车道管理：

点击【车道管理】，可添加车道，设置车道名称，车道类型，放行规则，绑定车牌抓拍机和显示屏。



勾选显示窗口后，点击【应用】保存配置。

停车场名称

总停车位

剩余停车位

临时车收费规则

出入口配置

出入口名称

车道名称	车道类型	自动放行规则	已绑定的车牌抓拍机	已绑定的显示屏	显示窗口	
车道1	入口	固定车+临时车	IPOX		左窗口	
车道2	出口-不收费	固定车+临时车				

17.3.2 临时车收费规则

车收费规则，类型有免费，按次收费，按时收费和自定义时段收费；添加后右侧显示详细内容；

系统配置

出入口配置

临时车收费配置

排程配置

查询 添加 修改 删除

序号	规则名称	车辆类型	收费类型	描述
1	1	小型汽车	按时收费	

临时车收费规则

规则名称(*) 1 描述

车辆类型 小型汽车 收费类型 按时收费

免费停车时长(分钟)(*) 单日最大收费金额(元)(*)

首段收费时长(分钟)(*) 首段收费金额(元)(*)

超出后单位时长(分钟)(*) 超出后单位金额(元)(*)

确定 取消

设置完毕后，点击列表中该收费规则信息，可在页面右侧显示详情。

查询	添加	修改	删除		收费详情
序号	规则名称	车辆类型	收费类型	描述	
1	1	小型汽车	按时收费		规则名称:1 车辆类型:小型汽车 收费类型:按时收费 描述: 免费停车时长(分钟):10 单日最大收费金额(元):10 首段收费时长(分钟):30 首段收费金额(元):5 超出后单位时长(分钟):30 超出后单位金额(元):2

绑定停车场后生效，可在出入口配置处绑定临时车收费规则；

17.3.3 排程配置

可设置固定车辆组及临时测的排程时间，非排程内不可进入停车场，任何时间都可出停车场；点击应用后生效；

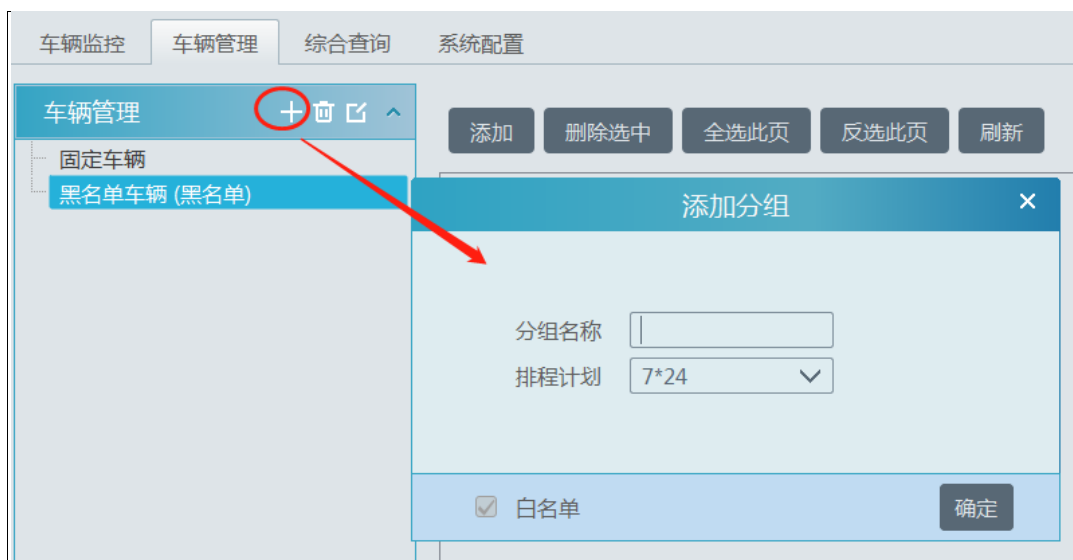
车辆监控	车辆管理	综合查询	系统配置	车位: 500/500
系统配置	出入口配置	临时车收费配置	排程配置	
	应用	车辆组	排程计划	排程模板设置
		固定车辆	7*24	添加 删除选中 搜索
		*临时车	7*24	排程名称 编辑 删除
				7*24
				5*24

若不使用默认排程，可点击【添加】按钮，自行设置新的排程并进行选择。

17.4 车辆管理

17.4.1 固定车辆

用户可在车辆管理界面，添加/删除固定车辆组，并分别在各组中添加车辆信息。系统默认有两个车辆组，固定车辆组和黑名单车辆组，默认车辆组不可删除。新增分组仅可新增白名单组。



● 添加车辆

选择车辆组后可添加月租车，可配置车牌号，车颜色，车主姓名及电话号，租期时间，描述备注等；



添加成功后，选择车辆卡片，右侧显示详情；

右下角可以操作固定车辆续期，可选择续期 1 个月，3 个月，半年或者 1 年；

车辆卡片显示月租剩余时间，车牌号，车主姓名及电话号等信息，卡片右下角图标可选择修改，删除和移动分组，如果移动到黑名单分组后则无法再进行分组；

车辆组可以批量删除车辆，使用全选/反选此页以及清空功能来进行操作。

● 导入/导出车辆

用户可通过导入功能批量添加车辆信息。点击【导入】，选择“导出模板”，可向指定路径导出车辆管理标准格式的表格文件。

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
车牌号	所属停车场	停车类型	车辆类型	车辆颜色	车主姓名	车主电话	开始时间	结束时间	描述
A12345	主停车场	白名单	小型汽车	Color	Simon	13798209854	2020-09-23 00:00:00	2021-09-23 23:59:59	Discription

根据模板，填入需要导入的车辆信息后，保存 Excel 文档。选择车辆管理组，然后点击“导入 EXCEL”，导入文件。

选择车辆卡片后，点击【导出】可选择导出车辆管理表格到指定路径；

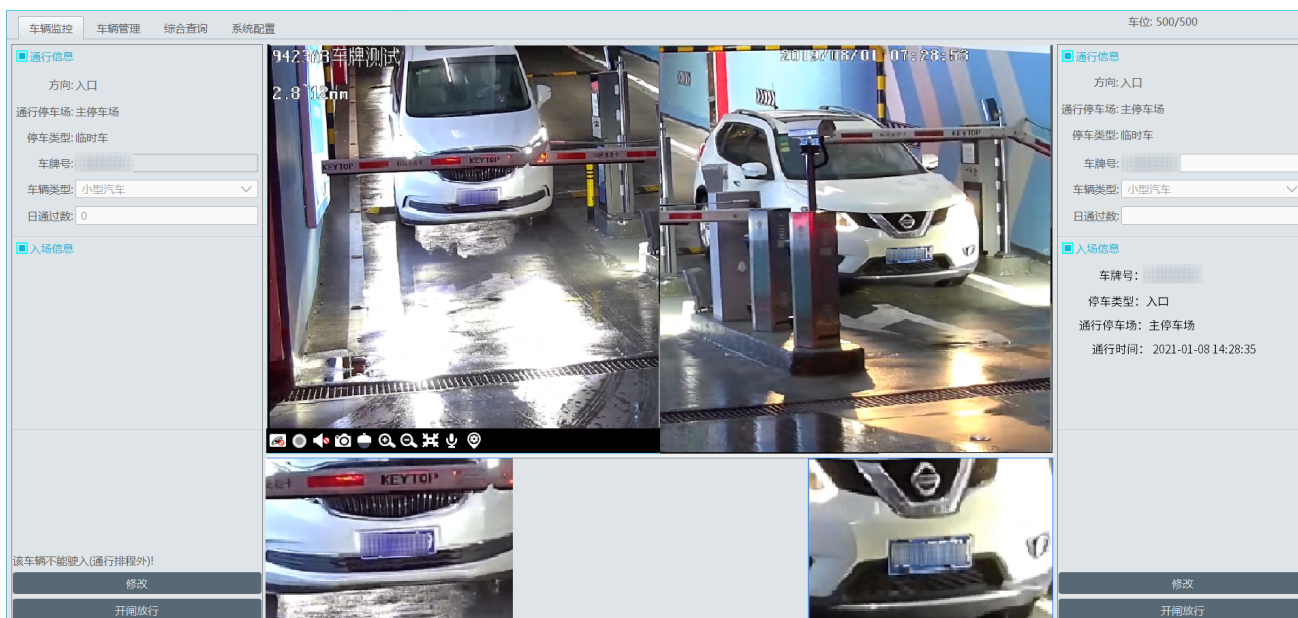
17.4.2 黑名单车辆

黑名单车辆分组是唯一的黑名单组，不可删除，可以更改名称；黑名单车辆卡片可添加/删除，也可选取后批量删除；具体设置方法，与固定车辆分组一样。

17.5 车辆监控

17.5.1 临时车辆

在配置了车牌抓拍机绑定、车辆监控对应车道和添加固定车辆后，即可实现停车场车辆放行的基本功能。将已登记的固定车辆的车牌通过对应车道的车牌抓拍机，当车牌抓拍机正确识别并抓拍到该车牌信息后，会在车辆监控界面显示抓拍到车辆的通行信息和抓拍图片；在出口处抓拍车辆车牌，则会增加显示该车辆入场时相关信息，以便计费；



若通行车辆为非固定车辆且非黑名单车辆，并且车道配置时未选择临时车放行，当该车辆通过车牌抓拍机时，会被认定为临时车，不会自动放行，需要手动点击开闸放行；

入口处，如果配置了临时车放行，且当前时间在临时车排程开启时段内，临时车才会被自动放行；

而出口处则无关临时车排程，配置出入口为出口-不收费时，则自动放行临时车；配置出入口为出口-收费时，则按停车场匹配的临时车收费规则收费后手动放行；若没有匹配收费规则，则可手动输入收费金额再手动放行；

17.5.2 固定车辆

在固定车辆分组记录的车牌号，会被认定为月租车辆；

入口处，若固定车会员租期未到期，且当前时间在固定车所在车辆分组排程内，则可以进入停车场；若超过会员期限，则认定为月租车-超期，按临时车权限处理；

出口处，无论是收费出口还是不收费出口，固定车都是自动放行的；

17.5.3 黑名单车辆

任何时间任何出入口，识别到黑名单车辆分组记录的车牌号，都予以拦截，禁止通过，只能手动开闸。

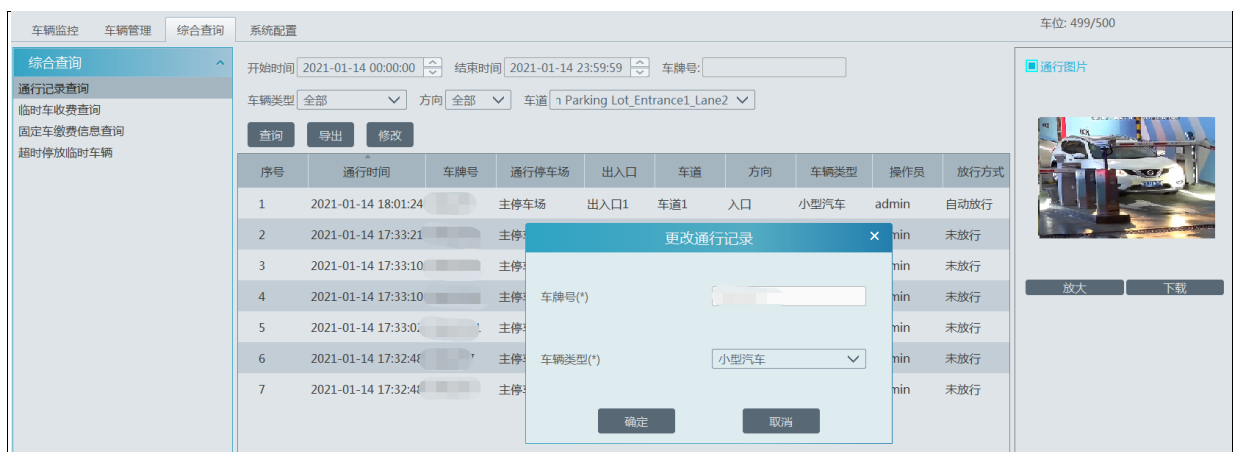
17.6 综合查询

17.6.1 通行记录查询

在综合查询界面可以查询已通过车道的车辆信息，用户可以筛选开始结束时间，根据车牌号、车辆类型、方向和车道等过滤条件，查找过往的车辆通行记录；



在综合查询的列表中选择任意通行记录，可以查看此条通行记录的车辆信息、通行时间、通行停车场、出入口、车道和方向、放行人员和放行方式等，用户可以修改任意通行记录的相关信息。平台界面右侧还会展示该通行记录对应的车牌抓拍机抓拍到的图片，可以放大查看此抓拍图片，也可以将抓拍图片下载保存；



出口的通行记录，会增加显示车辆的停留时长；

通行记录可以查看车辆被抓拍时的录像；

车牌号	通行停车场	出入口	车道	方向	车辆类型	操作员	放行方式	录像回放	停留时长
4 PU7245	主停车场	出入口1	车道3	出口-不收费	小型汽车	admin	自动放行	▶	
3 772XXU	主停车场	出入口1	车道3	出口-不收费	小型汽车	admin	自动放行	▶	
1 029RWR	主停车场	出入口1	车道3	出口-不收费	小型汽车	admin	自动放行	▶	
5 AHD6785	主停车场	出入口1	车道3	出口-不收费	小型汽车	admin	自动放行	▶	
9 666SSV	主停车场	出入口1	车道3	出口-不收费	小型汽车	admin	自动放行	▶	
4 HE2611	主停车场	出入口1	车道3	出口-不收费	小型汽车	admin	自动放行	▶	
7 38TA666	主停车场	出入口1	车道3	出口-不收费	小型汽车	admin	自动放行	▶	
0 782SZL	主停车场	出入口1	车道3	出口-不收费	小型汽车	admin	自动放行	▶	
4 LSBIAN	主停车场	出入口1	车道3	出口-不收费	小型汽车	admin	自动放行	▶	4分钟
3 FBR1449	主停车场	出入口1	车道3	出口-不收费	小型汽车	admin	自动放行	▶	4分钟
2 BCN8827	主停车场	出入口1	车道3	出口-不收费	小型汽车	admin	自动放行	▶	4分钟

可以导出按筛选条件已查询到的所有通行记录，以 excel 表格形式展示；

车辆监控 车辆管理 综合查询 系统配置

综合查询

通行记录查询
临时车收费查询
固定车缴费信息查询
超时停放临时车辆

开始时间 06-01-2021 00:00:00 结束时间 08-01-2021 23:59:59 车牌号:

车辆类型 全部 方向 全部 车道 全部主停车场 出入口1 车道1

查询 导出 修改

序号	通行时间	车牌号	通行停车场	出入口	车道	方向	车辆类型	操作员	放行方式
1	2021-01-08 14:33:44	PU7245	主停车场	出入口1	车道3	出口-不收费	小型汽车	admin	自动放行
2	2021-01-08 14:33:38	772XXU	主停车场	出入口1	车道3	出口-不收费	小型汽车	admin	自动放行
3	2021-01-08 14:33:31	029RWR	主停车场	出入口1	车道3	出口-不收费	小型汽车	admin	自动放行
4	2021-01-08 14:33:25	AHD6785	主停车场	出入口1	车道3	出口-不收费	小型汽车	admin	自动放行
5	2021-01-08 14:33:19	666SSV	主停车场	出入口1	车道3	出口-不收费	小型汽车	admin	自动放行
6	2021-01-08 14:33:14	HE2611	主停车场	出入口1	车道3	出口-不收费	小型汽车	admin	自动放行
7	2021-01-08 14:33:07	38TA666	主停车场	出入口1	车道3	出口-不收费	小型汽车	admin	自动放行
8	2021-01-08 14:33:00	782SZL	主停车场	出入口1	车道3	出口-不收费	小型汽车	admin	自动放行

17.6.2 临时车辆收费查询

出口-收费处的临时车收费记录，可在此页面查询；显示收费金额，收费操作员，车牌号，车辆进入离开停车场的的时间，车辆类型，收费方式，匹配的收费规则，停放的停车场及出口名称等信息；

综合查询

通行记录查询
临时车收费查询
固定车缴费信息查询
超时停放临时车辆

开始时间 06-01-2021 00:00:00 结束时间 08-01-2021 23:59:59 车牌号: 查询

序号	操作员	车牌号	入场时间	出场时间	车辆类型	收费类型	收费金额	临时车收费规则	停车场	出入口	描述
1	admin	FBR1449	2021-01-08 14:28:35	2021-01-08 14:50:10	小型汽车	手动收费	234		主停车场	出入口1	
2	admin	10001	2021-01-08 14:28:35	2021-01-08 14:47:17	小型汽车	手动收费	111		主停车场	出入口1	

17.6.3 固定车辆缴费查询

此页面可查询固定车辆组右下方续费会员时间的记录；可按时间段和车牌号筛选；显示操作员，车牌号，缴费时间，续费月数及续费到期时间等信息；

开始时间 06-01-2021 00:00:00 结束时间 08-01-2021 23:59:59 车牌号: 查询

序号	操作员	车牌号	缴费时间	续费月数	续期时间 (月)	描述
1	admin	123	2021-01-08 14:54:40	6	2021-12-07 23:59:59	
2	admin	123	2021-01-08 14:54:40	12	2022-12-07 23:59:59	
3	admin	123	2021-01-08 14:54:39	3	2021-06-07 23:59:59	
4	admin	123	2021-01-08 14:54:38	1	2021-03-07 23:59:59	

17.6.4 超时停放临时车辆

可选择开启/关闭超时停放临时车辆功能；

车辆监控 车辆管理 综合查询 系统配置

综合查询

通行记录查询
临时车收费查询
固定车缴费信息查询
超时停放临时车辆

启用 ☐ 停放时间阈值: 24 小时(1~1000) 更改

序号	车牌号	入场时间	通行停车场	出入口	车道
----	-----	------	-------	-----	----

开启此功能时，可设置超时阈值，从临时车辆入场起算，超过设置阈值的车辆，会产生超时报警，并生成超时记录；记录显示车牌号，入场时间，停留时长等相关信息。

第 18 章 1400 配置

18.1 1400 IN

- 1、在本地配置-系统配置中勾选“启用 1400IN”。

系统设置

☐ 报警预览使用第三码流 ☐ 不显示排程外的报警

☐ 相同报警上报时间间隔：1 时 选择关联报警类型

☒ 同步平台时间 ☒ 设备校时 ☒ 是否同步时区 (每2小时自动向设备同步平台时间)

系统名称

GBID配置 中心编码 修改该配置需要重启管理服务器

☒ 启用1400IN

服务因故障离线的判定时间：1 分钟

日志保存时间：365 日

应用

- 2、查看资源管理-设备管理的服务器列表中，1400 服务器应正确在线。

设备管理

设备设置

区域设置

通道组设置

设备类型

添加

删除选中

搜索

编码设备 (在线/总数:22/22)

解码设备 (在线/总数:1/1)

报警主机 (在线/总数:0/0)

门禁系统 (在线/总数:0/0)

下级平台 (在线/总数:0/0)

LED显示屏 (在线/总数:0/0)

智能分析服务器 (在线/总数:1/1)

存储服务器 (在线/总数:0/0)

转发服务器 (在线/总数:1/1)

接入服务器 (在线/总数:1/1)

报警服务器 (在线/总数:1/1)

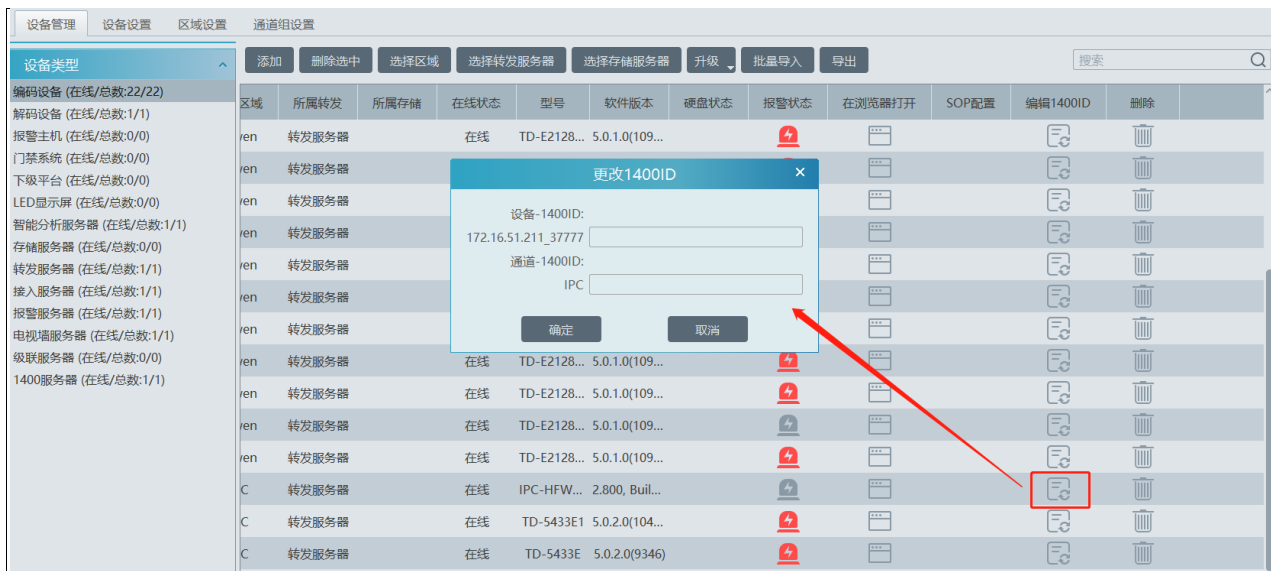
电视墙服务器 (在线/总数:1/1)

级联服务器 (在线/总数:0/0)

1400服务器 (在线/总数:1/1)

☐	服务器	IP地址	端口	与客户端连接状态	与管理服务器连接状态	编辑	删除
☐	1400服务器	10.100.40.92	6080	在线	在线		

- 3、添加支持 1400 协议的 IPC 在线（TVT、海康、大华等），此处以大华 IPC 为例，以私有协议添加大华 IPC 在线，然后在设备管理列表找到“编辑 1400ID”一项，填写设备 web 端的 1400 设备/通道 ID。



4、登录大华 IPC 的 web 端，查看设置-平台接入-视图库（其他厂家的 IPC 也查看 web 端此页面）。



如上图所示，视图库页面的服务器 IP 填写平台 1400 服务器的 IP 地址，服务器端口填写平台 1400 服务器的本地端口（可在平台的 8000 web 端网络设置界面查看，默认为 6081），应用生效。（Web 端登录方法，见 22 章）

网络配置	服务器端口	磁盘管理	用户管理	系统维护	操作日志
服务器端口 服务器端口					
上级1400端口 上级1400用户名 上级1400密码 上级1400IP 认证方式 本地1400IP 本地1400端口 管理服务器IP 管理服务器Port 本地1400ID Ecms 用户名 Ecms 密码 上级网关1400 端口 本地1400端口 用户名					

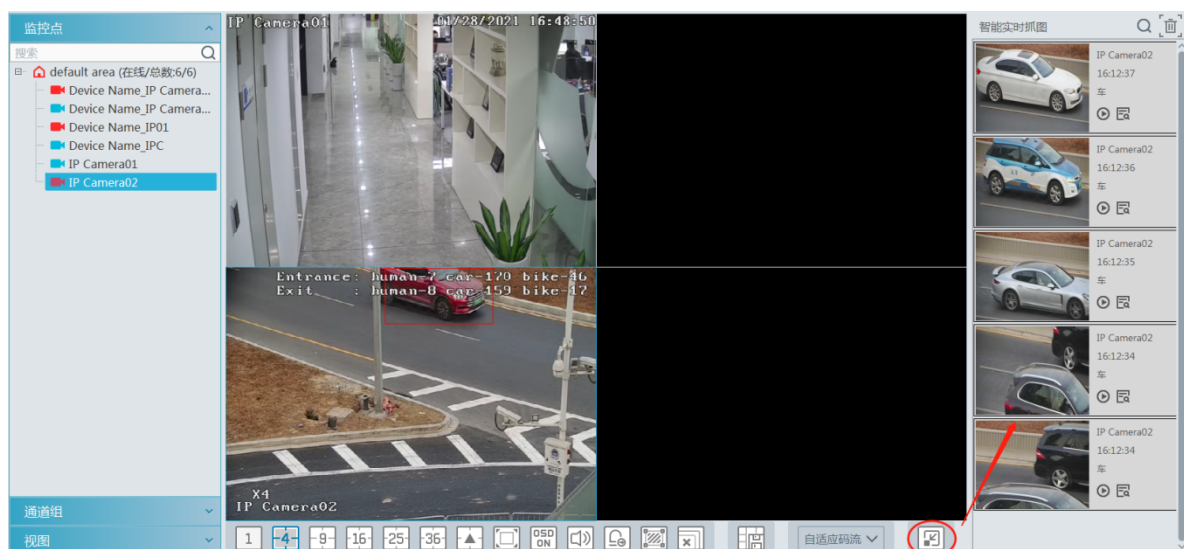
同时上述步骤 3 中，编辑 1400ID 窗口的设备 1400ID 和通道 1400ID 应填写 IPC web 端视图库页面的通道编号。



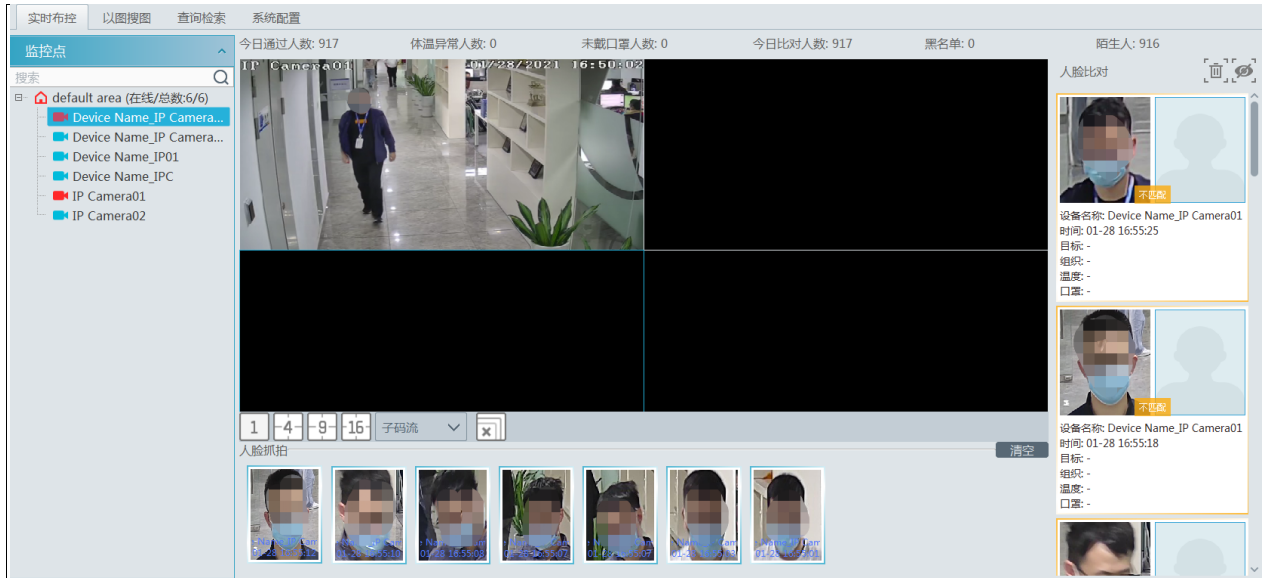
5、完成步骤4的注册过程后，若IPC以1400协议向平台注册成功，在IPC的web端可见设备注册状态后面显示绿色✓；若未注册成功，IPC的web端可见设备注册状态后面显示红色×，此时需要检查IPCweb端填写的服务器IP端口是否正确、平台上编辑1400ID时填写的编号是否与IPCweb端提供的通道编号一致。



6、设备以1400协议向平台注册成功后，设备便可以通过1400协议向平台上报人车非、车牌、人脸等智能抓图。人车非和车牌的智能抓图在平台客户端实时预览界面可以查看。

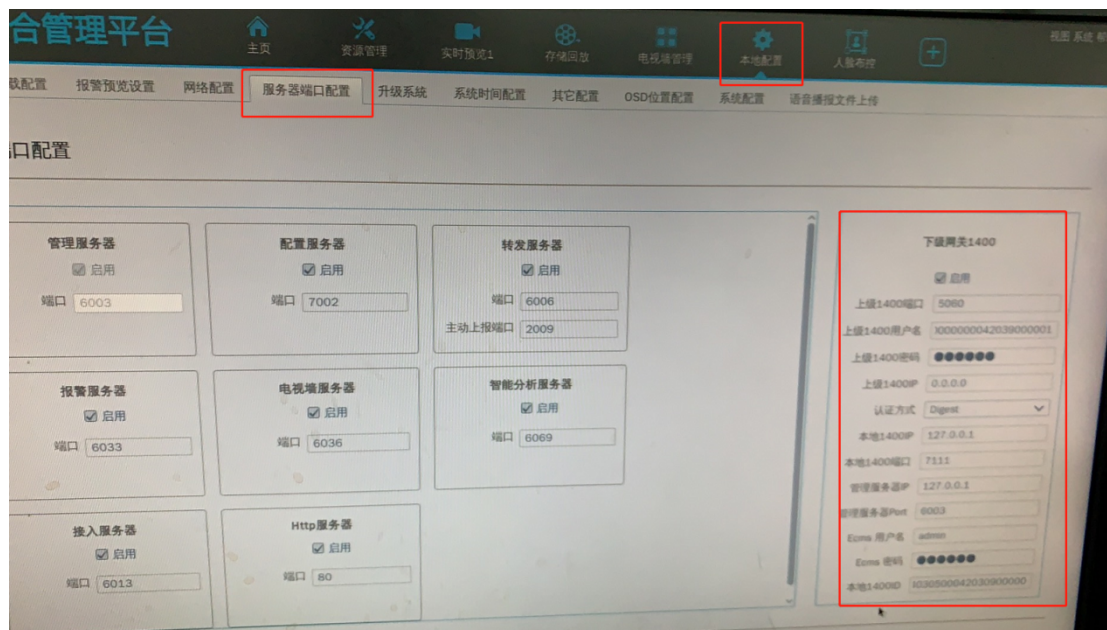


人脸智能抓图在平台客户端的人脸布控-实施布控-人脸抓拍栏可以查看。



18.2 1400 OUT

1、根据需要对接的上级平台，本地 NVMS 平台作为 1400 下级网关，需要在本地配置-服务器端口配置页面，填写上下级 1400 网关的正确信息，具体需要填写的上下级 1400 网关信息如下。



完成 NVMS 下级平台通过 1400OUT 向上级平台注册后，下级平台的抓图数据可以通过 1400 协议上传到上级平台。

第 19 章 用户和权限

19.1 创建用户

进入到主页→用户和权限，如下图所示。



系统有一个默认超级管理员用户，用户名为 admin；密码为 123456。超级管理员不可被删除。

首次登陆后，用户可在此对超级管理员用户的密码进行修改并设置密保，以便日后找回密码使用。



勾选 admin 超级管理员用户，点击【修改密保】，输入默认密码 123456



选择问题，设置相应的答案，点击【确定】保存。

点击【添加】按钮，弹出如下窗口。



添加用户

启用 ☒

用户名*

旧密码*

密码*

确认密码*

长度至少8位，包含数字/小写字母/大写字母/符号中三种及以上

显示密码 ☐

权限组*

绑定MAC地址

备注

确定 取消

填入用户名、密码，选择权限组（权限组需提前设置，见权限管理）等，点击【确定】即完成用户添加。

普通用户忘记密码，可通过超级管理员用户登录，点击  对密码进行修改即可。

19.2 权限设置

进入权限设置界面，点击【添加】按钮，如下图所示：



用户管理 权限设置

添加 删除选中

权限组名称

系统权限 操作权限 区域权限 电视墙权限 组织权限

全选 反选 清空

☐ 资源管理 ☐ 服务器管理 ☐ 录像设置

☐ 报警管理 ☐ 电子地图 ☐ 电视墙管理

☐ 停车场管理 ☐ 本地配置 ☐ 过线统计

☐ 人脸布控 ☐ 人脸迎宾 ☐ 人脸考勤

☐ 组织管理

确定 取消

① 输入权限组名称，如操作员。

② 勾选系统权限，操作权限，区域权限和电视墙权限

系统权限包括：资源管理、服务器管理、录像管理、用户和权限、电子地图、电视墙管理等等。

操作权限包括：备份和还原数据库，查询和导出日志，电子地图操作和电视墙操作。

区域权限：选定某区域后，属于该权限组用户仅可管理或操作该区域下的设备权限。

电视墙权限：可启用电视墙权限。

目标权限：可启用查看、添加、删除、修改目标的权限。

第 20 章 运维管理

20.1 查询和导出日志

在运维管理界面，用户可查询和导出日志。进入主页→运维管理界面，如下图所示，用户可查询各类日志并导出报警日志、操作日志、设置日志以及异常日志信息。

序号	主类型	记录时间	节点名称	子类型	用户名	用户地址	详细信息
1	报警日志	2021-01-14 16:01:02	IP通道24	监控点-人脸比对	无	无	
2	报警日志	2021-01-14 16:01:01	IP Camera02	监控点-移动侦测	无	无	
3	报警日志	2021-01-14 16:00:59	IP Camera	监控点-移动侦测	无	无	
4	报警日志	2021-01-14 16:00:58	IP通道24	监控点-人脸检测	无	无	
5	报警日志	2021-01-14 16:00:57	IP通道24	监控点-人脸比对	无	无	
6	报警日志	2021-01-14 16:00:50	IP Camera02	监控点-移动侦测	无	无	
7	报警日志	2021-01-14 16:00:49	IP Camera	监控点-移动侦测	无	无	
8	报警日志	2021-01-14 16:00:47	IP通道24	监控点-人脸比对	无	无	
9	报警日志	2021-01-14 16:00:43	IP Camera02	监控点-移动侦测	无	无	
10	报警日志	2021-01-14 16:00:43	IP通道24	监控点-人脸比对	无	无	
11	报警日志	2021-01-14 16:00:43	IP通道56	监控点-人脸比对	无	无	

选择日志类型，设置开始时间和结束时间，然后点击【查询】按钮，即可查询到有关的日志情况。

若需要导出日志，则可在查询日志后，点击【导出】按钮，选择导出的路径。点击【保存】按钮即可导出日志到指定的路径。

20.2 备份和还原配置

在运维管理界面，选择“备份和还原配置”标签页，进入如下界面。

注意事项：还原系统配置过程大约需要几分钟，还原完成后管理服务器会自动重启，还原过程中请不要关闭管理服务器。

若用户需要将原有的系统配置文件导入到新的升级软件版本中时，可在旧版软件中点击【备份系统配置】，将系统配置文件备份出来。在新版软件中点击【还原系统配置】选择已备份的系统配置文件则可将系统配置导入。

20.3 实时状态查询

在运维管理界面，选择“实时状态”标签页，进入如下界面。

用户可在该界面查询到编码设备在线率，解码设备在线率，服务器在线率，中心存储录像状态以及设备录像状态。



20.4 状态日志查询

在运维管理界面，选择“状态日志”标签页，进入如下界面。

查询和导出日志 备份和还原配置 实时状态 状态日志

开始时间: 2021-01-14 00:00:00 结束时间: 2021-01-14 23:59:59 查询 导出

序号	类型	记录时间	节点名称	详细信息
1	监控点上线	2021-01-1...	IP通道04	
2	编码设备上线	2021-01-1...	IP通道04	
3	监控点下线	2021-01-1...	IP通道04	
4	编码设备下线	2021-01-1...	IP通道04	

在该界面，用户可查询到设备的录像状态、上线、离线等状态日志以及服务器的上线及离线状态日志信息并导出状态日志。

第 21 章 本地配置

21.1 录像及抓图设置

进入主页→本地配置→录像及抓图设置，如下图所示。

用户可在此界面设置回放源、录像路径、备份路径、备份文件类型、抓图路径、抓图数量和手动录像及录像备份最大文件尺寸。

备份文件类型：可选择 AVI、DAT、MP4 文件格式。DAT 为我司私有格式。

21.2 本地配置

进入主页→本地配置→本地配置，如下图所示。

勾选“开机软件自动启动”后，机器开机自动启动该软件。

勾选“下次自动登录”后，下次运行该软件时自动登录。

勾选“节点掉线弹窗提示”后，当有节点离线后会弹出提示。

勾选“节点掉线联动声音”后，当有节点离线后会听到联动的警报声音（事先接好音频输出硬件）。

勾选“资源数通道显示全名”后，资源数通道显示设备名和通道名。取消勾选则仅显示通道名不显示设备名。

勾选“资源数自动展开”后，资源数通道自动展开。

勾选“新建实时预览视图默认子码流”，则新建实时预览视图默认子码流显示。

勾选“监控点显示报警状态”，则当监控点有报警发生时，监控点列表栏图标显示红色。如下图所示。



勾选“退出程序前验证密码”后，关闭程序需要输入登录时的用户名和密码。

用户还可以在此选择资源数排序规则，视频配置规则。同时还可以设置时间显示格式，选择平台显示语言，上传报警声音等。

21.3 过载配置

本系统支持 CPU 和内存过载保护功能，在系统运行过载时，监控客户端限制开启新的预览、回放业务，同时提示客户系统已过载。

进入主页→本地配置→过载配置，如下图所示，选择过载资源上限，点击【应用】按钮保存。

各资源可供选择的项包括：

CPU：85%、90%、95%

内存：80%、85%、90%



21.4 报警预览设置

进入主页→本地配置→报警预览设置，如下图所示。



勾选“自动弹出报警页面”后，当有报警触发后，会自动弹出报警预览界面。

勾选“弹出时全屏显示”后，可设置全屏显示器，当有报警触发后，会在该显示器弹出全屏报警预览图像。

关闭报警页面：可选择手动关闭或自动关闭。选择自动关闭，设定好自动关闭时间，则报警预览页面会在规定的时间内自动关闭。

画面数量：设置报警预览画面分割模式数量（1/4/9/16）。

21.5 OSD 位置配置

进入主页→本地配置→OSD 位置配置，如下图所示。



拖动白色滑块，设置 OSD 显示位置。然后点击【应用】保存设置。

21.6 系统配置

进入主页→本地配置→系统配置，如下图所示。

系统设置

☐ 报警预览使用第三码流☐ 不显示排程外的报警

☐ 相同报警上报时间间隔： 时 选择关联报警类型

同步平台时间

☒ 设备校时 ☒ 是否同步时区（每2小时自动向设备同步平台时间）

系统名称

GBID配置 自动 中心编码 修改该配置需要重启管理服务器

☒ 启用1400IN

服务因故障离线的判定时间: 1 分钟

日志保存时间: 日

应用

在该界面，可勾选“报警预览使用第三码流”，“不显示排程外的报警”。

勾选并设置相同报警上报的时间间隔。点击【选择关联报警类型】，选择相应报警类型，点击【确定】。设置完毕后，所选报警类型则根据设置的上报时间间隔进行上报。

同步平台时间，可勾选“设备校时”，将设备与平台的时间同步。勾选“是否同步时区”，同步设备时区。

启用 1400IN：启用后，可添加 1400 协议的设备。

GBID 配置：可选择手动或自动配置国标编码。

此外还可设置服务器故障离线的判定时间，日志保存时间。

设置完毕后，点击【应用】保存。

21.7 语音播报文件上传

点击添加，弹出如下窗口。



点击“浏览”，可选择需要上传的音频文件。支持音频试听功能。必须为添加的音频设置名称。

第 22 章 Web 客户端

22.1 客户端运行环境

IE 浏览器支持 IE9、IE10、IE11, 另外还支持火狐和 Google 浏览器。首次登录后现场和回放界面需下载控件。

➤ 检查是否禁止 ActiveX 控件下载

打开 IE 浏览器→点击工具图标→Internet 选项 (O) →安全→【自定义级别 (C) ...】，在弹出的安全设置窗口中检查“ActiveX 控件和插件”下的相关选项，应当都为“提示”或“启用”状态。

➤ IE 有无其他插件或杀毒软件阻止 ActiveX 控件下载：请先关闭其他插件，并配置杀毒软件和防火墙软件允许客户端插件文件安装加载。

开启 Web 客户端之前，必须首先开启管理（含 Web 服务）、转发等服务器。

22.2 开启 Web 客户端

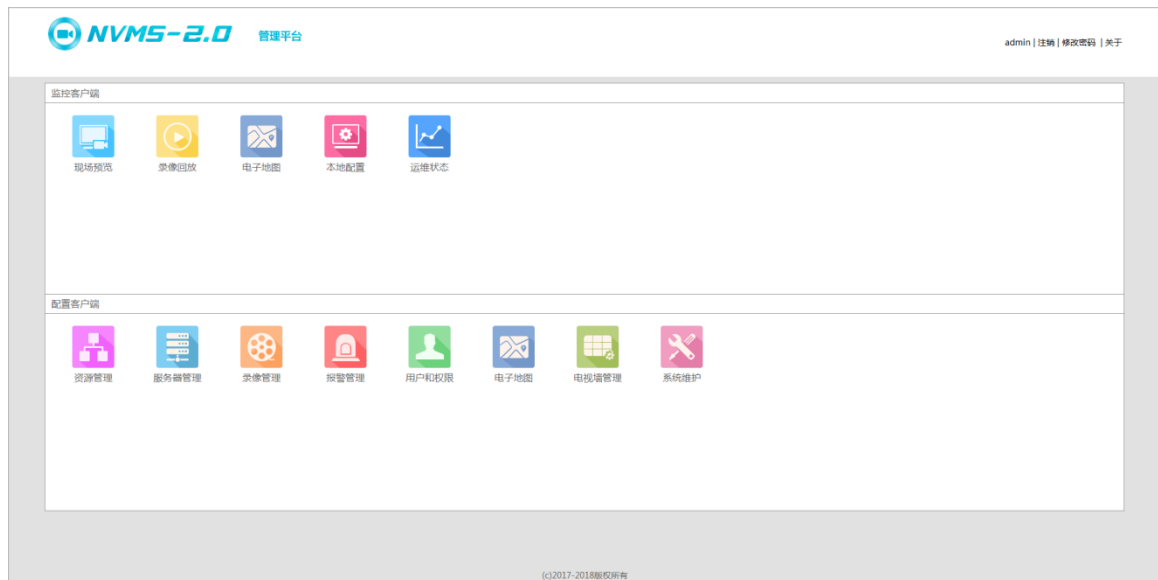
❖ 登陆

在地址栏输入 IP 地址和端口号，http://IP:端口，例如可输入 http://192.168.50.3:8088，在出现的 IE 登录界面，输入用户名，密码和验证码，选择语言及登录平台，点击【登录】。如下图所示：

The image shows a login form with a light blue background. It contains three input fields: '用户名' (Username) with placeholder text '请输入用户名', '密码' (Password) with placeholder text '请输入密码', and '登录到:' (Login to:) with a dropdown menu showing '管理平台' (Management Platform). Below these fields is a large blue button with the text '登录' (Login).

用户可选择登录到管理平台，配置客户端或监控客户端。

登录到管理平台：



在管理平台界面，用户可修改登录密码，并可远程对监控客户端和配置客户端进行设置等，Web 端当前页面处于监控客户端时，点击页面右上角“返回配置”，可以进入配置客户端；Web 端当前页面处于配置客户单时，点击页面右上角“返回监控”，可以进入监控客户端；Web 端当前页面处于监控客户端/配置客户端时，点击页面左上角的管理平台图标可以返回管理平台页面；Web 客户单具体设置步骤与监控客户端的基本类似，因此不再赘述。

第 23 章 移动监控客户端

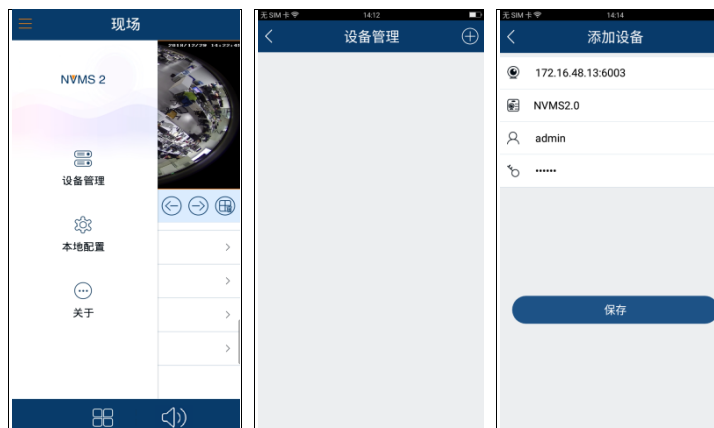
23.1 登录

步骤 1：运行“安卓市场”或 APP store.

步骤 2：搜索“NVMS2 关键词，找到软件并进行安装。

注意：用户可通过 iOS 或 Android OS 的手机或平板下载并安装 APP。两个 APP 界面操作基本相同，只有少部分差异，以下以 Android OS 移动 APP 为例进行功能介绍，具体请以实际界面为准。

步骤 3：运行“NVMS2”客户端，进入移动客户端访问界面，如下图所示：



在现场预览界面，点击  菜单按钮，点击“设备管理”。在设备管理界面，点击右上角“”添加设备。

➤ 域名或 IP 登录：

第一步：填写域名或 IP 地址、设备别名、用户名和密码。

IP 地址：输入管理服务器 IP 地址：管理服务器端口（例如 210.21.228.183:6003）。

设备别名：自定义平台的名称

用户名/密码：平台账号的用户名/密码

第二步：点击【保存】按钮进入到设备现场预览画面。

说明：只允许添加一个平台：未添加设备(平台)时，右上角显示  添加按钮；已有设备，则不显示。



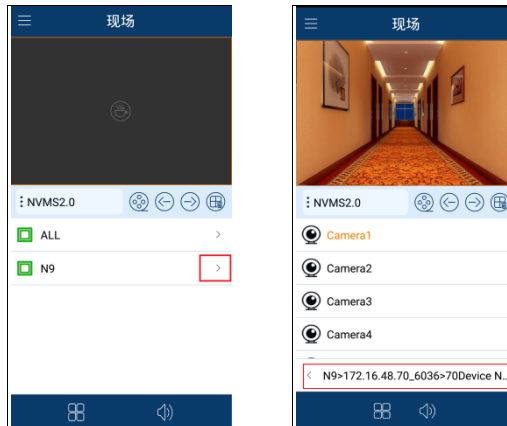
：表示已经连接成功；持续闪烁则表示正在连接；灰色则表示连接不成功。

：点击该图标，删除平台信息。

：点击该图标对平台信息进行修改。

23.2 现场

在设备管理界面，点击左上角  按钮，进入现场界面，如下图所示：



点击  逐层打开，选择摄像头，点击查看现场画面。

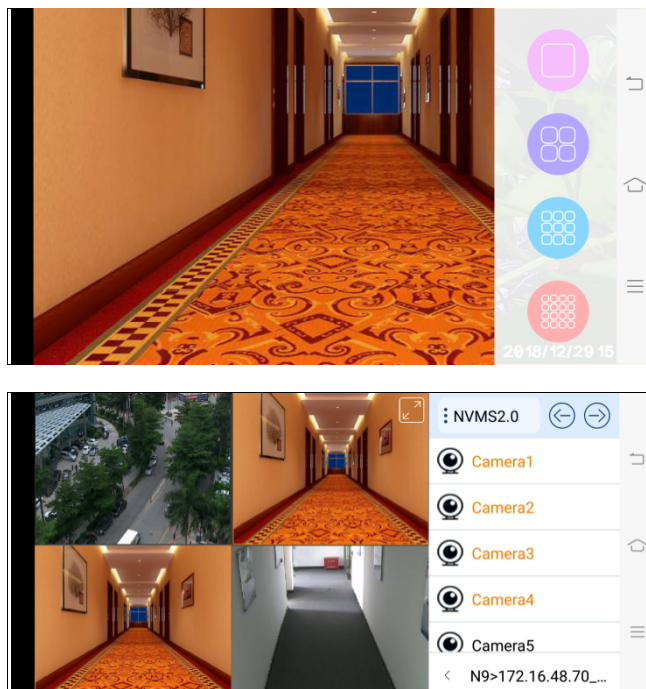
点击页面底部  按钮，返回上一层级。

双击窗口可放大图像，再次双击还原。

现场预览图标介绍：

- ：视频闲置。
- ：远程回放。
- ：轮巡播放上一组通道画面。
- ：轮巡播放下一组通道画面。
- ：关闭所有通道预览。
- ：单击可选择多画面分割模式。
- ：开启/关闭通道音频。

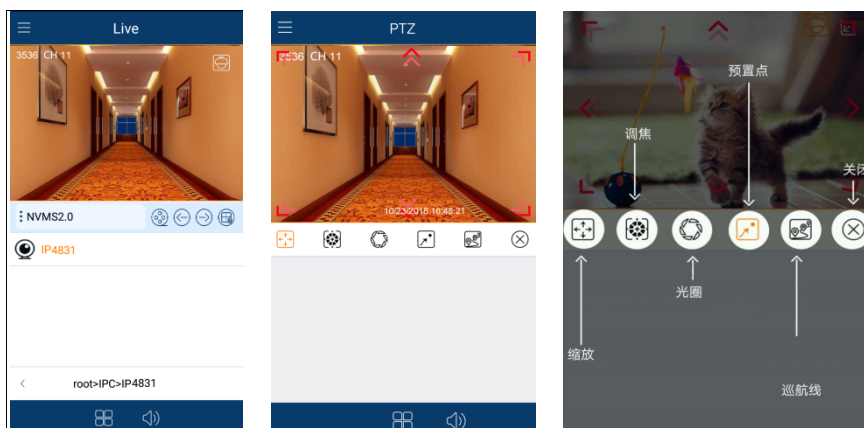
● 横版预览



● 云台预览及控制

云台通道预览：点击预览窗口显示云台图标，如下左图所示。约 5 秒不操作，云台图标隐藏。

点击云台图标可调出云台控制界面，如下右图所示；可在云台控制界面点击云台图标或  按钮返回现场。



按照图中箭头所标明的方向（如左上、右下、上、下等）用手指滑动控制云台转动。点击云台预览界面，云台自动对焦红色圆圈部分，可实现 3D 功能（所添加的设备必须支持 3D 功能，3D 功能才可生效）。

云台控制界面对应按钮功能，如上右图所示。

23.3 远程回放

支持回放存储服务器和设备录像

远程回放方式有两种：

- 现场预览通道视频，点击  按钮，切换到远程回放界面，系统默认搜索现场窗口的通道进行回放；
- 现场界面直接点击  按钮后，切换到远程回放界面，在界面下方点击资源按钮，弹出区域资源树选择通道进行回放；



- ① 日期默认当天，事件类型默认全部；可以选择其他日期（30 天内）、事件类型及其他通道进行搜索录像回放；
- ② 回放过程支持回放控制：快放、快退、暂停/播放、单帧播放(回放暂停时可操作)；
- ③ 支持 1 路通道回放，点击关闭按钮可关闭通道回放。

回放界面按钮介绍：

- ：点击选择事件类型。包括：手动、排程、移动侦测、传感器、视频检测、智能、子系统防区和门禁考勤。
- ：点击选择日期。可上下滚动日期条，选择具体日期。
- ：选择通道。

- ▷: 单帧; 回放暂停时可操作
 ◀◀: 快退
 ▶▶: 快进
 ▷: 播放
 ||: 暂停
 ⊞: 关闭所有通道

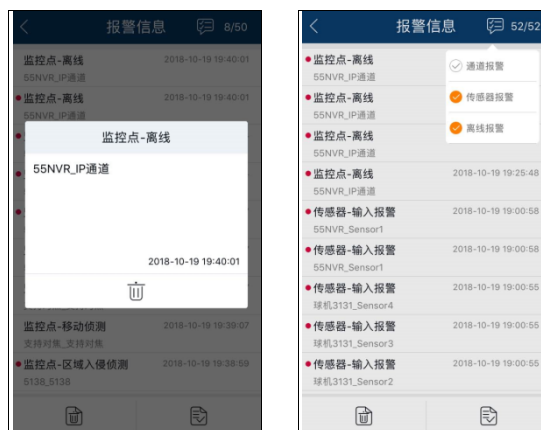


23.4 报警信息

仅 iOSAPP 版本支持报警信息查看。

报警信息：功能菜单窗口点击“报警信息”进入报警信息界面；

- ① 可查看接收到的报警信息、即时刷新显示未读报警/报警总数目；
- ② 过滤查询报警：点击右上方按钮弹出报警类型窗口，对报警类型勾选进行过滤；
- ③ 点击报警信息逐条已读标识或全部已读标识；
- ④ 点击报警信息逐条删除或全部删除。



第 24 章 常见问题

1. 用户如何自行修改密码？

登录监控客户端，进入用户管理界面，选中需要修改密码的用户，点击，在弹出的对话框中修改密码。



修改用户

启用 ☒

用户名* admin

旧密码* 在此输入密码

密码* 在此输入密码

确认密码* 在此输入密码

长度至少8位，包含数字/小写字母/大写字母/符号中三种及以上

显示密码 ☐

权限组* 超级管理员

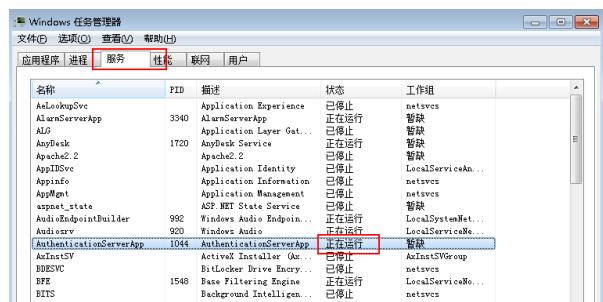
绑定MAC地址 00 : 00 : 00 : 00 : 00 : 00

备注

确定 取消

2. 服务器启动后有的服务运行异常。

检查是否端口被占用了，在任务管理器→服务标签查看服务是否处于运行状态，如图



3. 用户登录监控客户端后，看不到设备信息，或者设备不在线。

- 1) 请检查该用户账号是否有相应设备的查看权限。
- 2) 请检查设备所属的转发服务器是否在线。

4. 用户登录监控客户端后，接收不到报警信息。

- 1) 请检查 NVMS 2.0 系统的报警服务器是否在线。
- 2) 监控客户端远程登录设备，请检查设备的传感器报警、移动侦测报警功能等是否打开，相应的报警排程是否设置。
- 3)

5. 用户登录监控客户端后，监控客户端或者解码器无法回放存储服务器录像。

- 1) 请检查设备所属的存储服务器是否在线，若在线则检查用户是否有回放权限。
- 2) 请检查是所选择的录像源是否正确，所选录像源是否有录像，若录像源是存储服务器，请检查存储服务器的录像排程有没有设置好。
- 3) 同理检查解码器回放的通道是否有录像，录像源、回放起止时间是否正确。

6. 用户登录监控客户端后，无法远程更改设备的配置。现象为监控客户端请求设备配置时，提示“有人正在配置，请稍后再试！”。

- 1) 打开 IE 浏览器远程登录设备，点击“信息查询”下的“在线用户”选项，查看是否有其他用户登录。
- 2) 请直接到设备现场检查软件是否处于配置界面。
- 3) 若此问题仍存在，请联系设备生产商。

7. 客户端现场预览画面不流畅。

- 1) 请检查客户端平台的 CPU 占用率是否为 100%，或是否还有可用内存。在 CPU 占用率小于 75%且还有可用内存情况下，这一现象不会出现。
- 2) 请检查网络环境是否支持，包括设备的上行带宽及码流是否匹配，转发服务器的下行带宽与所查看设备通道的总码流是否匹配，客户端的下行带宽与所查看设备通道的总码流是否匹配。
- 3) 请检查转发服务器是否超负荷运行。

8. 开启管理和转发服务器后，存储服务器无法正常存储。

- 1) 请检查是否将设备通道添加至存储服务器下。

注意事项：

- 1、请使用超级管理员或者标准用户(权限控制为“从不通知”)登陆操作系统，安装和使用服务器、客户端软件；
- 2、监控客户端运行 PC 的屏幕分辨率建议设置为大于 1280*960。
- 3、若要删除服务目录下相关的文件，一定要先停止服务再进行操作。